

# 居民有诉求 社区用心办

民生无小事，枝叶总关情。连日来，老军营小区第一社区聚焦居民生活中的急难愁盼，依托网格员日常巡查与居民反馈等多元渠道，以“快速响应、积极协调、高效处置”的工作作风，接连解决多起民生问题，以务实行动温暖民心，赢得居民认可。

## 1. 修补路面除隐患

“3号楼门口地面塌陷了，大家出入注意！”10月11日一早，华夏小区居民微信群中的一条消息和现场图片，引起网格员张婷的注意。她立即赶赴现场，发现因连续降雨导致路面出现一个脸盆大小的塌陷坑洞，且该区域为居民日常通行要道，存在较大安全隐患。张婷立

即在塌陷区域设置围挡，同时联系小区物业负责人制定维修方案。

当天上午，施工人员进场作业，至中午时分，塌陷路面已修复平整。“早上还在担心出行问题，没想到中午回来路就修好了，这样的效率真让人安心！”居民李女士连连称赞。

## 2. 修剪树枝解民忧

居民生活中的“小麻烦”，始终是社区牵挂的“心头事”。前不久，汾河二库宿舍1号楼居民向社区反映，隔壁漳泽宿舍院内的树木因长期未修剪，枝叶过于茂密，部分枝干已贴近居民窗户，不仅严重影响室内采光，遇大风天气时更

屡次捅破窗纱，给生活带来困扰。

接到居民反映后，社区高度重视，经多方协调和积极推动，责任单位很快派专人到场对过密树枝进行修剪，彻底解决了居民的“窗前烦恼”，赢得住户们的称赞。

## 3. 拆除危墙保安全

网格员张婷在日常巡查中，发现经销公司宿舍院内一堵围墙出现明显裂缝，存在倒塌风险。经查，是旁边树木长期生长，根系扩张、枝干挤压所致。

据了解，该围墙地处3家单位交界，产权归属复杂。为尽快消除隐患，社区组织3方召开协调会，明确责任分工与

处置方案。目前，危墙已顺利拆除，居民出行安全得到保障。

下一步，老军营小区第一社区将继续以居民需求为导向，推动服务从“被动响应”向“主动发现”转变，以更精细的治理、更高效的执行，服务辖区居民。

记者 郭晓华



## 开展亲子活动 倡导低碳饮食

本报讯(记者 郭晓华 文/摄)近日，新南一社区联合老军营街道社工站在金辉苑小区党支部开展“低碳饮食，绿色生活”亲子活动。

活动在“碳足迹卡牌游戏”中拉开序幕。孩子们在志愿者引导下，与家长一起化身“美食侦探”，从各类食材卡牌中自由搭配一日三餐。当大家对照“食物碳排放量表”算出餐食碳足迹总量时，不少家庭发出惊叹，一份空运水果的“食物里程”远高于本地青菜，让他

们第一次真切认识到日常饮食选择对环境的影响。随后，志愿者分享了“低碳饮食生活指南”。志愿者还带领居民现场制作蒸蜜枣，用红枣和“蒸”这种低碳烹饪方式，让居民在满室枣香中感受低碳饮食的生活美学。

活动最后，每位参与者都收到了一份水培蔬菜套装，让居民在家中阳台就能实践绿色种植，既收获新鲜蔬菜，又在培育过程中深化对食物来之不易的理解。

## 送上软底拖鞋 化解噪音问题

本报讯(记者 李涛)楼上搬来新租客，每天穿着皮鞋走来走去，吵到了楼下的张大娘。老人送上一双软底拖鞋，既认识了邻居，也解决了噪音烦恼。10月15日，网格员在业主群里分享老人的这一做法。

家住和平苑小区的张大娘睡觉轻，半个月前楼上搬来新租客后，她晚上总会被吵醒。楼上现在入住的小伙在饭店工作，每天回来很晚。到家后，小伙也不换拖鞋，穿着皮鞋开始忙活，鞋底传来的“啪啪”声持续不断。好几次，张大娘想上去理论，都被老伴拦住，“我见过这个租客，是从外地来的，上班挺辛苦，咱们尽量包容吧。”

最近天冷了，张大娘翻找棉拖

鞋时突然想到好主意。老人委托和平苑社区网格员刘晓莉网购了一双大号的软底拖鞋。她把拖鞋挂在楼上的门把手上，还附带了一张小纸条：“我是楼下的邻居，想找机会认识一下，白天总见不到。送上小礼物，聊表心意。”

次日晚，小伙提早回来了，敲门拜访楼下的老两口。“大娘，这是我们饭店加工的包子，味道很好，你们尝一尝。”小伙略显尴尬地说，看到拖鞋就明白了咋回事，自己以后会注意，动作尽量轻一点。

网格员入户登记住户信息时，小伙特意说起了这件事，觉得张大娘的做法很委婉，也很暖心，既解决了问题，也拉近了彼此关系。

## 路面遗洒油污 环卫及时清理

本报讯(记者 郭晓华)10月13日上午，市民经过万柏林区九院沙河南沿岸滨河西路口西南角时，被地上的油污滑倒。见此，市民致电“12345”热线，希望相关部门核实情况，尽快处理。接到市民反映，热线立即派单相关责任单位处置。“12345”热线媒体专席记者跟进“工单”进展。

当日上午，多位市民通过“12345”热线反映，万柏林区九院沙河南沿岸滨河西路口西南角的机动车道上，出现油料遗洒现象，导致多名行人滑倒，存在安全隐患，希望有关部门尽快核实并清理。接到市民反映后，“12345”热线第一时间将工单派发至万柏林区智慧城市发展服

务中心。该中心迅速响应，立即调度环卫队伍前往现场处置。

据万柏林区智慧城市发展服务中心介绍，环卫人员抵达现场后，确认市民反映情况属实，不仅是机动车道，部分非机动车道也沾染了油污。经初步排查，油料系附近工地车辆途经时泄漏所致。环卫人员随即调派专业作业车辆，对路面进行集中冲刷和清扫，及时消除了安全隐患。

事后，相关部门对反映问题的市民进行了回访。市民对处理效率和结果均表示满意。

来自 12345

媒体专席的报道



## 暖气管道漏水 多方联动抢修

本报讯(记者 郭晓华)半山国际花园四期一处地下室出现暖气管道漏水现象。经社区、热力公司及物业三方联动抢修，10月13日漏点被彻底修复，确保居民在采暖期能够如期、安全用暖。

绿地东山社区得知居民楼地下室出现暖气管道漏水现象后，立即派出工作人员前往现场查看。经初步核实，漏水涉及专业供热管网且需破路施工，协调难度较大。

为此，社区上报双塔街道城建办请求协调专业力量支持。在街道协调下，

热力公司积极响应，迅速派出专业技术团队前往现场。

在热力公司、物业共同勘查下，迅速锁定漏水点位，热力公司调集大型挖掘机等设备进场，开展破路抢修作业。

施工期间，社区网格员苏敏全程值守，引导居民绕行，配合抢修作业。经多方协同努力，10月13日，该处漏水管得到修复，路面硬化工作全部结束，漏水问题得到圆满解决。

网格网事



## 天音助听器有限公司

天音助听器成立26年之际，恰逢2025年山西省“敬老月”活动启动，特定于10月18日-19日在位于太原市建设北路190号山西省中西医结合医院(原铁路医院建设路门诊大门北侧门面房第二家)斯达克助听器·天音助听器举办优惠活动，届时特邀斯达克(苏州)公司生产部经理高勇灵先生现场咨询、验配、保养。(助听器可以享受国补)

建北:建设北路190号(中西医结合医院建设路门诊原458号铁路医院门诊大门北侧) 斯达克助听器:0351-3284815  
火车站:建设北路26号(火车站往北同站中巷巴黎站前楼南侧门面房) 瑞声达助听器:0351-4625771  
迎泽:迎泽大街12号(火车站向西路南国防宾馆西侧) 天音助听器:0351-4120965  
双西:双塔西街60号(山西省疾控中心门诊东30米) 瑞声达助听器:0351-4174273  
忻州:0350-3308071 苏宁广场(文源251221-1796号) 售后详细产品说明书或在服务人员指导下购买和使用 运城:0359-2080823