

楼道便民角 方便又暖心

本报讯(记者 李涛)拆快递缺小刀,下雨没拿伞,车胎瘪了需要打气筒……遇到这种情况,居民不用跑回家,在楼道一层的便民角就能找到工具。半个月前,安宁街89号院的几位热心居民,自发设立了楼道便民角,放置常见日用物品供邻居们使用。截至10月16日,这样的便民角增至3处,为

邻里解决了不少小难题。

10月初,由58岁的居民王秀兰牵头,与另外几位热心居民一起设立了楼道便民角。“常看到有人急用小工具,手头却没有,只能再坐电梯上楼一趟。”她的想法很简单,把一些常用的维修工具、生活用品拿出来共享,与人方便。她的提议得到了社区、其他居民的支持,网格

员在单元楼的角落划出1平方米左右的区域当作便民角,有人拿来剪刀、胶带、打气筒,有人送来折叠伞,还贴上“雨天应急,用完归位”的提示纸条。

王秀兰还准备了一个便民登记本,居民取用或补充物品时,简单记上一句就行。半个多月来,便民角的物品不仅没少,反而变多了,经常有人主

动过来添置创可贴、一次性手套等。前几天下雨,居民武先生着急赶公交,发现没拿伞,坐电梯再上楼挺耽误时间,他随手从便民角取了一把伞,下班第一时间送还,解决了问题。

该楼另外2个单元的居民得知后,觉得这个点子好,也效仿在楼道设立了便民角,成了小区一道亮丽的风景线。

秋收“保卫战” 映出丰收景



本报讯(记者 郭晓华 通讯员 刘全红 文/摄)金秋十月,正是丰收好时节。为抢在天气变化前收完庄稼,确保颗粒归仓,10月15日,泥屯镇广大党员干部们主动下沉一线,深入田间地头,与乡亲们并肩打响了一场暖意融融的秋收“保卫战”。

秋阳正好,泥屯镇的田野上一片金黄。在红透的高粱地里,党员干部们撸起袖子、俯下身子,熟练地挥舞着工具。伴随着“唰唰”的声响,沉甸甸的高粱穗被迅速收割,整齐地码放在田垄上。一旁的玉米地里更是热闹非凡,大家动作麻利地掰下饱满的玉米棒,不一会儿就装满了数个麻袋。

“有干部们来帮忙,今年这玉米收得又快又稳,心里踏实多了!”一位正在忙碌的老乡看着丰收的成果,脸上洋溢着喜悦的笑容。干群同心,黄土生金。干部们不仅是“抢收员”,更是“服务员”:有的帮老人联系运输车辆,有的教农户科学储存粮食,田间地头的身影里,藏着最实在的为民初心。

当夕阳洒在满仓的高粱和玉米上,老乡们的笑容与干部们的身影,共同绘就了这个秋天最暖的丰收图景。

上门解决困难 温暖空巢老人

本报讯(记者 郭晓华)“多亏你们上门帮忙,真是解决了大难题!”10月15日,上马街一社区,80岁的傅安才老人家,社区网格员通过上门服务,让两位空巢老人足不出户就办妥了高龄津贴申办手续。

当日,上马街一社区网格员梁晓娇接到辖区居民傅安才老人来电,表示老两口刚将户口从其他街道转入,两人均为80岁以上高龄津贴领取者,想咨询手续办理问题。放下电话后,网格员立即与该项工作的负责人对接,确认转办手续。考虑到老人年事已高、听

力不佳,子女不在身边且不会使用智能手机,网格员带着表格上门服务,为老人讲解政策,逐项列出所需资料,还教老人使用手机加微信以便后续视频认证。“出门难、手机也玩不转,多亏你们上门,解决了大问题!”李大娘连连道谢。

当天上门,网格员还同步摸清老人生活需求与家庭困难,并留下联系方式,承诺全程跟踪审批进度,确保津贴按时发放至老人账户。一句句叮嘱,让空巢老人感受到社区服务的温度。

人在外地家漏水 求助社区得解决

本报讯(记者 李涛)居民在外地出差,10月15日得知家中漏水,赶忙向社区求助。好在房门是智能锁,网格员、维修人员入户关停阀门,并完成维修。

家住和平北路39号院的郑女士去外地出差,接到楼下邻居的电话,说客厅屋顶有大量水渍,很可能是楼上的管道漏水。她心里着急,却赶不回去,只好拨打新建社区的服务热线求助。网格员张慧萍马上联系物业的维修人员

去小区,输入智能锁密码进入房间。屋内的暖气管漏水,地面积水严重,并且水顺着管道旁的缝隙流到楼下。经维修人员判断,原因是暖气片老化,注水打压后导致接口处漏水。

维修完毕后,网格员帮忙清理了屋内积水,随后来到了楼下的邻居家了解情况。楼下的屋顶、墙壁均有水渍,郑女士得知后主动提出赔偿,此事得到圆满解决。

化解邻里积怨 保障居民供暖

本报讯(记者 郭晓华)随着冬季供暖临近,起凤街社区网格员通过积极协调与耐心沟通,成功化解一起因供暖管道维修引发的邻里矛盾,帮助居民高女士家在供暖注水前顺利完成管道接通。为此,10月15日,高女士专程前往社区,向网格员表达了诚挚谢意。

据了解,高女士于前年购得起凤街铁路宿舍10号楼4单元一套住房,去年冬季发现一间卧室暖气不热。经今年夏季专业排查,发现问题根源在于该卧室供暖管道与主管道不通,而主管道位于相邻的张女士家中,

需入户施工。然而,由于张女士与高女士的前房主曾有积怨,加之高女士此前装修时不慎损坏张女士家墙壁,虽已修复,但双方关系紧张,张女士起初拒绝配合施工。

眼看供暖注水日临近,高女士向社区求助。网格员李峰了解情况后,立即组织双方当面协商。他引导高女士诚恳道歉,并提出由张女士自行联系施工人员、高女士承担费用、社区全程监督的解决方案,有效消除了张女士的顾虑。最终,双方达成一致,施工顺利完成,供暖难题得以彻底解决。

突发心理疾病 格格助力疏导

本报讯(记者 韩睿)独居居民因长期压力突发急性惊恐症,社区网格员联动心理专家提供疏导,通过连日陪伴,最终成功帮助当事人重拾生活信心,顺利重返社会。

10月9日,赛马场社区网格员王伟慧接到迎春街21号院居民反映,小区独居的王大姐行为异常。王伟慧立即上门,发现对方呼吸急促、双手紧握,判断为急性惊恐症发作。她迅速运用培训所学的“呼吸调节法”引导其平稳呼吸,并鼓励对方倾诉心事。原来,王大姐因长期独居与失业,出现极大心理压力。经过耐心疏导,王大姐的情绪逐渐平复。

为确保干预的专业性,王伟慧随即咨询

了与社区合作的心理专家杜老师,获取了针对性的指导建议。次日,她便陪同王大姐前往医院进行诊断与用药治疗。在随后的几天里,王伟慧每日抽空登门陪伴,持续运用专业方法为其进行心理疏导,王大姐的情绪日趋稳定。在了解到王大姐渴望融入社会、外出工作的意愿后,王伟慧积极通过各类平台为其寻找合适岗位,最终帮她找到一份住家附近的收纳整理工作。10月12日,在网格员陪同协助下,王大姐通过了招聘面试。回顾连日来的经历,王大姐感激地表示:“特别感谢网格员的帮助,让我重拾生活信心。”

住户搬进新居 收到服务手册

本报讯(记者 李涛)为帮助新入住居民尽快熟悉周边环境,中海社区制作了《社区服务手册》,里面详细标注超市、市场、公园等辖区设施,罗列社区具体服务事项。10月15日起,网格员登门,为新住户们送上这份手册。

“您好,我们是社区的,给您送份《社区服务手册》,翻一翻就能了解咱身边的大致情况。”网格员们按照楼栋划分,逐户上门送上这份“见面礼”。手册里,有社区党群服务中心、卫生服务站、超市、菜市场、公交站点、小修小补摊点、饭店等关键便民设施的位置,还有社区能提供哪些政务及生活服务项目。另外,上面标注了物业、

社区、水电气暖等相关人员的电话,方便有需要时联系。

“之前搬过两次家,每次都慢慢熟悉环境。有了手册,周围有点啥一目了然,就连物业报修电话都有,很实用。”新住户刘女士一边翻看手册,一边在手机里存下社区的应急电话。除了发放手册,网格员还现场解答居民疑问,并邀请新住户加入社区微信群,以便及时获取最新通知和动态。这种“线上+线下”相结合的服务模式,迅速拉近了社区与新住户的关系。

网格网事