

假期外出游玩 注意这些细节

坐上飞机,想起充电器没拔;到了外地,发现常用药没带……平时,总有居民外出旅游时,打电话向网格员求助,委托处理因疏忽带来的小问题。国庆节前,一些社区结合具体事例,发布出行小贴士,给居民提个醒。

1 带齐证件

家住和平北路109号的朱女士,最近与丈夫去新疆自驾游,走到半路,发现没带身份证。没证件,住宿、买门票都成了问题,她打电话向和平苑社区网格员刘晓莉求助。好在,家里是密码锁,网格员进屋拿到身份证,快递至预订的酒店,解决了燃眉之急。

类似的情况,刘晓莉遇到不止一次。还有一位老人,出远门没带治疗高血压的常用药,当地买不到同款药时,网格员连跑几家药店,买后快递过去。

社区提醒,国庆出游,走前要仔细清点物品,带齐必要的证件、药品等。

3 当心骗局

租住在兴华街188号院的秦女士,计划国庆坐飞机去海南。9月19日,她接到一个陌生电话,对方自称是航空公司工作人员,告知其预订的航班因故障取消,可办理改签或理赔手续。

在对方的一番诱导下,秦女士下载了一款软件,并在对方的要求下开

启屏幕共享。幸亏,荔竹社区网格员刘志英上门登记住户信息,发现秦女士正在对话框输入银行卡账号,询问得知经过,及时劝阻。

社区提醒,国庆是出游高峰,也是“机票退改签”等骗局的高发期。应格外谨慎,第一时间与航空公司或机场核实。

2 关窗断电

上个月,家住涤纶厂小区的刘女士去外地,坐上火车后,才想起家中电饭煲仍通着电,担心出现安全事故,联系和泽苑社区网格员高小梅。没家门钥匙,网格员关掉楼道的电闸,消除了隐患。

有居民外出忘关窗,雨水进了屋,身处外地毫无办法,既焦虑又无奈。

还有人走时恰好停电,没关电视,以至于来电后电视昼夜不停,连续播放了好几天。

社区提醒,应关闭水、电、气的阀门,关紧门窗,以免出现意外。另外,最好放一把备用钥匙在邻居或亲友手里,以备不时之需。

4 规范停车

家住安宁街89号院的赵女士,9月中旬坐高铁去了趟成都。由于走得匆忙,汽车就随意停在了院子里。第二天,她接到多位邻居的电话,才知道车辆挡住了通道。玉园南社区的网格员接到求助后,去赵女士的母

亲家取来备用钥匙,将车挪开。国庆将至,多个社区在发出提醒的同时,还推出假期应急帮扶服务,居民若遇突发情况,可随时联系网格员、社工寻求协助,以便安心享受假期。

记者 李涛



为弘扬中华优秀传统文化,增进社区各族居民情谊,9月23日,新南三社区在铁三局小区党支部活动室组织开展“巧手簪花·共融邻里”手工制作活动,吸引了辖区各族居民踊跃参与,居民们在亲手制作中领略传统簪花技艺之美,也在互动协作中拉近了彼此距离。

郭晓华 摄

选购食品 做好功课

本报讯(记者 张勇) 国庆、中秋双节将至,选购食品消费进入旺季,为保障广大消费者饮食安全与健康,山西省市场监督管理局发布消费提示,提醒消费者选购食品有“窍门”。

在选择月饼时,消费者应该到证照齐全的商场、超市、食品店等购买,或选择信誉良好的线上平台和品牌官方渠道,谨慎购买无证摊贩或来源不明的产品。购买时注意查看产品标签,应清晰标注食品名称、配料

表、净含量、生产者(经销商)名称地址、生产日期、保质期、生产许可证编号等信息。谨慎购买信息模糊、篡改标签或“三无”产品。对现制现售月饼、特色地方月饼或使用新奇馅料(如菌菇、乳酪、特色果仁等)的产品,应关注加工销售环境的卫生状况及馅料新鲜度。

消费者食用螃蟹,应以鲜活为首,熟透为要。螃蟹死后体内微生物会迅速繁殖,易引发食品安全风险。应选购活力强、反应灵敏、肢体完整的鲜活

螃蟹,切勿贪图便宜购买死蟹或来历不明的低价蟹。购买后应尽快烹调,避免长时间存放。烹饪前须充分刷洗干净,并确保彻底蒸熟或煮透,建议水沸后继续加热不少于20分钟,有效杀灭可能存在的有害微生物。

选购时令果蔬与食材要注意应季而食。秋季是果蔬丰收季节,选购时应选择形态正常、色泽自然、果体坚实、无异味的产品,可适量选购葡萄、梨、鲜枣、石榴、柿子等当季水果。

婚庆消费 盯紧环节

酒店预订、婚纱摄影、购买黄金珠宝……又到了“金九银十”传统婚庆旺季,记者走访市场了解到,相关行业的热度短时期内迅速升温。然而,婚庆全链条消费涉及环节众多,细节相当烦琐,过程中难免出现“小插曲”而影响“主旋律”。因此,律师建议消费者做好事

前防范,让完美婚礼留下美好记忆。“各个宴会厅已经预订到年底了。”在市内一家轻奢宴会酒店,前台接待人员告诉记者,眼下,婚宴预订十分抢手,5个风格迥异的婚礼堂满足着新人不同的需求。

记者走访中注意到,除了婚宴预订热度攀升外,婚庆全链条消费上每个环节都在升温,比如,拍摄一套心仪的婚纱照也是婚礼流程中的“必选项”。在市内一家婚纱摄影店,不少新人正在定格

人生的高光时刻。该店店员介绍,每年国庆节前后是婚纱照的拍摄旺季,有中式、韩式等多种拍摄风格供新人选择。“市场上个别商家有‘隐形消费’,需格外留意。”她提醒,如假睫毛或拍摄服装、场景使用等需提前沟通好,避免因额外付费产生纠纷。

百年好合、龙凤呈祥、“莲”年有余……记者走访发现,寓意美好的传统足金首饰仍是婚嫁消费主流,不少品牌推出融合现代设计的婚嫁系列赚足新人的眼球。此外,象征爱情永恒的钻饰同样也是不少新人结婚清单上的“常客”,一些品牌推出的定制服务凸显专属感。

不过,婚庆全链条消费涉及环节众多,细节相当烦琐,山西双丰律师事务所律师刘美提醒消费者,结婚是人生大事,建议做

好事前防范,不留遗憾。首先,提前核查商家资质,需查看营业执照、服务案例等。预订项目时,务必确认实际情况与宣传的是否一致。

其次,无论是婚庆流程中的哪个环节,都需签订正式合同并明确细节。比如,时间节点、服务内容、收费标准等,并注明违约赔偿条款,避免口头承诺。特别提醒,“定金”与“订金”有本质区别,定金不可退(消费者违约),经营者违约双倍退。

最后,建议按服务进度分期付款,每笔付款后索要正规发票或收据,保留沟通记录,如微信聊天记录或电子邮件等,若遇纠纷可作为维权依据。

记者 李晓琳



两节游购娱 安全放第一

本报讯(记者 李晓琳) 国庆、中秋两节将至,消费热潮即将开启。为保障消费者安全、理性过节,9月26日,省消协结合历年消费热点与常见问题发布消费提示,从安全、避坑、环保、维权四大维度给出详细指引。

假期消费,安全应该放在第一位,省消协工作人员建议“三注意”,即在食品安全上,选购月饼、生鲜等食品需选正规渠道,查看生产日期与储存条件,家庭聚餐拒绝高风险食材;出行安全上,自驾游要提前检查车辆、规划路线,乘坐公共交通需了解特殊物品安检规定,景区游览需提前预约并遵守安全提示;消费场所则要优先选择证照齐全、信誉良好的商家,警惕促销套路。

针对节日消费陷阱,省消协提醒“四警惕”,一是警惕“天价”套路,对虚高的酒店、餐饮价格可保留证据投诉;二是警惕促销

猫腻,仔细区分“定金”与“订金”,核实直播带货“最低价”的真实性;三是警惕预付风险,不要轻易办理大额预付卡,明确退费规则;四是警惕情感营销,防范针对老年人的保健品夸大宣传与养老投资骗局等。

绿色消费也是此次提示的重点,省消协倡导“三践行”,建议消费者拒绝月饼等礼品的过度包装,践行简约环保;按需采购物资,避免囤货浪费,外出就餐践行“光盘行动”;旅游时遵守公共秩序,爱护环境,践行文明出行。

此外,消协工作人员提醒消费者要增强维权意识,消费时务必保留发票、合同、支付记录等凭证。若遇消费纠纷,可先与商家协商,协商未果可拨打12345(12315)热线,向市场监管部门或消协投诉,依法维护自身合法权益。