

件件有着落 事事有回应

“民情日志”背后的暖心事儿

日记,现在很少有人写了。但在玉园南社区,每名网格员,人手一本“民情日志”。上面记录的,都是居民反映的大事小情。哪些办妥了,哪些还没办,从“记账”到“销账”都要记录清楚。此举,激励了社区工作者主动作为,也确保居民诉求事事有回应,社区治理件件有着落。

“小本子”用处大

基于日常工作中遇到的实际问题,2023年3月份,玉园南社区给大家配发了“民情日志”。

社区服务覆盖3个小区、7000余户、14700人,工作千头万绪。14名网格员,每人日均要对接10余件诉求,难免出现“记混、漏办”的情况,且缺乏跟踪机制。以至于多次出现这样的尴尬场面:有居民来社区抱怨,楼道灯坏了3天,反映好几次总说记着,结果还是没人管。

对此,社区改进了服务方式,把居民的诉求记在日志中,全程跟踪,办结才画钩,没办完的每天写进展,绝不能“石沉大海”。并且,社区按颜色标注居民群体,红色对应空巢独居老人,橙色为高龄特困居民,黄色是残疾人,绿色为退役军人,青色为流动人口等,各群体需求各有侧重。

此后,“标色记录、按色排序、办结画钩”成了网格员的工作习惯。



网格员们在梳理各自的“民情日志”

上班先翻日志

网格员杨恩英的日志本上,记着这样一条:“9月15日,玉园路23号院张先生(白色)家漏水,渗到楼下李大娘(红色)家,需协调维修。”她特意标注了记号:李大娘是独居老人,需优先处理。

当天,杨恩英与物业维修人员入户检查,确认是水管老旧破裂。她理清责任后,在本子上标注:“下午堵漏水点,明天换水

管。”次日换好水管,她回访确认双方满意,才画钩“销账”。

这样的操作源于社区“软规矩”:红、橙色诉求当天回应、24小时出方案,黄、绿色48小时内跟进,青、白色3个工作日办结,蓝色帮扶每周跟踪,复杂问题每周反馈进展。

网格员们说:“上班先翻日志,看红橙色事项是否销账,就知道这一天要干啥。”

42本“民生账”

“8月22日,西机路65号院的78岁独居老人赵奶奶,反映头晕需上门测血压,已安排社区医生上门。”在网格员张补兰的日志本中,记满了这样的事情。有的办理过程比较烦琐,写不下,旁边还贴了张小纸条。

翻看日志,张补兰立刻想起了当时的情景:她与社区医生上门,测完血压,叮嘱老人按时吃药。次日打电话回访,在日志中写下“头晕缓解了”。几天后再次入户,血压正常了,这才画了对钩“销账”。最后,她在待办栏注明“每周三有义诊,提前提醒赵奶奶”,整件事才算办妥。

类似情况很多:橙色的纸上,高龄老人刘大爷腿脚不便,网格员上门帮办特困年审;黄色的纸上,残疾人马大爷反映浴室的扶手松动,网格员与维修师傅帮忙加固,还加装了防滑装置……

如今,14名网格员已经写了42本“民情日志”,累计千余件诉求得到解决。大家说,会一直记下去,为居民办更多实事。

记者 李涛 文/摄

展示特色农产品 描绘丰收新图景



集中展示特色农产品

老陈醋有了新原料

本报讯(见习记者 孙佳敏)9月24日,优质酿造高粱新品种“晋杂61号”清徐千亩种植基地观摩会,在王答乡北尹村示范基地举行。多家原粮公司、酒醋生产企业代表、高粱种植合作社负责人及种粮大户,齐聚田间地头,实地察看高粱长势。

该示范基地位于王答乡,占地面积1000亩。作为此次观摩会的核心“主角”,连片种植的“晋杂61号”长势喜人,高粱秆挺拔粗壮,顶端的籽粒颗颗饱满。现场工作人员介绍,该品种生育期长、耐盐碱能力强,其籽粒中较高的丹宁含量,能有效提升食醋风味,已成为清徐老陈醋的首选原料。田间观摩结束后,参会人员还前往紫林醋业,走进生产车间、食醋发酵科学与工程山西省重点实验室,近距离了解“一粒高粱到一滴老陈醋”的转化全流程。

此次观摩会展示了“晋杂61号”高粱的优良特性与种植成效,也搭建起了“科研单位+加工企业+种植主体”的交流桥梁,为推动优质酿造原料标准化种植、促进醋产业上下游协同发展、助力山西酿造产业提质升级注入了新动能。

本报讯(记者 李杰华 文/摄)9月25日,2025年中国农民丰收节阳曲县活动举行。现场不仅有群众自导自演的文艺表演,更有该县各乡镇的农产品集中亮相,全方位展现阳曲农业发展的丰硕成果,为群众带来一场视听与味觉交织的乡村盛宴。

活动现场,本土文艺爱好者带来形式多样的节目,欢快的民间舞蹈踩着乡土韵律,将阳曲百姓的幸福生活娓娓道来;悠扬的民歌演唱饱含深情,唱出了对家乡土地的热爱与眷恋,一个个节目轮番上演,台下掌声、欢呼声此起彼伏,既展现了阳曲深厚的文化底蕴,也传递出全县群众积

极向上的精神风貌。

农产品展区集中展示该县9个乡镇的特色农产品,色泽鲜亮的阳曲小米颗粒饱满,散发着自然的米香,作为当地标志性农产品,其优良品质早已享誉在外;圆润饱满的葡萄、酸甜多汁的苹果等特色水果整齐排列,吸引不少群众驻足品尝;还有手工制作的辣椒酱、西红柿酱、特色月饼以及原生态的禽蛋产品等,涵盖粮油、果蔬、畜禽等多个品类,每一款产品都带着“阳曲味道”。

近年来,阳曲县“三农”工作不断取得新成效。今年该县粮食播种面积达37万亩,超额完

成任务;高标准农田、有机旱作农业加快推进,“艺机一体化”等新模式落地见效,粮油生产实现“量质双升”,万亩良田筑牢丰根基。立足“一轴一核两带三区”现代农业布局,推动“粮、菜、畜、果、药”多元发展,“阳曲小米”等品牌影响力持续提升;农港智慧农业、蓝顿旭美等龙头企业引领带动合作社、家庭农场集群发展,形成全产业链体系,特优产业激活发展动能。村级农技经验在全省推广,农村人居环境整治持续推进,道路、水利等基础设施不断完善,“三资”管理更加规范,乡村振兴绘就和美画卷。

