

“宝藏奶奶”史爱仪多年助人为乐——

能帮衬大家，我心里就高兴

在双塔寺一社区的老旧居民楼里，总有一些温暖的身影，用日复一日的坚守，将陌生邻里变成亲密家人。78岁的史爱仪，就是这样一位“宝藏奶奶”。她头发花白，却精神矍铄；脚步或许有些蹒跚，却总能准时出现在邻里需要的地方。她没有惊天动地的壮举，却用细碎的善意，在社区里织出一张充满温度的“心纽带”。

提起史爱仪，街坊邻里无不竖起大拇指。她把帮助别人当成日常，从不计较付出，也从不在意回报。社区组织志愿活动，她总是第一个报名；邻居家孩子没人接，她主动帮忙；楼道扶手脏了，她悄悄擦拭干净；谁家窗帘破了，她知道后便拿回家缝补……这些看似微不足道的小事，史爱仪一做就是好多年。最令人动容的，是她对社区两位80多岁孤寡老人的“专属守护”。这份守护，虽无关血缘，却蕴含着超越亲情的牵挂。

其中一位老人，儿女常年不在身边，独自生活多年。史爱仪得知情况后，便主动承担起照顾的责任。每天清晨买菜，她总会捎上老人爱吃的蔬菜和新鲜的豆制品；路过药店时，她会习惯性地停下脚步，仔细核对老人的常用药是否快吃完，记准药名和剂量，生怕出错。到了傍晚，她更是雷打不动地敲响老人的家门，“张大姐，今天

吃饭了没？”一句句琐碎的问候，成了老人每天最安心的期盼。

今年夏天，天气格外炎热。史爱仪像往常一样去敲老人的家门，却迟迟没有回应。她预感不妙，急忙联系双塔寺一社区的工作人员一同打开房门，发现老人已安详离世。望着老人平静的面容，史爱仪红了眼眶。她随即联系老人的子女料理后事，直到一切安排妥当。“幸好我每天都来看看，她走的时候不孤单。”事后，史爱仪轻声说道，语气中带着惋惜，也藏着一丝慰藉。这份坚持数年的“每日敲门”，成了她与老人之间最温暖的约定，直至最后一刻也未曾缺席。

社区里还有另一位孤寡老人，性格内向，长期独居，常显得孤单落寞。史爱仪看在眼里，记在心里，主动成了老人的“专属玩伴”。每天早饭后，她都会准时出现在老人家门口，挽着老人的胳膊，陪她在小区里慢慢散步。她们聊家常，说新鲜事，从春日的花开聊到秋日的叶落，从街头趣事聊到年轻时的回忆。夕阳下，两个蹒跚的身影相互依偎，成为社区里一道最治愈、最动人的风景。

史爱仪还有一双巧手，将对生活的热爱、对邻里的关怀，都倾注在一针一线中。不少邻居家的马桶套，都是她利用空闲时间钩织的。五颜六色的



史爱仪正在缝枕套

线团在她手中翻飞，变成实用又美观的小物件。送到邻居手中时，她总不忘笑着说：“拿着用，脏了我再给你钩新的。”谁家窗帘破了洞，谁家衣服脱了线，只要开口，她都爽快地接过来，戴上老花镜，坐在窗边细细缝补。针脚细密整齐，就像对待自己的物品一样用心。

如今，史爱仪即将迈入80岁。岁月在她脸上留下痕迹，却未能放缓她助人的脚步。有人劝她：“史阿姨，您

年纪大了，该好好歇歇，别总为别人操心。”她却笑着摆手：“我身子骨还硬朗，能帮衬邻里，看着大家平平安安、和和气气，我心里就高兴。”

没有慷慨激昂的宣言，没有轰轰烈烈的事迹，史爱仪用最朴素的行动，诠释着“远亲不如近邻”的真谛。在她的影响下，越来越多社区居民开始主动关心邻里，善意在街巷间传递，温暖在彼此心间流动。

记者 郭晓华 通讯员 甄佳

置物篮惹麻烦 网格员劝拆除

本报讯(记者 周利芳)“啪嗒”一声，又一坨鸟粪不偏不倚地落在窗台上。这恼人的一幕，让住在开元北小区一楼的屈女士烦心不已。在社区网格员的耐心调解下，楼上住户拆除了阳台外引发问题的置物篮，困扰屈女士的“鸟粪”问题终于得到解决。

住在一楼的屈女士多日的困扰，源于楼上401住户阳台外悬挂的置物篮。

这个置物篮频繁吸引小鸟停留，排泄物不时掉落在屈女士家的窗台和窗外的地面上。“异味重，污染环境，擦都擦不过来，严重影响生活。”无奈之下，屈女士向社区求助，邻里关系也因此紧张。

社区网格员接到反映后，当天前往现场查看，确认是置物篮招引鸟类导致的排泄物问题。她随即找到401住户沟通，详细解释鸟粪对楼下邻居

造成的实际困扰，并强调共同维护社区环境的重要性。“没想到给楼下邻居带来这么大麻烦，拆了也好，大家住着都舒心。”401住户听后表示理解，并爽快同意拆除。

当天，置物篮被顺利拆除。这个“小鸟据点”消失后，困扰屈女士的鸟粪问题得到彻底解决，邻里间的芥蒂也随之化解。

老人丢失宠物 邻里联动寻回

本报讯(记者 韩睿)一条紧急寻猫信息，在网格群内引发了一场爱心接力。网格员接到八旬空巢老人的求助电话，迅速在线上发布信息，成功找回了对方视为重要情感寄托的宠物猫。

程家村东社区网格员张华，接到辖区居民马大娘带着哭腔的求助，称

其养的宠物猫“花卷”前一晚走失，寻找无果，十分焦急。了解到老人独居，与猫咪感情深厚，“花卷”是其最重要的精神慰藉后，张华首先安抚老人情绪。她请老人发来猫咪照片，随即编辑寻猫启事，发送至马大娘所在楼栋及周边的网格群中，提示广大居民共同留意。

消息发出后，很快有成效。程家村东巷观庭小区的居民崔女士在群内回应，一只符合特征的猫咪跑进了自家院子，怀疑是家养猫，她并未驱赶，而是暂时收留，以待失主。张华立刻前往确认，正是“花卷”。她向热心邻居致谢后，将猫咪送还马大娘。

投喂野猫扰邻 社区妙招解决

本报讯(记者 韩睿)居民投喂流浪猫，引发环境卫生和邻里矛盾，10月9日，经朝阳社区网格员沟通协调，不仅让流浪猫有了家，也让小区环境恢复了整洁。

当天，朝阳小区几位居民找到网格员皇甫芬芬反映，小区里流浪猫投喂点的猫粮撒得遍地，近日下雨后猫粪被踩得到处都是，污秽不堪，严重影响生活环境。“我们理解有人爱护动

物，但这样确实给我们带来了较大困扰。”居民无奈地说。接到反映后，皇甫芬芬立即冒雨在小区排查。她发现凉亭下、绿化带旁等多个投喂点确实存在脏乱现象。网格员没有简单地批评或制止，而是逐一与经常投喂的爱心居民谈心。“看着它们挨饿，我心里不好受啊。”居民李阿姨道出了投喂者的心声。皇甫芬芬首先肯定了大家的

爱心，随后解释了投喂带来的问题，并提出了一个两全其美的建议：“既然大家这么喜欢它们，愿不愿意各自领养一两只。”这个提议打动了几位居民。随后，在皇甫芬芬的劝导协调下，多位爱心居民分别收养了小区内的数只流浪猫。随后，网格员联合物业人员，彻底清理了小区内散落的猫粮和粪便，恢复了公共环境的干净整洁。

格格每周登门 悉心照顾病患

本报讯(记者 韩睿)51岁的张师傅身患二级精神残疾和多种疾病且无亲属照料，今年年初以来，富力华庭社区网格员每周定期上门为其打扫居所、采购物资、陪同就医，用悉心关怀让这位独居患者重拾生活信心。

今年年初，网格员王瑞婷在走访中发现解放北路9号院的张师傅独自生活，不仅患有二级精神残疾，还身患多种疾病行动不便。面对这一特殊居民，王瑞婷决定每周至少3次上门探望，以具体行动关爱残疾居民。9个多月以来，王瑞婷不仅每周为张师傅打扫一次住所，还定期帮忙采购新鲜食材。最近张师傅又被确诊患有皮肤癌，她更是每次陪同就医，每隔一段时间就送他到医院复诊检查取药，就医后再将他护送回家，并仔细叮嘱用药注意事项。平时每次上门，王瑞婷都会像亲人般询问其身体状况，通过暖心陪伴驱散他的孤独感，有时还陪同张师傅到户外散步锻炼，强身健体。

小区邻居们纷纷感慨，在网格员的关爱关怀下，张师傅的精神状态和身体健康状况都有明显好转。这场持续数月的爱心帮扶，展现了社区对特殊群体的关爱，更体现了基层工作者为民服务的责任担当。