

# 误接居民电表 整改化解纠纷

本报讯(记者 周利芳)汾东南路社区牛奶厂宿舍内,因施工失误,单元门禁系统电路被误接至居民电表,导致公共用电费用转嫁至住户账户。10月11日,在社区网格员与物业共同努力下,依据民法典厘清共有部分权益边界,成功化解矛盾纠纷。

当日上午,社区网格员李晓婷接到居民王先生来电,反映老旧小区改造后单元门禁系统电路接错,导致他家电费出现异常增多。李晓婷与物业负责人现场了解发现,施工方在强弱电改造时将单元门禁系统误接入居民电表,导致公共用电费用转嫁至住户账户。查明情况后,李晓婷边咨询律师,边查询民法典关于共有

部分权益保护条款,确立“核查线路、厘清责任、限时整改”三步工作法。物业技术人员对照施工图纸逐段排查,从复杂线路中剥离出公共电表专线,重新铺设专用线路并完成通电检测。处置过程中,网格员每半小时在居民群更新施工照片,王先生等居民代表现场见证整改全程。

“工作人员的严谨排查和及时通报,让我们感受到解决问题的诚意。”事后,王先生表示,尽管自身权益受损,但因问题处理及时,决定不再主张经济赔偿。



## 律师说法

针对此事,北京市京师(太原)律师事务所王东旭律师指出,单元门禁系统电路误接导致公共电费转嫁住户事件中,公共用电费用应通过专项维修资金或物业费分摊,擅自转嫁违反《物业管理条例》第7条及民法典第282条关于共有部分

收益分配的规定。其次,若其他住户因误接少缴电费,依据民法典第122条,构成不当得利,受损住户有权要求返还差额及资金占用损失。再次,物业作为管理方,未尽审慎义务导致线路误接,侵犯住户财产权,应承担修复、赔偿等侵权责任。若存在重大过失,还可能面临行政处罚。



## 仓库濒临倒塌 巡查排除险情

本报讯(记者 周利芳 文/摄)10月17日,坞西社区网格员在雨后安全隐患专项巡查中,发现一处闲置仓库墙体开裂、结构倾斜,存在坍塌风险。网格员通过现场管控、警示提醒、联动上报等一系列措施,成功排除险情,保障了周边居民安全。

当天上午,社区网格员王保连在责任网格内开展巡查时,发现一处闲置仓库因年久失修,加之连日雨水渗透,墙体已出现明显裂缝,整体结构发生倾斜,随时有坍塌的可能。该仓库处于无主管理状态,且紧邻居民日常通行要道,一旦倒塌,极易造成人员伤亡和财产损失。

面对这一紧急情况,王保连沉

着应对。她立即向上级部门汇报,并迅速在危险区域外围设置简易围挡,现场劝导居民和行人绕行,以防发生意外。同时,她在仓库外墙及入口等醒目位置张贴安全警示通知,明确标注“房屋危险,请勿靠近”,以增强居民防范意识。此外,她还通过“网格通”App,将现场照片、位置信息和情况说明实时上报至街道综合指挥平台,为后续专业处置争取了宝贵时间。

经相关部门认定,该仓库确属危房,需立即排险。目前,专业施工队伍已对房屋进行支撑加固等应急处理,并通过产权登记系统溯源仓库归属,为后续彻底整治奠定了基础。

## 暖气打压崩裂 多方联动抢修

本报讯(记者 周利芳)10月17日,太原无线电一厂小区一居民家中暖气管因打压突然发生爆裂,大量热水喷涌而出。接到求助后,二〇七所社区网格员联动水电工、物业人员赶赴现场,经两小时抢修化解险情,避免了居民财产遭受严重损失。

当天正值小区暖气注水加压阶段。随着“砰”的一声响,家住6号楼4单元的周大爷家暖气管突然爆裂,喷涌而出的热水瞬间淹没了卧室和厨房的地面。眼看积水越来越深,家具、电器等面临被泡的危险,周大爷急得满头大汗,赶紧向社区紧急求助。

接到求助后,社区网格员师卫东立即赶赴现场,一边轻声安抚老人,一边将情况上报至社区,并联系

协调水电工和物业工作人员到场支援。经排查,漏水原因是暖气注水加压时老旧管道不堪压力发生崩裂。抢修过程中,水电工熟练地关闭阀门、拆卸旧管、更换新管,操作有条不紊。师卫东全程配合,并主动帮助周大爷清理积水、搬运被泡物品,最大限度帮老人减少损失。

与此同时,室外负责排查小区外网的师傅们也同步展开紧急作业,他们掀开井盖仔细检查管道情况,从根源上解决漏水问题。经过两个小时的紧张抢修,暖气管道被成功修复,总阀门重新开启。

看着恢复整洁的家,周大爷紧握网格员的手感谢道:“真是太感谢你们了,要是再晚来一会儿,家里的损失就更大了!”

## 受助老人去世 遗孀感谢社区

本报讯(记者 韩睿)近日,家住奶生堂社区的李风华大娘致电《太原晚报》,希望通过本报表达对社区的感激之情。她刚刚离世的83岁老伴张春生生前一直受到社区的悉心照顾。

记者走访了解到,自2023年以来,经社区和街道协调,在各部门共同努力下,张春生一家累计获得各类慰问补贴近两万元,极大缓解了这个家庭的经济压力。

张春生1961年参军,在部队期间多次荣获嘉奖,1969年退伍后转业至太原机车厂,与老伴长期居住在奶生堂社区。近年来,他先后罹患前列腺癌、骨癌等重大疾病,2019年又因青光眼手术失败导致双目失明,被评定为视力一级残疾,长期卧床。老伴李风华也身患疾病,还要独自照顾丈夫和残疾的儿子。尽管

生活艰难,但一家人始终保持着坚强乐观的生活态度。

2023年7月,奶生堂社区将张春生一家的困境向上级部门汇报后,社区、鼓楼街道、市区两级退役军人事务局等单位多次上门走访,召开现场协调会解决实际困难,并不间断地提供经济补助。社区网格员也经常上门,帮助老两口采购生活用品、取送快递、代拿药品、送餐等,尽最大努力提供生活帮助。

采访中,李大娘感动地表示:“这些年来,社区、街道和有关部门一次次走访慰问,一次次伸出援手,一笔笔救助款项,不仅减轻了我的经济负担,更让我们深深感受到社会对退役军人家属的关怀。今年9月老伴走了,但社区给予的温暖始终陪伴着我们,激励我们全家继续积极面对生活。”

## 爸爸楼道抽烟 萌娃社区“告状”

本报讯(记者 李涛)“我爸爸爱在楼道抽烟,还乱扔烟头,你们能不能批评他?”10月18日,荔竹社区举办亲子手工活动时,5岁男孩阳阳向网格员“举报”自己的爸爸,希望劝止这种不文明行为。

当天,阳阳和妈妈一起来到社区参加活动。网格员刘志英为大家分发材料时,阳阳仰起头认真地说:“抽烟不文明,可我爸爸总在楼道里抽烟,可呛人了。”

听到孩子向社区“告状”,一旁的武女士有些尴尬地解释:“孩子爸爸烟瘾不

小,知道家里不能抽,就躲到楼道里。我跟他说了好几次楼道是公共区域,可他总不当回事。”她表示,如果由社区出面提醒,效果可能会更好。

活动结束后,网格员拨通了阳阳爸爸的电话,说明了事情经过,并提醒他:“孩子说得对,楼道是公共区域,抽烟不仅有害健康,也影响他人。”阳阳爸爸听后颇感意外,没想到自己的行为让孩子如此在意。他表示,今后绝不在楼道抽烟,并将尽快戒烟,为孩子树立一个好榜样。

## “宝妈”难找工作 格格帮忙牵线

本报讯(记者 李涛)孩子上了小学,全职妈妈想找一份离家近的工作,却屡次求职碰壁。网格员得知后,主动帮忙留意周边招聘信息。10月18日,这位居民与一家用人单位达成就业意向,专程当面向网格员表达感谢。

家住金阳南路99号院的温女士今年36岁,因婚育较晚,近两年一直在家照顾孩子。今年9月,孩子升入小学,她时间宽裕起来,便萌生了重返职场的想法。因需要接送孩子,她希望找一份离家近的工作。然而,问遍了周边的多家商铺、饭店和便利店,都没找到合适岗位,这让她逐渐失去信心。

前段时间,御德苑社区网格员张睿玲入户核对信息时,听温女士说起这一

困扰。网格员鼓励她不要灰心,并表示会帮忙留意招聘信息。随后几天,网格员格外关注辖区内的用人需求,得知一家新开业的超市正在招聘兼职理货员,工作时间灵活,且距离小区很近。

事先,网格员与超市招聘负责人取得联系,详细说明了温女士的情况,对方表示愿意面谈。网格员将好消息告知温女士,温女士听后十分欣喜。

几天后,温女士高兴地来到社区,表示应聘顺利,双方都很满意,自己很快就能上岗,并对网格员的热情帮助表示衷心感谢。

## 网格网事

