

# 格格假期巡查 守护辖区平安

本报讯(记者 韩睿)国庆假期，不少社区网格员放弃休息，以高度的责任心辖区巡查，及时发现并协助处置了多处隐患，用实际行动守护辖区商户安全。

10月2日，富力城社区网格员李星瑶在巡查时，发现一水果店门口高高堆砌的果品箱随时有倒塌风险，她立

即上前帮助整理，消除了潜在隐患，连日来，这样的隐患她排除了数次。

这几天，同样坚守岗位的新开巷社区网格员武丽娟，将排查重点聚焦于新开业门店。10月5日，她发现一家新饭店存在电闸门未安装阻燃盖、室内违规堆放大量易燃物品的安全隐患，且该店位于高层居民楼楼下，风险

极大。武丽娟当即对负责人进行安全教育，并迅速上报社区、联系消防专业人员现场指导，督促门店当日便完成了整改，消除了潜在火险隐患。

富力城社区网格员田艳芬的假期也很忙，10月6日，她在巡查中发现一家理发店，存在灭火器过期和线路老化两处安全隐患，当即向店长明确指出并

要求限期整改。次日，田艳芬便进行回访核查，确认新灭火器已更换到位，并主动留下联系方式以便后续提供帮助，确保了安全隐患被彻底消除。

假期中，网格员们用默默付出和细致排查，筑起社区安全防线，他们的负责态度与主动作为，收获了商户与居民的好评。



国庆假期，海西社区特邀非遗蛋雕技艺代表性传承人现场献艺，以蛋为纸，以刀作笔，在薄薄的蛋壳上雕琢出花鸟山水，引得游客驻足观赏、连连赞叹。此次活动不仅为钟楼街增添了浓郁的文化韵味，也为非遗技艺搭建了走进大众视野的展示平台。

郭晓华 摄

## 取暖器烘衣服

本报讯(记者 李涛)连续阴雨天，担心校服干不了，10月7日，居民王女士给孩子清洗校服后，将其搭在“小太阳”取暖器上烘干，没想到衣服被烤焦，差点引发火灾。

当天下午，荔竹社区网格员刘志英来到兴华街188号院值班巡查，走到2号楼7层时，闻到一股焦糊味，逐户排查，确定是从居民王女士家的门缝飘出的，但敲门没回应。

网格员从社区登记系统中找到王女士的电话，拨通说明情况。几分钟后，在门口购物的王女士一家匆匆返回。打开门，客厅充满了焦糊味，一台“小太阳”取暖器上覆盖着一件校服，外层的化纤布料被烤焦，还破

## 险些引发火情

了一个大洞。

王女士赶紧拔掉插头，扯掉校服。她解释，马上开学，连续阴雨天担心校服干不了，就拿出了“小太阳”当烘干机，没想到出了状况。她感谢网格员及时发现，并保证会规范使用这类电器。

就此，网格员在网格群里发了一条紧急提醒：最近降雨降温，一些家庭用上了电暖器、“小太阳”等取暖设备，一定不能用来烘烤衣物。因为这些电器在工作时，机体顶部温度比较高，覆盖衣物会阻挡热量扩散，容易造成烧机甚至引起火灾。如果需要烘干衣物，应将衣物放在离电暖器有一小段距离的地方。

## 装修噪音扰邻

本报讯(记者 郭晓华)国庆假日，楼上装修噪音引发矛盾，社区网格员放弃假日出行，上门劝导。10月8日，迎泽街道双塔西街二社区成功调解一起邻里纠纷，有效消除居民间的隔阂。

家住传染病医院的居民刘女士向社区网格员反映，楼上邻居李先生国庆期间装修施工噪音过大，严重影响家人休息。刘女士尝试通过在居民群提醒李先生来解决问题，但收效甚微。

接到刘女士反映后，网格员郭蓓蓓和李白珍取消节假日出行安排，前

## 协调解决纠纷

往装修住户家中，核实装修情况，施工时间、噪音分贝、垃圾堆放等问题。随后，网格员与双方分别进行面对面的沟通交流，耐心倾听双方意见。最后，房东和施工方承诺今后一定会合理规划施工时间，装修时间控制在上班时间段，周六日做一些无噪音的装修工程。

网格员还提醒施工人员注意装修安全，及时清运装修垃圾，保持楼道干净和畅通。最后，网格员将沟通协调情况向刘女士反馈，刘女士对网格员的及时协调表示感谢。

## 大娘扭伤腿 求助网格员

本报讯(记者 李涛)68岁老人扭伤了腿，无法起身，情急之下向网格员求助。国庆假期，网格员带娃去二龙山游玩，途中接到电话立刻折返，与物业人员合力将老人送到医院。

10月5日9时许，御德苑社区网格员张睿玲开车带娃去二龙山的路上，接到金阳南路98号院居民巩大娘的求助电话。巩大娘是一位失独老人，电话里，老人声音虚弱地说：

## 老人没人管

本报讯(记者 韩睿)长假期间，居民高女士陪护生病住院的母亲，独自在家的高龄父亲却电话联系不到，分身乏术的她求助社区。天朗美域社区网格员每日入户帮忙照顾，帮高女士解决后顾之忧。

10月1日中午，网格员石俊兰突然接到辖区美域小区17号楼居民高女士的紧急求助，对方焦急地表示，因其母亲旧疾复发住院，她已在医院陪护两日未能回家，十分担心独自在家的年迈父亲。当天中午，她多次

## 社区帮照顾

拨打父亲电话均无人接听，由于父亲行动不便，当时也生着病，担心父亲出事，情急之下只得求助。

闻讯后，石俊兰赶往其家中，反复敲门后，房门终于被打开，高老先生安然无恙。原来，老人的手机设置为静音模式未能觉察。

石俊兰当即向高女士报了平安，并给老人买了药，并接连几天帮助买菜做饭照顾老人。10月8日，高女士带着母亲回家后，专程向网格员和社区致谢。

## 清走废弃物 楼道干净了



本报讯(记者 韩睿 文/摄)为营造整洁安全的居住环境，东岗社区组织网格员与居民志愿者20余人，在新生里小区开展了一次大规模楼道杂物集中清理行动，消除了安全隐患。

行动前期，社区已做足“功课”。网格员与志愿者们充分发挥熟悉民情的优势，通过居民微信群、张贴通知、上门走访等方式，广泛宣传楼道堆物的危害，充当起耐心的“宣传员”与细致的“调查员”。他们对片区进行“地毯式”摸排，对楼道内堆积的旧沙发、破床垫等大件垃圾逐一登记，并劝导居民先行处理。

清理当日，针对逾期未清理及无人认领的废弃物，网格员与志愿者联合物业人员，展开了彻底的清理整治。大家分工协作，肩扛手抬，将一件件沉重的大型家具从楼道艰难搬下，再装车运走。整个过程高效有序，在还楼道以整洁畅通的同时，也尽量减少了对居民生活的影响。

“这个破沙发堵了好几年，现在清理掉，楼道亮堂了，心里也踏实了！”一位住户高兴地说。

**网格网事**