

# 社区做好准备 协助居民用暖

供暖季逐渐临近,我市多个小区开始打压注水。一些社区也行动起来,采取检查管道跑冒滴漏、发放供热服务联系卡、入户清洗地暖滤网等方式,协助居民提前做好用暖准备。

## 发联系卡

10月11日,朝阳街社区启动供热“五员共管”服务机制,将温暖保障工作前置。社区印制了宣传单,上面有网格员、楼长以及街办、物业、热力等负责供暖人员的电话及职责分工,张贴在各小区的单元门、广告栏等

处。从打压注水到正式供暖,居民遇到任何问题,可按照宣传单的指引,第一时间联系到相关人员。另外,社区制作了供热服务联系卡,入户发放给独居、空巢老人,为特殊群体搭建起供暖问题处置的绿色通道。

滨体社区将物业管家、供热维修人员等拉入网格群,居民遇到问题,在群里说一声即可。网格员与物业人员组成了服务小组,提前与独居、空巢、高龄老人对接,等供暖开始后会定期入户测量温度,检查是否漏水等。

## 更换管道

10月12日,和平北路大唐惠泽苑小区的临街商铺内,供暖管道更换完毕,经营者史先生心里踏实了。小区即将打压注水,史先生找到滨汾苑社区网格员

李萍,说店里的几根管道去年漏水,虽然及时维修了,但被告知已老化需要更换。今年供暖季来之前,他想全部换成新的。

网格员马上对接小区物业

和热力公司,带着维修人员到店内查看了,确实管道接口处已经锈蚀,5段1.2米长的横管都需要更换。仅用两天,完成拆旧换新。

## 入户检修

10月11日,奥林匹克花园小区开始打压注水,西华苑东社区在各个网格群发出温馨提醒,让居民家里留人,关注管道的跑冒滴漏情况。同时,网格员们分别入户,协助居民排查漏点。当

天在6号楼,网格员发现楼道管道井存在漏水情况,赶紧联系物业,及时修好。

“王大爷,您看这里,管壁有水珠往下滴,就是漏水了。”“大娘,排气阀要慢慢拧,听到‘嘶嘶’

声就是在排气,没声了就关上。”10日下午,万科蓝山小区也启动打压注水,蓝山社区、物业、热力安排人员上门,为独居、空巢老人检查供暖设备的管道、阀门,并教给老人如何留意跑冒滴漏。

## 清洗滤网

金阳南路1号院已完成打压注水作业,10月11日、12日,御德苑社区联合物业,对楼道管道井的400余个进水滤网及12户独居、空巢老人家中的供暖滤网提供了清洗服务。

网格员张睿玲与维修师傅来到陈大娘家,关闭阀门,拆卸滤网,用高压水枪冲洗,再装好检查密封性。该小区是地暖供热,以往有居民反映家里温度上不去,检查是滤网有泥沙。今年提前清洗,并免费更换老化破损的滤网,确保供暖效果更好。

## 协助缴费

“大娘,您家的取暖缴费办妥了,放心吧。”10月11日,中海社区网格员张雅婷入户协助82岁的王大娘完成了线上缴费。

今年,小区的供暖收费主体由物业变成了热力公司,居民可线上完成缴费。考虑到一些老年人不会操作,社区开展帮办行动,网格员们按楼栋划分责任区,逐户上门协助缴费。网格员打开微信,一步步演示如何关注公众号,核对用户编号、房屋面积、应缴金额等信息,在老人的授权下输入支付密码,完成缴费。随后,将电子缴费凭证截图保存,方便后续查看。

各社区行动起来,协助居民做好供暖季的前期准备。社区的“温暖护航”,让居民们感受到了放心和安心。

记者 李涛

## 捡拾落叶 收藏美好

本报讯(记者 李涛 文/摄)秋雨过后,地上频见色彩斑斓的落叶。连日来,不少市民在公园、街头捡拾落叶,用来制作书签、装饰画,体验秋天独有的美好和趣味。

已是深秋,户外树木的叶子由绿色变成彩色,即将迎来一年当中最浪漫的赏叶季。在漪汾公园内,不时有叶子飘落,黄色、褐色、红色,点缀了树下的一方天地。在园中一角,嬉戏的孩子蹲下捡起叶片,高兴地说:“妈妈快看,多漂亮的落叶。”散步的老人看着落叶,不由得感叹:“时间真快,一年又要过去了。”

10月12日,永乐苑社区举办了一场别开生面的“捡秋”活动。社区工作人员宋静云带着10余名幼儿园的小朋友在小区捡拾落叶,用来制作手工。孩子们发挥想象,用不同形状和颜色的落叶,拼成小动物或人物,粘在白纸上,做成了一幅幅漂亮的装饰画。



市民用落叶制作手捧花、书签

在社交平台,不少网友晒出捡到的落叶,用手举着摆个造型,拍张美照。有人把落叶放在塑封夹中,做成了漂亮的落叶书签。还有人用绳子

将叶子串起来,搭配小铃铛,变成了个性十足的落叶风铃。人们用不同的方式,追逐秋日的浪漫,将秋天“带回家”。

## 互动新体验 新生学安全

本报讯(记者 刘友旺)尖草坪区检察院携手多个部门在中北大学举办“平安出行 青春无悔”进校园主题宣传活动,为莘莘学子送上特别的“法治安全礼”。

活动在互动体验中拉开帷幕,通过趣味互动游戏点燃学生的参与热情。学生佩戴酒驾模拟眼镜后,直观体验到酒精影响下视觉模糊、身体平衡感丧失的状态,深刻认识到“酒驾离危险仅一步之遥”。“食品测酒精”实验中,工作人员用啤酒、蛋黄派、藿香正气水等含微量酒精的食品测试酒精检测仪,让学生清晰区分“酒驾”与“醉驾”的酒精含量标准。检察官同步结合实验讲解不同情形下的法律后果,打破“少量饮酒不违法”的认知误区。

“你来比画我来猜”交通标识互动环节,让学生在轻松氛围中掌握各类交通标识含义;电动自行车模拟体验区通过模拟分心驾驶、不戴安全头盔的骑行场景,直观展示此类行为的安全隐患,引导学生牢记“安全是回家最近的路”……活动中,检察干警还结合危险驾驶案办案经验,解读了危险驾驶罪的法律红线,强调“侥幸心理不可有,知法守法是底线”,进一步强化学生的法治敬畏心。

“活动形式新颖、内容丰富,交通安全知识‘活’了。”新生们表示,将把学到的安全知识融入日常出行,不仅要文明交通的践行者,更要成为交通安全的宣传者,带动身边人共同遵守交通法规。

## 秋雨连绵中 防汛保供忙

本报讯(记者 刘晓亮)秋意渐浓、秋雨连绵,近段时间,太原供水集团紧绷防汛安全弦,坚守供水生命线,以“安全第一”为核心,多措并举筑牢城市供水“防护网”。

针对近期降雨量大、降雨时间长的特点,太原供水集团提前部署防汛工作,严格执行值班值守制度,组织维修人员全面清理水厂厂区排洪沟、桥

面排水口,确保排水畅通;对发电机、抽水泵等防汛物资逐一检查,确保关键时刻设备调得出、用得上。同时,安排人员为泵房加装防护栏,清理加压站周边杂草,强化区域安全;在配电柜规范张贴电路图与开关标识,便于职工快速识别、安全操作;为各泵房加装应急照明设施,进一步提升应急操作安全性。此外,进一步加强日常巡检

工作,对高压室、机泵、变压器等关键设备细致巡查,认真监测高低压配电柜运行参数,监听设备运行声音,并通过实时监控全面掌握设备状态,确保问题早发现、早报告、早处置。

下一步,太原供水集团将持续坚持“防风险、保安全”工作导向,密切关注秋冬天气变化,不断细化防汛、防寒举措,全力保障市民用水无忧。