

# 供暖服务升级 温度率先抵达

□袁剑锋

供暖季逐渐临近,我市多个小区开始打压注水。一些社区也行动起来,采取检查管道跑冒滴漏、发放供热服务联系卡、入户清洗地暖滤网等方式,协助居民提前做好用暖准备。(《太原晚报》10月14日)

随着气温渐降,社区以精细化服务织密供暖保障网,让民生温度率先抵达居民心中。

供暖是北方冬季最基本的民生工程,而前期准备的质量直接决定了供暖效果。往年,部分居民常因管道老化漏水、滤网堵塞等影响供暖,根源多在前置环节的疏漏。如今,不少社区主动将服务前移,精准破解痛点。朝阳街社区推出“五员共管”机

制,把相关人员的电话与职责印在宣传单上,让居民遇问题能按图索骥快速对接;商户因管道老化担忧漏水,滨汾苑社区网格员立即对接物业与热力公司,两天内完成拆旧换新。实实在在的举措将隐患排查从事后补救转为事前预防,为平稳供暖打下坚实基础。

特殊群体的需求点,正是社区服务的发力点。滨体社区组成服务小组,提前与独居、空巢、高龄老人对接;御德苑社区联合物业为12户独居、空巢老人家中的供暖滤网提供了清洗服务。暖心细节,让特殊群体感受到超越供暖本身的关怀,不仅解决了老人们眼前的用暖难题,更彰显了

社区服务以人为本的理念、细致入微的态度以及强大的责任担当。

社区主动介入供暖准备,体现了基层治理力度。中海社区针对“老年人不会线上缴费”问题,组织网格员上门协助缴费;西华苑东社区网格员提前提醒住户打压注水时留人,并入户排查,发现漏水立即联系物业维修。供暖前置服务的升级,本质是治理理念的进步。从接诉即办到未诉先办,从供热部门单打独斗到“社区+物业+企业”协同共治,治理链条的前移让服务响应更快、解决问题更准,打通了供暖保障的“最后一公里”。

供暖温度背后是民生温度,前置服务的密度彰显了治理精度。



**新闻:**金秋十月,崛岫山林层尽染,漫山红叶迎来最佳观赏期。10月13日,“登崛岫 赏红叶 游山水草坪”2025年尖草坪区崛岫红叶文旅系列活动在崛岫山航空飞行营地启动。活动以红叶为媒,融合自然生态与历史文化,为游客呈现出一幅绚烂多彩的秋日画卷。(《太原晚报》10月14日)

**旁白:**借红叶之美,展文旅新姿。

**新闻:**公安部10月14日在京召开新闻发布会介绍,11月1日起在全国全面推行国产小客车新车上牌“一件事”服务,推动车辆销售发票、购置税、保险等信息共享核查,实现国产小客车新车上牌全业务数字化办理,群众免于提交纸质材料。同时,在“交管12123”App开发应用新车上牌模块,网上集成选车、购险链接和选号、上牌等服务,实现新车信息联网共享,群众购置新车后不需要再到车管所验车,实现网办登记上牌。(新华社10月14日)

**旁白:**数据多跑路,群众少跑腿。

**新闻:**前段时间,一段5岁“小孩姐”在健身房认真“撸铁”的视频在网上热传。此前,小孩“上强度”练出8块腹肌、“虎爸”带女儿“蹭跑”马拉松等,也曾引发热议。越来越多“小不点”开始运动健身。(《人民日报》10月14日)

**旁白:**儿童健身切莫拔苗助长。

投稿邮箱:tywbplb@163.com



## 俯身拾叶有诗意

□朱红亮

秋雨过后,地上频见色彩斑斓的落叶。连日来,不少市民在公园、街头捡拾落叶,用来制作书签、装饰画,体验秋天独有的美好和趣味。(《太原晚报》10月14日)

拾起落叶,留住秋光,是对诗意生活的主动追寻,让平凡日子焕发出别样光彩。

“秋风萧瑟天气凉,草木摇落露为霜。”当季候的画笔将叶片染成赤褐金黄,俯身捡拾的动作,便成了人们与自然最温柔的对话。有人将落叶折叠成精巧的标本,封存时光的脉络;有人把它们铺成天然桌垫,让餐

盘染上秋意;还有人将叶片串成流苏挂饰,微风拂过时,沙沙轻响似在诉说秋日私语。这些充满巧思的创作,让飘零的秋叶褪去萧瑟,化作装点生活的诗意符号,在方寸之间定格住岁月流转。

当指尖触碰到落叶粗糙的纹理,“树树皆秋色,山山唯落晖”的古意便瞬间奔涌而来,将快节奏的喧嚣隔绝在外。将落叶转化为艺术品的过程,不仅是对自然馈赠的二次创作,更是一场让心灵回归本真的修行。它以质朴的方式提醒人们:诗意无需远寻,弯腰拾起落叶的刹那,生活已经

缀满星辰。

诗意常驻心间,需构建常态化的自然美育场景。如定期举办“自然艺术工作坊”,邀请艺术家与爱好者共同参与,指导人们利用落叶等自然素材进行创作。通过短视频平台开设专题课程,分享创意灵感与制作技巧,让更多人能够轻松参与其中。以艺术为媒,以自然为介,让自然美育走进大众生活,唤醒每个人心中对美的感知与创造。

一叶一世界,愿我们始终俯身拾叶的热忱,用自然馈赠的斑斓,编织出永不褪色的诗意日常。

## 排除雨后隐患 惬意拥抱晴天

□薄 鸿

10月12日开始,市城管局市政建管中心组织巡管人员,全面展开道路排水设施雨后安全隐患排查。(《太原日报》10月14日)

一场降雨,是对城市排水系统的测试。雨后隐患排查绝非简单的扫尾工作,而是堵住风险漏洞、筑牢安全防线的关键一环。

雨后排查不仅是“治已病”,更应是“防未病”。排查不能只停留在看得见的路面、墙体,更要延伸到看不见的地下管网、电力线路、燃气管道。比如雨水倒灌可能导致地下管线腐蚀等。这就要求织密排查网络,

要依靠各部门的专业力量,也要发动社区网格员、物业人员、居民,形成“专业排查+群众监督”的合力。要借助无人机、探测仪等科技手段,实现隐患排查的无死角、全覆盖。

安全治理的成色,往往体现在对细节的敬畏上。雨后排查多一分细致,市民生活就多一分安心;隐患整治多一分及时,城市运行就多一分平稳。只有将雨后排查从被动响应变为主动作为,从临时任务变为常态机制,才能真正把风险化解在萌芽状态,让城市在每一次风雨过后,更好地拥抱晴天。



王成喜/漫画

近日,中央网信办关闭多个假冒新闻单位自媒体账号。此类账号冒用正规机构名义违规发稿,误导公众,应从严审核,从源头遏制名称乱象。(《法治日报》10月14日)

## 把要求转化为服务更受欢迎

□马腾飞

居民投喂流浪猫,引发环境卫生和邻里矛盾,10月9日,经朝阳社区网格员沟通协调,不仅让流浪猫有了家,也让小区环境恢复了整洁。(《太原晚报》10月14日)

面对“投喂之争”,不能停留在“禁喂”“保洁”的简单要求,而是通过对接收养、组织清理等具体行动,让流浪猫找到了归宿,小区恢复了整洁。

投喂之争背后是“爱心诉求”与“环境要求”的交锋。若按传统治理思路,社区贴出“禁止投喂”的通知,提出“保持整洁”的要求,仅仅规定了不能做什么,却没有回答该怎么做,爱心居民的善意没处安放,可能转为对规定的抵触,而环境问题的根源未除,邻里矛盾依旧难解,最终陷入“要求提了,问题还在”的

僵局。朝阳社区把抽象要求转化为具体行动,用实实在在的举措回应双方诉求。面对“禁止投喂”的管理要求,主动联动动物保护组织、摸排小区内有关养意愿的家庭,帮流浪猫对接新家,用行动替代禁令,让居民的爱心有了合规的释放渠道,自然愿意配合停止随意投喂。针对“保持环境整洁”的要求,社区组织网格员、志愿者一起动手,把散落的猫粮、隐蔽的排泄物彻底清扫干净,用行动回应了住户对环境的期待,原本对立的双方,也因社区的行动找到了共识。

良好的基层治理,有规定约束,更有务实行动凝聚人心。要把每一项管理要求转化为“帮居民解决问题、助居民实现诉求”的具体行动,让小区真正成为“有善意、有温度”的共同家园。



## 定期敲响法治“上课铃”

□孙达佳

尖草坪区检察院携手多个部门在中北大学举办“平安出行 青春无悔”进校园主题宣传活动,为莘莘学子送上特别的“法治安全礼”。(“并州新闻”客户端10月14日)

以沉浸式体验打破传统普法的刻板印象,为大学生送上一堂生动且深刻的法治安全课,这样的创新实践值得推广。

在校园普法中,单向灌输式的宣讲往往难以触动学生的内心,而本次活动巧妙地以互动体验为切入点,让抽象的法律知识变得可感可知。同时,法治安全课采取“实验+普

法”的模式,让学生在趣味探索中掌握实用的法律常识,真正实现“寓教于乐”。

校园法治教育需要建立长效机制。一方面,相关部门可将此类互动体验式普法常态化,结合学生群体的特点,定期开展交通安全、网络安全、防范诈骗等主题活动,让法治安全意识持续渗透到学生的日常生活中。另一方面,学校可将法治教育融入日常教学,通过开设选修课、组织法治社团活动等方式,让法治教育成为校园文化的重要组成部分。

创新形式、贴近学生需求,法治教育就能真正走进学生心里,让青春在法治的护航下绽放光彩。

