

格格假期巡查 守护辖区平安

本报讯 (记者 韩睿) 国庆假期,不少社区网格员放弃休息,以高度的责任心辖区巡查,及时发现并协助处置了多处隐患,用实际行动守护辖区商户安全。

10月2日,富力城社区网格员李星瑶在巡查时,发现一水果店门口高高堆砌的果品箱随时有倒塌风险,她立

即上前帮助整理,消除了潜在隐患,连日来,这样的隐患她排除了数次。

这几天,同样坚守岗位的新开巷社区网格员武丽娟,将排查重点聚焦于新开业门店。10月5日,她发现一家新饭店存在电闸门未安装阻燃盖、室内违规堆放大量易燃物品的安全隐患,且该店位于高层居民楼楼下,风险

极大。武丽娟当即对负责人进行安全教育,并迅速上报社区、联系消防专业人员现场指导,督促门店当日便完成了整改,消除了潜在火险隐患。

富力城社区网格员田艳芬的假期也很忙,10月6日,她在巡查中发现一家理发店,存在灭火器过期和线路老化两处安全隐患,当即向店长明确指出并

要求限期整改。次日,田艳芬便进行回访核查,确认新灭火器已更换到位,并主动留下联系方式以便后续提供帮助,确保了安全隐患被彻底消除。

假期中,网格员们用默默付出和细致排查,筑起社区安全防线,他们的负责态度与主动作为,收获了商户与居民的好评。



国庆假期,海西社区特邀非遗蛋雕技艺代表性传承人现场献艺,以蛋为纸,以刀作笔,在薄薄的蛋壳上雕琢出花鸟山水,引得游客驻足观赏、连连赞叹。此次活动不仅为钟楼街增添了浓郁的文化韵味,也为非遗技艺搭建了走进大众视野的展示平台。

郭晓华 摄

取暖器烘衣服 险些引发火情

本报讯 (记者 李涛) 连续阴雨天,担心校服干不了,10月7日,居民王女士给孩子清洗校服后,将其搭在“小太阳”取暖器上烘干,没想到衣服被烤焦,差点引发火灾。

当天下午,荔竹社区网格员刘志英来到兴华街188号院值班巡查,走到2号楼7层时,闻到一股焦糊味,逐户排查,确定是从居民王女士家的门缝飘出的,但敲门没回应。

网格员从社区登记系统中找到王女士的电话,拨通说明情况。几分钟后,在门口购物的王女士一家匆匆返回。打开门,客厅充满了焦糊味,一台“小太阳”取暖器上覆盖着一件校服,外层的化纤布料被烤焦,还破

了一个大洞。

王女士赶紧拔掉插头,扯掉校服。她解释,马上开学,连续阴雨天担心校服干不了,就拿出了“小太阳”当烘干机,没想到出了状况。她感谢网格员及时发现,并保证会规范使用这类电器。

就此,网格员在网格群里发了一条紧急提醒:最近降雨降温,一些家庭用上了电暖器、“小太阳”等取暖设备,一定不能用来烘烤衣物。因为这些电器在工作时,机体顶部温度比较高,覆盖衣物会阻挡热量扩散,容易造成烧机甚至引起火灾。如果需要烘干衣物,应将衣物放在离电暖器有一小段距离的地方。

装修噪音扰邻 协调解决纠纷

本报讯 (记者 郭晓华) 国庆假日,楼上装修噪音引发矛盾,社区网格员放弃假日出行,上门劝导。10月8日,迎泽街道双塔西街二社区成功调解一起邻里纠纷,有效消除居民间的隔阂。

家住传染病医院的居民刘女士向社区网格员反映,楼上邻居李先生国庆期间装修施工噪音过大,严重影响家人休息。刘女士尝试通过在居民群提醒李先生来解决问题,但收效甚微。

接到刘女士反映后,网格员郭蓓蓓和李白珍取消节假日出行安排,前

往装修住户家中,核实装修情况,施工时间、噪音分贝、垃圾堆放等问题。随后,网格员与双方分别进行面对面的沟通交流,耐心倾听双方意见。最后,房东和施工方承诺今后一定会合理规划施工时间,装修时间控制在上班时间段,周六日做一些无噪音的装修工程。

网格员还提醒施工人员注意装修安全,及时清运装修垃圾,保持楼道干净和畅通。最后,网格员将沟通协调情况向刘女士反馈,刘女士对网格员的及时协调表示感谢。

大娘扭伤腿 求助网格员

本报讯 (记者 李涛) 68岁老人扭伤了腿,无法起身,情急之下向网格员求助。国庆假期,网格员带娃去二龙山游玩,途中接到电话立刻折返,与物业人员合力将老人送到医院。

10月5日9时许,御德苑社区网格员张睿玲开车带娃去二龙山的路,接到金阳南路98号院居民巩大娘的求助电话。巩大娘是一位失独老人,电话里,老人声音虚弱地说:

“玲儿,我摔在地上起不来。”

网格员很快返回小区,熟练地打开密码锁,看到巩大娘倒在厨房地板上。之前,老人到厨房拿东西,被桌腿绊倒,扭伤了腿。见情况严重,网格员拨打了120。随后,物业安排人员协助其把老人抬上急救车。网格员陪同前往,路上通知了家属,到达医院后帮忙挂号、交费。家属赶到后,见老人已做完检查,连声向网格员道谢。

老人没人管 社区帮照顾

本报讯 (记者 韩睿) 长假期间,居民高女士陪护生病住院的母亲,独自在家的高龄父亲却电话联系不到,分身乏术的她求助社区。天朗美域社区网格员每日入户帮忙照顾,帮高女士解决后顾之忧。

10月1日中午,网格员石俊兰突然接到辖区美域小区17号楼居民高女士的紧急求助,对方焦急地表示,因其母亲旧疾复发住院,她已在医院陪护两三日未能回家,十分担心独自回家的年迈父亲。当天中午,她多次

拨打父亲电话均无人接听,由于父亲行动不便,当时也生着病,担心父亲出事,情急之下只得求助。

闻讯后,石俊兰赶往其家中,反复敲门后,房门终于被打开,高老先生安然无恙。原来,老人的手机设置为静音模式未能觉察。

石俊兰当即向高女士报了平安,并给老人买了药,并接连几天帮助买菜做饭照顾老人。10月8日,高女士带着母亲回家后,专程向网格员和社区致谢。

清走废弃物 楼道干净了



本报讯 (记者 韩睿 文/摄) 为营造整洁安全的居住环境,东岗社区组织网格员与居民志愿者20余人,在新生里小区开展了一次大规模楼道杂物集中清理行动,消除了安全隐患。

行动前期,社区已做足“功课”。网格员与志愿者们充分发挥熟悉民情的优势,通过居民微信群、张贴通知、上门走访等方式,广泛宣传楼道堆物的危害,充当起耐心的“宣传员”与细致的“调查员”。他们对片区进行“地毯式”摸排,对楼道内堆积的旧沙发、破床垫等大件垃圾逐一登记,并劝导居民先行处理。

清理当日,针对逾期未清理及无人认领的废弃物,网格员与志愿者联合物业人员,展开了彻底的清理整治。大家分工协作,肩扛手抬,将一件件沉重的大型家具从楼道艰难搬下,再装车运走。整个过程高效有序,在还楼道以整洁畅通的同时,也尽量减少了对居民生活的影响。

“这个破沙发堵了好几年,现在清理掉,楼道亮堂了,心里也踏实了!”一位住户高兴地说。

网格网事

