

# 楼上邻居听劝降噪 楼下老人安然睡觉

本报讯(记者 韩睿)楼下老人因楼上年轻租户深夜发出噪音,近一个月无法安眠,敦化坊南社区网格员耐心与楼上租户沟通,使年轻夫妇认识到问题所在,老人重获安宁。

网格员任旖旎接到辖区润河路12号院居民景大娘求助电话反映,称近

一个月来,楼上租户常在凌晨时分脱鞋、挪动桌椅板凳、说笑打闹发出较大动静,严重影响了她的睡眠。网格员了解得知,楼上是一对年轻夫妇,二人都在餐饮服务行业工作,常常深夜至凌晨才回家。起初两人对老人投诉颇感不满,认为没有故意产生噪音。

任旖旎耐心解释:“我理解你们,但楼板隔音效果不佳,一点点声响都可能对楼下老人造成很大困扰,咱们需要多些体谅。”她同时引用了民法典中关于相邻权及避免噪音扰邻的相关规定,进行普法引导。

经深入沟通,小两口懂了老人的

苦衷,当场承诺今后凌晨回家时,会特别注意避免挪动家具、随手丢东西、嬉笑打闹等行为,尽量保持安静。

调解次日,任旖旎对景大娘进行了回访。老人欣喜地反馈:“没有动静了,多亏你们帮忙,终于能睡个好觉了!”



国庆假期期间,国铁太原局旅客发送量达289.3万人次,日均36.2万人次,10月8日以44.4万人次创单日新高。假期探亲、学生返程、旅游流叠加,太原局动态调整运力,通过加开临客、动车重联等方式扩能,保障热门方向列车满运。

耿婧媛 摄

## 及时断网拔卡 避免财产损失

本报讯(记者 李涛)“等一下,别输入验证码!”网格员入户看望独居老人,意外发现老人的手机开启了屏幕共享功能,并有人电话催促其输入验证码,明显遇到了网络诈骗。在网格员的一波断网、关机、拔卡操作下,老人避免了损失。

当天,荔竹社区网格员刘志英到兴华街188号院看望78岁的秦大娘,进屋就察觉到不对劲。老人一直拿着手机,并对着电话说:“验证码收到了,我马上输入。”闻听此言,网格员一把抢过手机,见来电号码是“00”开头,且手机开启了屏幕共享功能,断定是骗局。

网格员顾不上解释,挂掉电话,关闭家中路由器,并拔掉手机卡。

做完这些,刘志英详细询问了情况。20分钟前,老人接到陌生电话,对方自称某平台客服,说老人的账户开通了直播功能,如不及时关闭,每月会自动扣费,并让老人下载了一款屏幕共享软件,说会指导老人操作关闭。随后的通话中,对方问了老人的银行卡号等信息,并提醒:“随后会收到一条动态验证码”。多亏网格员及时制止,对方才没拿到验证码。随后,在网格员的帮助下,老人修改了银行卡密码,删除了涉诈软件,彻底阻断风险。

## 公厕踏板磨损 老人险些滑倒

本报讯(记者 韩睿)阳曲县新安东街竹源巷内一处公厕踏板因过度磨损失效,导致老人险些滑倒。10月8日上午,经属地城东路社区网格员协调,环卫部门快速响应,及时完成更换,消除了安全隐患。

当天上午,网格员刘蓉巡查至新安东街竹源巷时,巷内居民张世峰老人紧急求助,“小刘,巷子里公厕门口的踏板太滑了,我刚才差点摔倒!”张大爷心有余悸地指着不远处的公厕说道,这已是他第二次在此处险些滑倒,每

次路过都倍感担忧。刘蓉仔细询问时,又有四五位老人聚拢过来,讲述类似遭遇。

了解情况后,刘蓉立即拨通了属地环卫部门的电话。20分钟后,环卫部门工作人员赶到,经现场观察,发现该踏板因材质光滑且近期受雨水浸泡,表面防滑纹路已完全磨平,失去防滑功能,成了具有隐患的“滑板”。

很快,工作人员拆除旧踏板,安装上新踏板,并对周边环境进行了清理整顿,铺设了防滑垫。

## 路上木板藏钉 环卫冒雨清除

本报讯(记者 郭晓华)雨天,机动车道上散落着多块带有钉子的木板,途经车辆纷纷避让,存在不小的安全隐患。10月7日,有市民通过“12345”热线反映该问题后,热线迅速派单至相关责任单位处理。“12345”热线媒体专席记者跟进“工单”进展,监督问题解决。

当天10时40分,市民来电反映,称晋源区祥云桥滨河西路路口由西向东上桥处,机动车道上散落着数块木板,木板上还带有钉子,不仅影响交通,更带来安全隐患,希望有关部

门尽快处理。“12345”热线接到反映后,第一时间派单晋源区智慧城市发展服务中心,该中心随后又将任务转派至金胜镇办理。

据了解,金胜镇接到派单后,立即联系环卫人员赶赴现场。环卫人员冒雨抵达后发现,市民反映情况属实,散落的木板确实对车辆通行造成很大影响。随后,他们迅速对现场进行清理,及时排除了安全隐患。

来自 12345 媒体专席的报道

## 设施改造 服务提档

本报讯(记者 李晓琳)10月9日,升级改造后的市老干部服务中心开门迎宾,“焕然一新的活动设施让人眼前一亮,以后休闲娱乐更方便了。”一位老干部高兴地说。

位于桃园北路的老干部服务中心,建成已经有40年,基础设施陈旧、器材老化。今年以来,市委老干部局聚焦离退休干部的需求,在多方支持下启动全面升级改造,不仅更新了台球桌、乒乓球桌等器材,还优化了空间布局,让原本略显陈旧的场馆变身温馨舒适的“银发家园”。

如今,中心内功能分区清晰:书画室配齐了专业画

具与展示架,成为艺术交流平台;多功能厅可举办讲座、培训,满足离退休干部的学习需求;阅览室报刊书籍丰富,是静心阅读的好去处。“改造后不仅安全多了,活动环境也舒适更多。”退休教师王秀兰的话,道出了不少老干部的心声。

这次升级改造不仅为老干部搭建了“老有所学、老有所乐”的平台,更通过丰富的文体活动,让老干部们能持续发挥余热,为太原发展传递正能量。正如该服务中心负责人所说:“我们希望这里不仅是活动场所,更是老干部们感受温暖、实现价值的精神港湾。”

## 寄来活鱼 格格代养

本报讯(记者 李涛)国庆假期,居民外出旅游,网购的一批观赏鱼却提前送达。与商家交涉无果,只好打电话求助网格员。网格员翻出家裡的鱼缸,帮忙代养一周,解决了难题。

10月1日下午,家住恒大滨河左岸小区的陈女士接到快递电话,让下楼取件。她查询网购记录发现,是前段时间下单的观赏鱼。她平时喜欢养鱼,由于国庆假期要出去玩,下单时特意与商家说好,等过完假期再发货,没想到提

前送到了。陈女士赶紧与商家联系,对方承认了疏忽,但眼下只有先收货,否则时间一长鱼就会缺氧。无奈,她给滨体社区网格员田莉打去电话,说了经过。网格员告知:“放心玩,我来想办法。”

拆开快递,是20条孔雀鱼,装在两个充氧的水袋中。网格员养过鱼,家里有一个闲置鱼缸,她清洗后将鱼放在里面,又去买了一袋鱼饲料。10月8日,陈女士返回,见这些鱼被照料得很好,非常感动。

## 小区养鸡 打鸣扰邻

本报讯(记者 韩睿)国庆假期,枣园西路半山国际花园二期的居民每天早上都被公鸡打鸣吵醒,大家纷纷抱怨。10月9日,属地绿地东山社区网格员逐户排查,找到了养鸡居民,经劝导教育,居民将公鸡送走,还邻里安宁。

当天上午,网格员许玺琦接到该小区居民反映,连日来每天清晨小区里都有高亢无比的公鸡打鸣声,应该是某位住户饲养的,每天早早把大家吵醒,住户意见不小。

闻讯后,许玺琦第一时间电话联系到物业人员一起进行逐户

排查,最终发现是18栋独立住房的居民在其院子里养的。敲开门后,网格员向该户居民讲解了相关法律条例,民法典和城市市容和环境卫生管理条例规定“市区内禁止饲养鸡、鸭、鹅等家畜家禽”,并向居民说明此举对邻里生活造成了打扰,希望其妥善处置。

居民表示了歉意,说明公鸡是朋友不久前送的,既然扰邻,自己会尽快妥善处置。当天中午,该居民托人将公鸡送走。得知这一消息的小区居民纷纷为网格员点赞。

网格网事