

房屋漏水引纠纷 多方联动促和解

本报讯(记者 周利芳)楼上业主违规隔断,造成房屋漏水,导致楼下居民受损,双方因赔偿问题争执不下。10月20日,南中环社区依据相关法律法规明确了违规隔断的违法性,保障了楼下业主的合法权益,最终促成双方和解。

10月初,社区居民王先生向社区网格员反映,楼上业主房屋漏水导致自家

天花板渗水、家具受损,要求对方修复漏水并拆除违规隔断。楼上业主则认为只需维修漏水处,双方各执一词,矛盾逐渐升级。无奈,王先生向社区求助。

社区网格员与辖区派出所民警、小区物业工作人员成立调解小组,开展实地排查。经物业排查,房屋主体结构未受损,但隔断行为的合规性存

疑;派出所民警建议优先解决漏水问题以缓解矛盾。网格员多次沟通后,楼上业主同意维修楼下受损区域,然而王先生坚持要求拆除隔断,调解陷入僵局。

10月20日,调解小组依据民法典中“行为人因过错侵害他人民事权益造成损害的,应当承担侵权责任”之规

定,认定楼上业主对房屋漏水造成的楼下天花板渗水、家具损坏,需承担停止侵害、修复及赔偿责任。同时,住房租赁条例明确“禁止隔断房出租,违规者将面临行政处罚”规定。

经耐心调解,楼上业主承诺拆除违规隔断并重新修整房屋,楼下受损区域同步完成维修,双方达成和解。



居民参观小区的设备房

物业开放日 居民探究竟

本报讯(记者 李涛文/摄)电梯故障,后台系统能否及时监测到?发生火灾,消防泵站是否能迅速启用?这些安全细节,很多业主关心。10月19日,滨体社区联合恒大滨河左岸小区物业举办“物业设备开放日”活动,部分居民走进物业“隐秘的角落”,一探究竟。

一个小区,住着成百上千户居民,要维持正常运转,离不开水泵房、配电房、发电机房、电梯机房、消防水泵、指挥中心等设备房。对于这些平时挂着“闲人免进”牌子的区域,许多业主感到好奇,更想知道物业

人员每天都在忙点啥。

当天,物业工作人员带领部分居民参观了上述设备房,并介绍了各设备日常工作的流程、维护保养等情况。“原本以为物业就是打扫院落、维修故障,现在才发现背后这么专业、复杂。”一处看完,有居民感慨:“以后对于物业人员的工作会多一点理解和支持。”

物业负责人介绍,会定期举办此类活动,让更多居民了解家园的“秘密”。同时,会尽职尽责,让小区各种设施处于最佳运营状态,给居民创造舒适、安全的居住环境。

格格唠家常 巧断家务事

本报讯(记者 韩睿)一袋80块钱的“好米”,让相伴50多年的老夫妻争执不休。10月20日,太铁一社区网格员巧妙化解老两口因消费分歧引发的“家务事”。

当天,网格员杨晋红接到北河湾铁路小区张大爷的求助电话,电话那头老两口的争吵声不绝于耳。她立即上门,发现78岁的张大爷和73岁的李大娘正因为购买大米闹得不可开交:张师傅要购买“好米”,认为辛苦一辈子理应吃好点,李阿姨则坚持省钱为孙辈,指责老伴“不会过日子”。客厅里气氛冰冷,互不相让。

面对僵局,杨晋红以“唠家常”的方式拉近双方距离,理解李阿姨精打细算为家庭的苦心,也认同张师傅追求生活品质的合理性。在双方情

绪缓和后,她向二位老人讲解了关于夫妻对共同财产有平等处理权的规定:“家里的钱是您二老共有的,怎么花,谁都有发言权。张师傅想买‘好米’,是行使权利;李阿姨想省钱,也是为家打算,本质上都是用好这份‘共同财产’。”

随后,杨晋红提出“分类管理、各自支配”的调解方案:将退休金划分为三部分:包括家庭应急储备、张师傅的“品质生活”基金和李阿姨的“勤俭持家”基金,在保障家庭共同目标的前提下,尊重彼此的消费自主权。

这个既合法理又通人情的方案,瞬间解开了老两口的心结。张师傅表示理解老伴的节省,李阿姨也不再反对他买“好米”,一场家庭风波就此平息。

停电困扰居民 协调督促恢复

本报讯(记者 郭晓华)10月19日,万柏林区光华街富力悦禧城多位居民致电“12345”热线,反映小区长时间停电,严重影响生活,希望有关部门尽快恢复供电。接到市民反映,热线立即派单相关责任单位处置。“12345”热线媒体专席记者跟进“工单”进展。

10月19日晚10时许,万柏林区光华街富力悦禧城有居民拨打“12345”热线反映,称其所在小区于10月18日晚10时左右突发停电,至今已超过24小时仍未恢复,且事前未收到任何通知。居民希望相关部门介入核实,并督促尽快恢复供电。此后,

“12345”热线又连续收到多位该小区居民反映的同一问题。“12345”热线立即派单万柏林区智慧城市发展服务中心,该中心又派单小井峪街道办事处具体负责协调处置。

小井峪街道办事处工作人员随即向小区物业了解情况,并督促其尽快恢复供电。物业表示,停电发生后已第一时间组织人员排查线路,确认是因计量互感器损坏导致停电。随后,维修人员更换了故障的计量互感器,并完成测试,目前小区已恢复正常供电。

来自 12345

媒体专席的报道



社区开办夜校 居民免费学艺

本报讯(记者 李涛)10月19日,市民刘爽在家门口上完书法课,感觉又有新收获。下了班,去夜校学艺,成了不少人丰富业余生活的新的方式。为了满足大家就近学习的需求,永乐苑社区联合市总工会干部学校开设职工夜校,首批吸引了80余位居民报名。

社区腾出活动室,作为夜校的授课场所。第一期课程包括书法、八段锦和视频剪辑,都是免费学。报名的居民当中,有老年人,也有年轻人。

“有专业老师教,我制作的视频会更好看。”65岁的陈大娘平时喜欢拿手机拍摄,特

意报了视频剪辑课。

26岁的朱琴琴报了书法课,已经上了3节,她说:“有不少机构开设了夜校,但离得远,现在社区就能学,很方便。”

社区党委书记郭丽萍表示,课程都是循序渐进设置,比如,书法课会从握笔姿势、基本笔画教起。视频剪辑会从基础软件操作、短视频配乐、字幕添加起步。只要紧跟老师的节奏,从未接触过的“小白”也能大有长进。后续,社区会根据学员的反馈,灵活调整课程时长与内容,让职工夜校真正成为大家“想学、爱学、能学到东西”的便民平台。

上门义诊服务 情暖独居老人

本报讯(记者 郭晓华)10月20日下午,桃园南路第一社区携手山西医科大学第一医院南丁格尔志愿者支队,为辖区独居老人提供上门义诊,将专业医疗服务送到老人身边。

此次义诊将社区为老服务从“日常关怀”升级为“健康守护”。每到一户,志愿者都与老人亲切交谈,耐心询问其睡眠、饮食及用药情况,随后使用血压计、听诊器等专业设备为老人测量血压、检查心肺功能,细致排查潜在的健康问题。面对行动不便的老人,志愿者

还协助其检查家中常备药品的有效期,逐一提醒用药禁忌,并将每位老人的健康数据系统记录于“健康档案”中,便于后续跟踪回访。

“不用出门就能看病,还把我的用药情况记得清清楚楚。”独居老人张阿姨紧握志愿者的手,连声道谢。自“窗帘行动”实施以来,社区通过“窗帘观察+定期走访”机制,已为数十位独居老人筑起安全防线。此次引入专业医疗资源开展义诊,进一步填补了老年群体“看病难、怕麻烦”的服务空白。

艾灸未全熄灭 险些酿出事故

本报讯(记者 李涛)10月21日,72岁老人在家艾灸后,将没有彻底熄灭的艾条装入盒中,幸好网格员入户走访时闻到了焦糊味,才避免酿成火灾。

家住涤纶厂小区的刘大娘有膝盖疼痛的毛病,最近买了艾条,每天在家艾灸膝盖。当天艾灸完,她随手将艾条倒过来,在地上摞了几下,就随手装盒,放在了衣柜旁。之后老人去卧室休息,并未留意艾条未完全熄灭,很快又复燃起来。

和泽苑社区网格员高小梅入户询问供暖情况,刚到门口就闻到了熏艾条的气味,但夹杂着焦糊味。敲开门,一提醒,老人也发现了异常,赶紧去找艾条,发现果然又着了。衣柜侧面已被烧出了一个洞,网格员找来湿抹布,将艾条彻底熄灭。两个人仔细检查了衣柜周围,确认没有残留火星后才松了口气。

网格网事

