

走访独居老人 送上暖心关怀

本报讯(记者 郭晓华 文/摄)“双节”将至,劲松社区开展暖心走访活动,为辖区独居、空巢老人及特殊群体送去节日的关怀与温暖。通过上门慰问、赠送月饼、陪伴交流等形式,让老人们感受到社区大家庭的浓浓情意。

走访中,劲松新景小区网格员李婷接到一位独居高龄老人家保姆的求助,得知老人因女婿突发重病情绪低落。了解情况后,李婷立即带着月饼上门探望。她耐心倾听老人倾诉,陪她拉家常、聊社区新鲜事,从生活照料到情绪疏导,逐步打开了老人的心结。“有你们关心,我心里舒坦多了。”老人握着李婷的手,脸上渐渐露出笑容。

另一个院落,网格员梁宇杰正陪同空巢老人关凤萍检查家中燃气设

备。老两口是失独家庭,梁宇杰格外牵挂。他提前联系专业人员上门检测水电线路和燃气阀门,确认安全无误后才放心。“买菜、取快递告诉我,我帮您办。”梁宇杰一边送上月饼,一边将自己的联系电话重贴在老人家客厅的醒目位置,反复叮嘱老人有需求随时联系。

社区其他网格也同步开展慰问活动。网格员刘建英来到年过九旬的空巢老人张叔叔和许阿姨家中,两位老人行动不便、很少出门,子女也无法常伴左右。刘建英的到来让冷清的屋子增添了暖意,几句家常闲聊便驱散了寂寞。

此次慰问活动共为10余户独居、空巢老人送去了节日祝福,进一步增进了社区与居民之间的情感纽带。



网格员李婷陪独居高龄老人拉家常。

集体打月饼 浓浓邻里情

本报讯(记者 郭晓华)中秋佳节来临之际,为弘扬中华优秀传统文化,营造温暖祥和的节日氛围,9月22日,宁化府社区组织辖区未成年人开展手工月饼制作与慰问活动。孩子们通过亲手制作月饼、上门赠送关怀的实践方式,传递邻里温情,让传统节日的暖意流淌于社区之中。

活动当天,现场气氛温馨热烈。社区工作人员与志愿者提前准备好了面粉、馅料、模具等制作材料,还特别配备了多种造型别致的特色模具。他们耐心细致地为孩子们演示揉面、擀皮、包馅、压模等月饼制作流程,并手把手帮助孩子们调整手法和力度。孩子们神情专注,有的仔细捏合饼皮防止

露馅,有的兴奋地挑选心仪的图案模具。不一会儿,一个个造型饱满、纹路清晰的月饼逐渐摆满烤盘,空气中弥漫着浓浓的香甜气息。月饼出炉并分装完成后,社区志愿者与孩子们共同组成“中秋送暖小队”,分组前往辖区老党员、困难家庭及失独老人家中,送上香甜的月饼和温暖的节日祝福。



中秋节将至,9月24日,兴华街道滨河社区在逸养时光老年幸福院开展冰皮月饼制作活动。

居民们在制作过程中,沉浸式感受到了制作月饼的乐趣,进一步拉近了邻里感情,体味幸福团圆的滋味,留下一段美好的记忆。李晓琳 摄

耄耋老人迷路 试打电话寻亲

本报讯(记者 李涛)八旬老人在街头迷路,报出女儿手机号时,记不清后几位数字的顺序。9月24日,网格员尝试不同的数字组合,连续拨打几十通电话,终于联系到了家属,将老人接回。

当天上午,中海社区网格员张雅婷途经迎泽大街与西中环路交会处,看到一位白发老

大娘独自在路边徘徊,表情慌张,像是遇到啥难事。网格员上前询问,得知老人今年87岁,患过脑梗,记性不好。2个小时前,老人接到电话,女儿生病了,她赶紧出门去看望。走得匆忙忘带手机,到迎泽大街西段坐公交时,才发现这边改造后不一样了,迷失了方向。

一番询问,老人说出了女

儿的手机号,但后面几位数字记不清顺序。网格员用自己的手机,尝试各种数字组合去拨打,有的是空号,有的拨错,有的已关机。一直拨打了20余通电话,终于“碰”对了。

网格员守在老人身边,直到家属赶来。次日,家属专程将一面锦旗送到中海社区,再次表达谢意。

拆除晃眼铜镜 教学恢复正常

本报讯(记者 郭晓华)因轻信“风水”在阳台摆放“转运”铜镜,其反射光照在幼儿园的操场,影响到学校教学。9月23日,文庙社区网格员通过耐心劝导,这位居民拆除了铜镜。

文庙社区接到辖区幼儿园反映,上官巷3号院12号楼有居民在阳台放置镜子,阳光反射至操场,形成强烈光斑,影响幼儿活动与教学。社区网格员王小红、张璟随即上门走访,找到放

置镜子的住户郝先生。经沟通得知,郝先生因讲究风水,在窗边摆放八卦铜镜以“改善运势”。

在网格员的耐心劝导下,郝先生最终拆除了铜镜,此事得到圆满解决。

租户养犬扰民 房东解除合同

本报讯(记者 韩睿)犬吠扰民,影响周边居民休息,社区启动“警网融合”机制,在网格员与民警的协同努力下,通过与房东沟通,并依据租房合同条款,促成租户9月24日搬离,还静于邻。

9月以来,东岗社区网格员范羽多次接到居民反映,称东岗东巷3号院内一租户饲养的犬只从早至晚频繁吠叫,严重影响了周边居民,特别是家中有老人、学生的住户休息。虽经邻居多次交涉,但狗主人置之不理,问题迟迟未得到解决,邻里关系日趋紧张。闻讯后,网格员第一时间上门,耐心劝导狗主人采取措施,但对方拒不配合。为推进此事,网格员立即启动“警网融合”机制,联合辖区民警共同上门。民警依据相关法律法规,明确告知其行为已涉嫌违法,但该租户依然拒绝配合。面对此情况,民警与网格员转变思路,通过社区租房登记信息联系到房东,他们向房东详细说明扰民情况、多次调解未果及该问题对小区和谐环境造成的影响。房东了解情况后高度重视,依据租房合同中“不得干扰邻里正常生活”的条款,主动与租户沟通并提出解除租赁协议。最终,该租户同意解约并搬离。

施工影响出行 格格主动帮办

本报讯(记者 韩睿)桃园二巷75号院施工改造,九旬范奶奶与有视力残疾的女儿外出购物不便。网格员发现后,主动承担起“跑腿”任务,近一个月,义务代购生活物资十余次,用贴心服务化解了特殊家庭出行难题。

9月初的一天,桃园二巷西社区网格员王艳荣在该小区巡查时看到,患有视力残疾的居民毕小燕与九旬母亲搀扶着正欲外出,地面坑洼不平,两人走起来趔趔趄趄,她立即上前搀扶二人并询问缘由。得知母女需采购蔬菜、主食等生活必需品后,王艳荣当即承诺:“路不好走,以后需要什么告诉我,我帮你们买!”她详细记下物品清单,冒雨赶往市场采买并送货上门。

自此,王艳荣坚持帮扶母女俩,近一个月时间,她几乎每日主动致电问候,及时为母女代购所需物资,累计购买生活用品十余次,这份持续的关怀彻底解决了两位老人的购物不便。

网格员的暖心举动不仅感动了范奶奶一家,也在社区传为美谈。居民们纷纷表示,网格员用实际行动诠释了社区服务的温度,这份关爱在施工期间显得尤为珍贵。

网格网事