

一场生命接力 两次义无反顾

我市志愿者张琰鹏成功捐献造血干细胞

本报讯(记者 魏薇 通讯员 张梦 文/摄)一针动员剂,是生命接力的最后冲刺;一袋造血干细胞,是迈向新生的号角。10月14日,我市志愿者张琰鹏成功捐献造血干细胞,为远方一名素不相识的血液病患者重新点亮生的希望。他是我省第352例非血缘造血干细胞捐献者,也是我市第122位成功捐献的志愿者。

这场生命的奇遇,始于5年前一次充满善意的决定。张琰鹏在市教育局工作。2020年8月,在市政府组织的一次无偿献血活动中,他捋袖献血后,从采血人员口中了解到捐献造血干细胞可以救人后,他本着“救人一命”的朴素想法,登记成为一名造血干细胞志愿捐献者,并留下了血样。

2023年夏,张琰鹏接到了红十字会工作人员的通知,他与一名血液病患者配型相合。“入库的时候,就做好了要捐献的打算。”接到电话,张琰鹏



张琰鹏(右)在采集造血干细胞

没有过多的犹豫,便同意捐献。然而,由于受捐者自身原因,捐献计划被迫中断。这件“未完成的事”,也成了他心里一个放不下的念想。

今年9月,当红十字会的工作人员再次联系张琰鹏,询问他是否愿意为同一位患者重启捐献流程时,他给出了和两年前一样坚定而温暖的回答:

“我愿意!”随后的进一步配型和体检都顺利通过后,正式进入了造血干细胞捐献的准备阶段。

国庆假期结束后,张琰鹏开始注射动员剂,尽管出现了腰酸背痛、乏力等身体不适反应,但他始终乐观坚持。

“我爱人他特别有使命感!”采集室内,全程陪同的妻子任枫尽管心疼丈夫,但依然坚定支持,“我们都希望受捐患者能够早日康复。”

家人的理解与鼓励、单位的无条件支持,都是张琰鹏义无反顾践行初心的强大后盾。

“因为不了解,大家可能对捐献造血干细胞有些担忧。我想用亲身感受告诉大家,‘捐献造血干细胞,我行你也行’。”完成采集后,张琰鹏呼吁更多的爱心人士加入到中华骨髓库中来。

据了解,我省目前登记入库的志愿者有11.5万余人,成功捐献352例,其中太原市登记入库志愿者有4万余人。

供热管道漏水

本报讯(记者 殷雪鸢 通讯员 赵亚君)供热期将至,管道却出现漏水,这是三桥街道早西南二条5号院2号楼的居民们遇到的一件烦心事。10月11日,在桃北东社区网格员的耐心协调下,管道维修问题有了解决方案,确保了居民家中冬季正常供暖。

近日,供热公司对该居民楼供热管网进行打压注水时,发现三单元存在管道漏水现象,张贴通知提醒居民尽快处理。社区网格员孟丽英在日常巡查中发现这个通知,节后上班首日,孟丽英第一时间联系热力站了解情况请求检测,被告知该管道属于产

及时协调维修

权单位维护范围,若产权单位不明,则需居民自行维修。

随后,网格员与小区物业沟通,但物业方认为暖气事务已移交热力公司,维修责任应在对方。一时间,物业与热力双方在维修问题上陷入僵局。面对这一情况,孟丽英没有放弃,再次耐心地对物业和热力双方做工作、讲政策,终于达成了由物业公司进行维修的共识。

11日一早,维修工人到场勘察,迅速定位了漏点——系三单元西户地下一节竖管因老化破裂。工人现场向居民说明了情况并制订了维修方案,于两日内完成修复。

丢失补助卡

本报讯(记者 韩睿)社区八旬空巢残疾老人,将自己的补助卡丢失,又因大雨无法出门补办,非常着急。发现该情况后,社区网格员主动帮忙,协调银行打破常规,最终通过上门服务,成功解决了老人的难题。

10月10日,阳曲县城东路社区网格员尹丽丽,接到东昌巷14号院居民张大爷的求助,老人焦急地说,他用于领取重度残疾补贴的专用银行卡不慎遗失,而补贴发放时间临近。室外降雨不断,他出门补办更加困难,无奈求助网格员。

接到电话后,尹丽丽立即冒雨赶往老人家中。在安抚老人情绪并了

银行上门办

解具体情况后,她第一时间联系了发卡行——阳曲县农村商业银行股份有限公司城管支行。她向银行方详细说明了张大爷年事已高、身有残疾以及雨天出行存在困难等特殊困难,请银行提供便利。起初,银行方面依据规定表示需本人到场办理。尹丽丽又冒雨前往银行,面对面沟通,反复陈述老人的实际困境与迫切需求。经过耐心协调,银行最终同意特事特办,开辟绿色通道,安排人员提供上门服务。

当日下午,在尹丽丽陪同下,银行工作人员登门为张大爷办理了新卡。

漏水引发纠纷

本报讯(记者 李杰华 通讯员 董雪莹)10月13日,阳曲县首邑北路社区御景豪苑小区发生一起因厨房跑水引发的邻里纠纷。在社区网格员高慧及时介入和耐心调解下,双方最终达成和解,矛盾得以圆满解决。

高慧在巡查中接到御景豪苑小区居民反映,楼上邻居外出忘记关厨房水龙头,水渗透到楼下居民家中,导致家具被水浸泡变形,墙皮脱落。事发后双方沟通修缮赔偿未能达成共识,问题没有及时得到处理影响了日常生活。

简单了解情况后,高慧主动到双

格格调解言和

方家中介入调解。她首先来到受损住户家中,实地查看漏水造成的损失情况,安抚居民情绪,了解其对赔偿的诉求。随后,前往楼上邻居家中沟通协商。该居民态度积极,表示对此次事情发生感到非常歉意,愿意作出赔偿,但如何赔偿双方未能达成一致。

经过高慧楼上楼下多次沟通协商后,双方就修缮赔偿金额最终达成共识,并委托她将赔偿金当面清转交给受损住户。这场因厨房漏水引发的邻里矛盾,在网格员的耐心协调下,最终画上了圆满句号,邻里关系也重归和睦。

及时杀跳蚤

本报讯(记者 郭晓华)10月14日,劲松社区网格员与物业快速响应、联动处置,及时清除了因流浪猫聚集地下室而滋生的跳蚤,还居民一个整洁安宁的生活环境,获得好评。

劲松公寓多位居民向劲松社区反映,随着秋意渐浓,气温骤降,多只流浪猫为避寒进入小区地下室,导致跳蚤大量滋生,影响居民日常生活,造成环境卫生困扰。

接到居民反映后,社区网格员张明霞、李婷立即前往地下室实地查看。刚进地下室,就发现众多跳蚤,

遏制再扩散

有的直接往网格员身上跳。面对这一情况,两位网格员迅速行动、分工协作:李婷立即返回社区取来驱虫药,对地下室重点区域进行药物喷洒,初步遏制跳蚤扩散;张明霞则联系劲松公寓物业负责人,说明情况并协调后续专业消杀事宜。

在社区网格员与物业工作人员的统筹联动下,公寓物业迅速组织专业消杀队伍,对地下室开展全面彻底的消杀作业,从根源上清除了跳蚤隐患。消杀工作结束后,网格员还进行了回访检查,确保问题得到彻底解决。

路面井盖脱落

本报讯(记者 郭晓华)10月13日,桃园南路第二社区网格员在巡查中及时发现并妥善处置一处路面井盖脱落险情,快速消除安全隐患,保障了居民出行安全。

社区网格员程星在例行巡查中发现,辖区一处人行道的井盖意外脱落,井口完全暴露在外,对过往行人尤其是老人和儿童的出行安全构成

快处保障出行

威胁。程星守在井口旁,主动引导居民绕行,并立即联系维修人员。维修人员赶到现场后,程星又协助清理井口周围杂物,配合维修。不多时,井盖被重新安装到位,路面恢复平整,安全隐患得以消除。

目睹全程的居民李阿姨感慨:“有这样认真负责的社区同志在,我们出门放心多了!”

排查液化气

本报讯(记者 周皓)近日,娄烦县文源社区组织网格员开展燃气专项安全隐患摸排行动,加强瓶装液化石油气安全管理,守护辖区居民家庭烟火平安。

行动中,网格员通过微信群宣传与实地走访,全面排查居民用户瓶装液化气使用情况。重点检查气瓶来源是否正规、检验标识是否有效、自闭阀与报警器是否正常运行、燃气具

织密安全网

是否符合规范等,并逐一登记信息、建立管理台账,做到排查无遗漏。

在排查的同时,网格员积极化身“安全讲师”,现场讲解气瓶存放规范和日常用气注意事项,并对独居老人等重点群体开展针对性安全教育,有效提升了居民的安全意识和防范能力。此次行动进一步织密了社区燃气安全网络,为保障群众生命财产安全、维护辖区稳定奠定了坚实基础。