

邻里互帮忙 小区添暖意

路上不好走，邻居开车帮忙接送孩子；窗户敞开着，委托邻居入户关好；自行车在外面淋雨，邻居给搬入车棚……秋雨绵绵，在多个小区涌现出一件件邻里互助的温馨故事，让人们体会到了来自身边的温暖和感动。

● 互助接娃

“明天一早预报有雨，我早上7点出发，开车送孩子去太原市光华实验小学，有顺路需要坐车的，请接龙。”“我报名。”“我家娃也想搭车。”10月8日晚，御德苑社区网格员张睿玲注意到，金阳南路16号院的业主群里热闹起来，有居民主动提出，可以顺路帮邻

居们接送孩子。

最先提出互助接娃的，是居民侯先生，很快有多位邻居响应。他表示，自己每天开车上班，会先把孩子送到学校。想到下雨天大家接送孩子不方便，车上有空位，正好顺路帮个忙。

随后，又有热心居民留言：“我也开车，送孩子去万柏林第二实验小学，车上还能坐3个人，有没有同路的？”同样，马上有人举手报名，并表达了谢意。

● 关闭窗口

“我家刚装修完还没入住，窗户好像没关。哪位邻居方便，帮忙关一下。”10月9日下午5点多，中海社区网格员群里，居民苏女士发出了一条求助信息。

她住得远，担心雨水从窗户进来，浸泡了新装的实木地板。不到5分

钟，有邻居回复：“我住隔壁单元，现在过去看看。”苏女士赶紧添加邻居为微信好友，发过去自家智能门锁的临时密码。

10余分钟后，邻居发来一张关好窗户的室内照片，以及一条微信语音：“窗户已关好，检查了一遍，只有窗台溅了点雨水，地板和家具都没湿，放心吧！”

● 搬走车子

9日上午9点半，千峰北路78号院的居民陈先生出门，发现停在楼下的自行车不见了，赶紧拨通永乐苑社区工作人员宋静云的电话：“我的车子丢了，原来就停在院里。”

宋静云让他先别急，说这就帮忙问一下。“1号楼前停了一辆黑色公路自行车，谁看到了？”几分钟后，居民刘先生回复：“我刚才去上班，见这辆车子淋着雨，就顺手搬进了车棚。”

很快，陈先生在车棚内找到车子，并在群里向这位热心的邻居道谢。

● 送到医院

9日晚8点，在兴华街188号院门口，居民刘大娘站在路边打车，但半天没看到空出租车。邻居陈先生开车回来，摇下车窗打招呼，得知老人急着去解放路的山医大一院，“孙子生病输液，我回来取点东西，真不好打车。”邻居主动提出：“快上来，我送您去，下班高峰不好打车。”老人上车后，邻居给家人打了个电话说明情况，随后开车赶往医院。半小时后，到达医院。老人表示晚上不回去了，邻居这才离开。

类似的暖心瞬间还有不少，居民们在雨天互帮互助，传递了浓浓温情，也拉近了邻里关系。

记者 李涛

网格员不停歇 假日里送温暖

本报讯(记者 李涛 文/摄)国庆假期，在人们休闲放松的时候，社区服务不放假。居民有需要，网格员马上来，换灯泡、送取暖器、处理漏水事宜等，用自己的真诚与热情，给大家送去了贴心服务。

10月3日，滨汾苑社区网格员宋永伟跑到五金店，为漪汾街62号院的独居老人张大娘购买灯泡。前一晚，老人打来电话称楼道灯坏了，自己出门被台阶绊倒，崴了脚。老楼无物业，网格员连夜过去查看，果然是灯泡坏了，他次日买来新的更换。随后，网格员陪着老人去了社区卫生服务站，给脚贴了膏药，叮嘱老人安心休养，有跑腿需要随时联系。

4日，和平苑社区网格员刘晓莉来到和平北路109号院的李大爷家，给老人送去一台电取暖器。老人今年81岁，有风湿性关节炎，最近晚上凉，总感觉膝盖酸痛。他打电话给网格员，让其帮忙网购电取暖器。快递到了，网格员第一时间送到家里，手把手教给老人咋用。老人高兴地说：“没有你帮忙，我还真不会弄，谢谢。”

“楼上漏水了，快过来看看



图为网格员宋永伟更换楼道灯泡。

吧。”6日，朝阳街社区网格员李佳斌放下电话，马上入户了解情况。河南四巷小区的居民王大娘清早发现，客厅的墙面有明显水渍，怀疑楼上漏水，可敲门无人回应。网格员返回社区，查询登记信息，联系到楼上的房主。对方听后也挺着急，半小时后赶来，发

现是管道破裂所致。关闭阀门后，在网格员的协调下，两家人心平气和地商定了维修补偿事宜。事情得到解决，网格员这才离开。

假期中，许多社区都安排了人员在岗值守，及时解决居民的身边事，让大家度过了安心愉快的假期。

树倒挡了“送学路” 及时处置保畅通

本报讯(记者 李晓琳)因连日降雨，10月9日，一棵近20年树龄的行道树主枝被雨水浸泡及狂风侵袭后轰然断裂，横亘在姚村镇北邵村幼儿园东侧，挡住了人们的去路。该村村委会工作人员与网格员冒雨清障，确保了送学道路的畅通。

当日清晨，网格员梁雅婷巡查至该路段时，发现粗壮的断枝已完全阻断通行。此处是家长送孩子上学的通道，7时至8时人流量骤增，挡道的枝干对行人造成不便。她第一时间拍下现场照片、标注定位，通过网格工作群向村委会主任紧急汇报。

随后，村委会立即安排2名工作人员携带油锯、绳索等工具赶赴现场，7时10分到位。大雨中，工作人员手持油锯，将沉重断枝分段切割；网格员冒雨在现场拉起警戒线，大声引导送学家长、车辆绕行，提醒孩童远离危险区域。经过近1个小时的紧张作业，断裂树枝被全部切割、搬运至指定地点，路面碎枝也被清扫干净。上午8时整，这条“送学路”重新恢复畅通，保障了孩子们安全入校。

事后，网格员还对辖区所有校园周边道路、行道树开展专项排查，重点检查树木根系、枝干稳定性，及时清理了松动枝丫，以“时时放心不下”的责任感，筑牢校园周边安全防线。

冒雨探望老人 送上生活用品

本报讯(记者 周利芳)“金奶奶，降温了，您可得注意身体。”10月9日一早，平阳县苑社区网格员冒雨来到辖区独居老人金奶奶家，不仅送来了日常生活用品，更带来了雨天的暖心守护。

进门后，社区网格员秦海燕放下为老人采购的生活用品后，熟练地帮老人检查家中的水电煤安全，仔细整理衣柜，并提醒老人及时增添衣物。“小秦比亲闺女还贴心，几乎天天来看我，陪我聊聊天，心里可踏实了。”老人拉着秦海燕的手，笑得合不拢嘴。

今年90多岁的金奶奶独自居住，秦海燕格外牵挂老人。除日常探望外，她还为老人建立专属健康档案，定期约辖区卫生院医护人员帮其测量血压、记录身体状况，并及时将信息反馈给老人的子女。平日里，遇到老人需要采购生活用品，她总是随叫随到。秦海燕说：“天气冷了，老人们需要关心和陪伴，能让他们感受到家的温暖，辛苦也值得。”

独居老人求助 格格上门排险

本报讯(记者 郭晓华)10月9日凌晨，72岁的独居老人梅大娘因家中漏水，情急之下向老军营小区第三社区网格员求助。收到手机信息后，网格员迅速响应、联动多方，为焦急的老人送去一颗“定心丸”。

当日凌晨，网格员李慧慧接到梅大娘发来的信息：“慧慧，家里房子漏水，这可怎么办？”她立即回拨电话，却发现对方手机已停机。意识到情况紧急，李慧慧

冒雨赶至老人家中。推开房门，只见屋顶多处渗水，地面已积起一片片水洼，接水的盆桶散布各处。她一边打着手电检查房屋情况，一边安抚老人：“大娘，别担心，有我在，我们一起想办法。”梅大娘独居在人防宿舍平房，房屋年久失修，连续降雨使漏水问题骤然加剧。为尽快排除隐患，李慧慧协助老人联系其儿子说明情况，同时上报社区负责人，并与人防办取得联系，寻

求专业支持。

经现场协商，最终形成应急方案：由梅大娘的儿子先为母亲安排临时住所，待雨过天晴后立即对房屋进行整体修缮。深夜救援化解了一位独居老人的燃眉之急，也生动诠释了“民有所呼、我有所应”的基层服务精神。

网格网事