

小区“微网格”打通服务“最后一米”

万柏林区南寒街道西华苑东社区坚持党建引领,以“共建共治共享”为目标,今年通过居民推荐、楼栋评议、社区审议的流程,从辖区常住居民中,选拔出一批责任心强、居民认可、热心公益的群众担任微网格长,构建起“楼栋+单元+微网格”三级社区治理新体系。

治理延伸楼栋

10月15日一大早,家住奥林匹克花园南区12号楼的安磊就开始忙碌起来。作为一名微网格长,他和网格员们一起到小区巡查,保障社区安全。在该社区,这样的微网格长一共15名。

西华苑东社区涵盖4个小区,常住居民超1.4万人,人口基数大、楼栋数量多,邻里矛盾也时常出现。因信息传递不畅,造成社区接收居民反馈时间偏长。“有时候等我们接到反馈赶到时矛盾已升级,想理顺、劝和却错过了最佳时机。”社区党委书记高翔坦

言,传统治理模式难以实现“小事不出网格”的目标。

为破解这一难题,社区将基层治理单元从“网格”延伸至“楼栋”,推行“楼栋+单元+微网格”模式。同时,筛选出一批有威信、有热情的微网格长,让治理力量直接触达居民家门口。

及时化解矛盾

“多亏微网格长的调解,我们楼上楼下和好如初!”居民李先生满是感激地说。今年7月,住在奥林匹克花园南区12号楼的他,因楼上深夜玩游戏产生的噪音问题与邻居起了争执,微

网格长安磊第一时间介入,凭借“熟人”优势耐心疏导,既安抚双方情绪,又引导换位思考,最终让两户人家握手言和,避免了居民之间矛盾的进一步激化。

60岁的退役军人任保荣是一位微网格长,还是社区公认的调解能手。9月底,海唐广场小区12号楼的两位居民,因楼道堆物产生争吵,任保荣与网格员分别上门劝说,半个多小时就化解了分歧,畅通了楼道空间。

除了靠前调解外,微网格长们还搭建起“线上+线下”双轨响应体系。通过网格微信群实时收集居民诉求,让楼里大小事都能及时得到回应,不用居民跑冤枉路。线下调解时灵活运用“情理法”,遇到物业维修、法律咨询等专业问题,及时联动物业人员、律师提供支撑,确保调解有理有据,双方都服气。

治理效能提升

自“楼栋+单元+微网格”三级治理模式推行以来,西华苑东社区的治理效能显著提升。今年以来,微网格长们主动化解漏水、停车占位、噪音扰民等邻里摩擦46起,社区纠纷发生率同比下降32%,70余件如“楼道堆物清理”“老人不会用智能手机交水费”等民生事项,都在网格内得到了妥善解决。

“以前楼道里总堆着旧家具、废纸箱,走路都得侧着身,现在网格员、微网格长天天巡查,环境干净多了。”居民王大娘笑着说:“前几天家里电灯坏了,我在群里找微网格长,半小时就联系了电工来修,响应速度特别快。”

从矛盾“被动调解”到“主动化解”,居民诉求在家门口得到解决,西华苑东社区的15名居民微网格长,用责任心和热心肠激活了基层治理的“末梢神经”,让小事不出网格,也让邻里关系更加和睦。 记者 李涛

共熬养生汤 暖胃又暖心

本报讯(记者 李晓琳文/摄)10月13日下午,兴华街道滨河社区联合山西久荷宴礼大酒店、逸养时光老年幸福院举办了居民共熬养生汤活动,将深秋暖意装进汤碗,暖心又暖胃。

活动现场,社区工作人员先讲解了“秋冬食疗怎么补”等科普知识。“老母鸡选整只,肋排要带骨,铁棍山药得选表皮带土的。”酒店厨师手持食材,向围坐的居民们细致讲解。随后,手把手地教授熬汤技巧:红枣去核防上火,虫草花泡10分钟最入味,文火慢炖一小时以上,汤色才会显得很浓郁。

动手实操环节,居民们洗山药、剪红枣、摆食材,李大娘和邻居王大姐分工合作。“以前炖鸡汤总觉得腥,今天才知道要先用冷水焯鸡去血沫。”砂锅内,鸡块、排骨与山药渐渐融合,浓郁



共熬养生汤活动现场

的香气顺着锅盖缝隙溢出,引得大家不时探头张望。“鲜,暖!”当第一碗汤盛出,居民李大娘尝了一口便竖起大拇指。“自己动手熬的汤就是香,喝完感觉整个人

都舒畅了。”

“以汤为桥,既传健康,又聚邻里。”社区负责人表示,后续将推出更多特色活动,让传统文化与社区温情常伴居民身边。

志愿者助残障人士 顺畅出行

本报讯(记者 齐向真 通讯员 党代)10月16日,太原公交一公司团委联合山西省残疾人联合会,开展“科技亮康复之路,公交载人间温情”志愿服务,为26名脊髓损伤人士提供免费无障碍专车接驳服务,青年志愿者全程护航,获残障人士称赞。

当日清晨,两辆配备宽幅车门、轮椅导板及固定装置的无障碍公交车准时抵达太原市欣宁护理院。青年志愿者身着统一服装,熟练协助残障人士上下车、固定轮椅,还通过交流互动活跃气氛。8时30分,专车载着26名残障人士驶向山西省科技馆,志愿者途中鼓励大家分享康复心得,残障人士小赵感慨:“顺畅出行曾是奢望,如今有专车和贴心服务,更有信心融入社会。”在科技馆,志愿者全程协助参观、讲解,助力残障人士感受科技魅力。16时,活动落幕,残障人士纷纷向志愿者表达感谢。

太原公交一公司相关负责人表示,此次活动是太原公交“善行公交”文化的实践,既践行志愿精神,也彰显国企服务民生的担当,为社会力量参与残疾人事业提供“公交样本”。未来,太原公交将持续携手社会各界,让无障碍服务温暖更多残障人士。

即将进入休眠期

下月起太原植物园 萤火虫馆暂停开放

本报讯(记者 刘晓亮)10月16日,记者从太原植物园获悉,由于萤火虫即将进入自然休眠期,为保护其生存状态及生态平衡,从11月1日起,太原植物园将暂停开放萤火虫馆,提醒游客不要白跑,后续开放时间将根据萤火虫活动周期另行通知。

据了解,太原植物园趣味昆虫馆自今年5月31日开馆以来,累计接待游客15万余人次,其中的“萤舞之森”萤火虫馆更是受到了游客,尤其是小朋友的喜爱,“甲虫格斗”“夜宿萤火虫馆”等特色活动,火爆整个夏天。

11月1日,萤火虫馆暂停开放后,趣味昆虫馆的其他展区将免费开放,游客可以继续前来探索昆虫世界的魅力。

扫码验质量 快检惠民生

本报讯(记者 张勇)10月16日,太原市市场监管局联合杏花岭区市场监管局在永辉超市举办“扫码验质量 快检惠民生”宣传活动。此次活动旨在进一步落实省、市农批市场快检民生实事部署,推动食用农产品快速检测向大型连锁超市和网络平台延伸,让老百姓的“菜篮子”拎得更放心。

活动现场,永辉超市正式启用“食用农产品质量安全信息码”,并首次开展“你送我检”快检开放日活动。据了

解,每周四消费者可将采购的食用农产品送至永辉超市万达店农残快检室,享受免费快速检测服务,检测结果实时可查。此外,美团山西相关负责人表示,将主动履行食品安全主体责任,通过“商户后台弹窗+业务经理通知”双渠道,严格落实《网络平台食用农产品采购要求》,自动拦截资质缺失商户,并依托食品安全智控系统开展线上风险研判,配合线下常态化食安巡检,构建

“线上线下一体化”风险防控体系。

活动现场还设置多重互动环节,在“你点我检 服务惠民生”问卷调查二维码展板前,工作人员积极引导消费者扫码填写,收集市民对食品安全的关注点与建议。同时,现场设置快检台,接受消费者送检样品,专业检测人员同步讲解检测原理与步骤。消费者现场参观永辉超市检验室和食用农产品售卖区时,通过扫码即可一键查询食用农产品产地、快检结果等信息。