

# 老人乔迁新居 邀请格格“暖房”

本报讯(记者 韩睿)10月12日,新华西社区网格员收到一份特殊的邀请,她之前帮助过的一位八旬残疾老人邀请她到新家“暖房”。这份热情邀约背后,是一个网格员热心帮助老人的暖心故事。

不久前,家住迎新路北二巷8号院

的白玉瑄老人肢体重度残疾,生活中面临诸多不便,老伴沉迷于保健品店,疏于对他照顾,令他心情失落郁闷。新华西社区网格员周利仙在日常走访中了解到这一情况后,主动介入,多次上门与白大爷的老伴促膝长谈,最终化解了老两口之间的芥蒂,二人

重归于好。

近日,白大爷老两口搬入了新家,开启新生活,非常欣喜。乔迁之后,老人第一个想到的就是网格员。他高兴地打来电话:“小周,我搬到迎新路南二巷红楼小区新房了,你一定认门,看看我的新家,再和我们吃顿饭。”

在白玉瑄老人整洁明亮的新家中,二老脸上洋溢着笑容。白大爷感慨道:“孩子们多年打拼赚了钱,之前就给我们买了新房,但都在外地回来的少,心里有疙瘩,日子过得憋屈,是你们温情帮助,让我们家恢复了和睦,这才能安心、开心地搬进新家!”

## 迎来艳阳天 市民晒被忙

本报讯(记者 李涛 文/摄)10月13日,连续降雨告一段落,天气晴好,不少市民拿出家里的被子晾晒。社区网格员、志愿者来到行动不便的独居、空巢老人家中,把一床床被褥抱到楼下,晒个“日光浴”。

“大娘,我帮您把被子拿到楼下晒一晒。”上午,和泽苑社区网格员高小梅来到独居老人陈大娘家,把被褥抱到楼下,搭在晾衣绳上。此前网格员入户时,听老人抱怨:“下雨家里冷,被子也是潮乎乎的,盖着不舒服。”看着天气转晴,她马上过来帮忙晒被子。居民刘大爷的腿脚不好,正为晒被子犯愁,志愿者就登门了。说明来意,志愿者往返几趟,把被褥、没干的衣服拿到楼下晾晒。老人感动地说:“这点小事也有人惦记,社区真贴心。”

不过,网格员也留意到一些居民晾晒方式不妥,容易影响到邻居,甚至存在高空坠物风险。住在5层的居民赵先生,为了晾晒方便,在窗外安装了伸缩架,被子垂到了4层窗外,遮挡了楼



网格员帮老人晒被

下的采光。而这种支架,安装虽然简便,但并不牢固,有坠落隐患。网格员及时入户劝说,拆掉了架子。

为了方便大家,有的社区与物业协商,在楼下宽敞、日照充足的空地上,开设了晒被区,供居民使用。

## 雨后道路湿滑 格格护送老人

本报讯(记者 韩睿)连日阴雨,导致多地出现泥泞湿滑路段,给居民出行带来不便。为防范高龄、独居老人发生意外,不少网格员主动作为,凭借对辖区情况的熟悉,精准预判风险点,在出行高峰期专门守候在关键路段,及时搀扶、帮助步履蹒跚的老人,成为风雨中的一道风景线。

连续降雨导致轨枕西巷11号院门外的一段路非常泥泞,很容易使人摔倒。10月12日上午10时许,轨枕社区网格员田春娥特意来到此处,留意过往老人。凭借多年工作经验,她预判这个时间点会有不少老人前往菜市场,而这里是必经之路。果然,她发现了88岁的杨大娘正在向这里走来。看着泥泞的路面,老人面露难色,犹豫不前。田春娥立即上前,一边接过老人手中的物品,一边小心翼翼地搀扶,将老人安全送回家中。之后,田春娥又在此处守候了一段时间,帮助数位老人安全通过。

类似的暖心守护也在其他社区上演。10月11日中午,大同路北社区网格员乔敏利用下班时间,专门守候在赵庄253号院门前,这里因施工而导致路面泥泞湿滑。她刚到不久,便目睹七旬的杨大爷脚下一滑,险些摔倒。乔敏迅速上前询问,得知老人刚做完手术不久,此次冒雨外出使他体力消耗过大,身体虚弱。乔敏立刻搀扶老人前往社区卫生服务站接受治疗,待情况稳定后将杨大爷护送回家。

面对居民的感谢,这些网格员表示,连续降雨使得安全隐患骤增,他们发挥“人熟地熟”的优势,提前预判风险并给予居民们及时帮助,是网格员义不容辞的责任。

## 排查门面房 仔细找隐患

本报讯(记者 李晓琳)“气瓶软管有点松,得赶紧拧紧,雨天潮气大,漏气风险会更高。”10月11日,古城营村网格员蹲在一家小吃店后厨,一边手把手指导店主调整液化气软管,一边叮嘱安全注意事项。近日,面对持续降雨,该村启动门面房安全专项排查,全力消除降雨天气下的消防隐患。

专项排查中,网格员们手持检查登记表,逐户走进沿街餐饮、零售门面房。在一家便利店,网格员先查看灭火器的压力值,又仔细查看检修日期。“指针在绿区,日期也没超期,但得把它移到干燥处,避免受潮影响应急使用。”网格员边说边帮店主将灭火器挪至货架旁通风位置。

此次排查重点聚焦罐装液化气使

用安全与消防设施性能,共排查门面房50余家。检查中,网格员们仔细核查气瓶是否过期、瓶身有无破损,对3家商户存在的“气瓶距火源过近”“软管老化”等问题现场督促整改。同时,向商户逐一发放了安全提示单,普及“雨天用气保持通风”“及时擦干阀门防潮”等实用知识。

### 楼上改窗楼下慌

## 社区介入:无安全隐患 需补办手续

本报讯(记者 周利芳)楼上住户为改善屋内采光,私自扩大窗户面积,导致楼下居民心里发慌,遂向社区反映情况。10月11日,坞西社区网格员与社区城建事务工作人员入户调解,通过“现场核查+普法教育”,不仅化解了邻里矛盾,更让涉事住户主动承诺补办审批手续。

“楼上邻居扩大了窗户面积,我们担心引发外墙渗漏、保温性能下降,你们快来看看吧。”坞西社区建校7号楼2单元居民称,因楼上两户调整窗户尺寸,他担心影响房屋结构安全。接到情况后,社区网格员与负责城建事务的工作人员一同来到现场查看情况。经现场核查发现,涉事住户窗户改造未涉及主体结构

与承重墙体,未对建筑安全造成隐患。

在向楼下居民反馈结果、化解担忧的同时,工作人员仍对扩窗住户开展了有针对性的普法:“虽然这次改造没影响房屋安全,但装修涉及窗户等外立面改动,根据相关规定,改变住宅外立面,在非承重外墙上开门窗,这类行为应当经过城市规划行政主管部门批准。”了解法规后果后,对方当即表示:“多亏社区及时提醒,这就去规划部门咨询补办手续,以后装修一定先搞清楚‘能不能改、怎么改’。”

对此,北京市京师(太原)律师事务所王东旭律师表示,我国《住宅室内装饰装修管理办法》明确划分了装修中的“红线”:变动建筑主体和承重结构属

于绝对禁止行为,而改变住宅外立面、在非承重外墙上改门窗,则属于“需批准行为”,必须经城市规划行政主管部门许可。本案例中虽未涉及结构安全,但窗户尺寸调整可能已触及外立面改动,本质属于需审批范畴。业主即使有“改善采光”“优化空间”的需求,也不能忽视审批流程,否则可能面临限期整改、罚款甚至强制拆除的处罚,反而会让装修成本翻倍。

他建议居民装修前做好“两步走”:一是咨询物业明确管理规约,二是就外立面、结构改动等问题,向城市规划行政主管部门确认要求。提前沟通既能消除邻里顾虑,更能避免违规风险,真正实现“住得舒心、住得安心”。

