

暖心走访 智慧教学 健康义诊

重阳节前，社区敬老那些暖心事

重阳将至，我市一些社区围绕今年敬老月“弘扬孝亲敬老美德，共建老年友好社会”主题，分别开展走访慰问、智慧助老、健康守护等系列活动，用“接地气”的关怀与“有温度”的行动，为辖区老人送上节日祝福，绘就“朝夕相伴、邻里情暖”的民生画卷。

1 暖心走访

“张大爷，重阳节快到了，我们给您送点生活物资，最近身体还好吗？”10月17日，北营街道山毛社区负责人带领工作人员与爱心企业代表，拎着大米、面粉、食用油等物资，敲响了失独老人张大爷的家门。这是当天走访的第5户特殊家庭，也是社区“重阳暖心走访”活动的缩影。

每到一户，社区工作人员都与老人促膝长谈，详细

询问他们的身体状况、饮食起居和生活需求，并认真记录在“微心愿”台账上。“血压最近稳定吗？冬天快到了，取暖设备够用吗？”在独居老人王奶奶家中，社区工作人员一边帮老人整理换季衣物，一边叮嘱她注意保暖。王奶奶拉着工作人员的手感慨道：“你们比亲人还周到！不仅送来吃的用的，还陪我说话解闷，心里真暖和！”

2 网格代办

“任大爷，下个月您满80岁就能领高龄津贴啦，带好身份证来社区办手续就行！”10月20日，清徐县清源路社区网格员王亮宏的一通“提前提醒电话”，让独居老人任大爷心里暖意融融。考虑到老人行动不便，王亮宏主动提出全程代办；当天下午，她带着申请表来到老人家中，逐字逐句念条款，连家庭住址的门牌号都反复核对三遍，确保信息准确无误。

“您坐着歇着，剩下的事交给我！”不到半小时，手续全部办妥，任大爷握着她的手连声道谢：“真是比亲人还亲！”

这样的主动服务并非个例。社区建立“特殊群体台账”，对高龄、独居、残疾人等重点人群标注服务需求，网格员定期通过电话、上门走访等方式“点对点”提醒政策节点，从医保缴费到养老认证，实现“居民不动，数据跑路”。



滨东社区制作灯笼现场

3 智慧教学

“田阿姨，点这个红色按钮就能和孙子视频啦！”10月20日，滨东社区志愿者手把手教老人操作微信功能，从清理手机垃圾、识别诈骗短信到发送定位，志愿者们用“讲练结合+一对一辅导”的方式，让老人们轻松跨越“数字鸿沟”。“以前怕按错不敢碰，现在敢主动给闺女发语音了！”72岁的田大娘举着手机笑

得合不拢嘴。

手工教室里同样热闹。当天下午，滨东社区的“DIY原木灯笼”活动吸引了十余位老人参与。穿骨架、贴宣纸、画图案，老人们互相帮忙，在叮叮当当的敲打声中，一盏盏印着“平安喜乐”的灯笼逐渐成型。家住内燃机宿舍的李阿姨小心翼翼地提着作品，打算挂在阳台当“团圆灯”。

4 健康义诊

“您的血压有点高，秋冬季节要少吃盐，每天散散步……”10月21日上午，电修社区会议室里，北营社区卫生服务中心的医护人员正为老人解读体检报告。免费测血糖、血压、心电图，现场推拿理疗，还发放秋冬养生手册——这场“守护银龄健康”义诊活动，让辖区老人在家门口享受到“一站式”健康服务。

二〇七所社区专家义诊活动现场，中医把脉、耳穴压豆、肩颈理疗等服务，让居民们直呼“周到”“贴心”。家住梅园新区的刘大爷说：“以前去医院挂号要等半天，现在下楼就能看专家，这服务真暖心！”

从慰问帮扶的“雪中送炭”，到智慧教学的“授人以渔”，再到健康义诊的“贴心守护”，社区用“小切口”服务“大民生”，让敬老爱老融入日常生活。这个金秋，一张张银发老人的笑脸，就是最美的重阳风景。

记者 周利芳 文/摄



堆积装修垃圾 业主闻过则改

本报讯(记者 韩睿 文/摄)因装修垃圾长期堆积，产生邻里矛盾，10月18日，矿机社区网格员通过现场走访、依法劝导与耐心协调，促使责任业主认识到错误，迅速完成清理，环境恢复了整洁。

当天上午，网格员张晶在巡查时，发现享堂北街3号楼南侧的空地上，堆积着大量装修垃圾，侵占了公共空间，也影响了卫生环境。张晶走访周边居民了解到，这些垃圾系小区内一名业主装修后所遗留，邻居们已多次与该业主沟通，希望其尽快清理，但对方不为所动。

张晶立即找到了责任人——3号楼5单元的一位居民进行沟通。张晶依据城市建筑垃圾管理规定的相关条款告知：施工过程中产生的建筑垃圾，在居民生活区堆放最多不超过5天。造成环境污染的，将面临责令改正、警告乃至高额罚款的处罚。业主最终认识到自身行为的不当，当场表示愿意承担清理责任。

为确保问题彻底解决，张晶还致电物业管理人员，请其配合督促居民清运进程。经过一整天的紧张作业，堆积的装修垃圾被彻底清运干净。

亲子“吐槽大会” 幽默化解矛盾

本报讯(记者 李涛)“我很认真了，妈妈却嫌我粗心。”“爸爸偏爱弟弟，陪我的时间太少。”孩子们坦然说出心里的委屈，家长们认真聆听。10月18日，西中环西社区举办了一场亲子“吐槽大会”，让家长更了解孩子的内心世界，拉近亲子关系。

“这么简单的题，反复讲了好几遍，咋还不会？”先是训斥，接着是孩子的辩解和委屈的哭声。10月16日晚，华润公元九里小区居民朱女士辅导儿子写作业时，母子发生争执，僵持了近一个小时。这场争吵打扰了周围邻居，甚至有人在群里提醒“小声点”。

前不久，网格员王惠婕在小区巡查时了解到，一名初中生因与家长闹矛盾，赌气没去上学。网格员入户劝说，孩子委屈地掉下眼泪，抱怨家长不理解自己。事后，王惠婕向社区反映，她所处理的亲子纠纷中，多数源于亲子之间沟通不足。经社区商议，决定邀请国家二级心理咨询师，

以“吐槽大会”的形式，创造一个让家长倾听孩子心声的机会。

在社区党群服务中心会议室内，小学生、中学生和幼儿园孩子们与家长围坐一圈。在心理咨询师引导下，孩子们踊跃发言：“妈妈，你可不可以少一点啰嗦？很多事情，我自己记着呢。”“上次月考，我比之前进步了，可妈妈没有鼓励我。”“爸爸，我得‘批评’你，光要求我认真学习，可你每天就知道刷手机。”

听了孩子的“吐槽”，家长们恍然大悟：原来孩子心里积压了这么多没来得及宣泄的情绪，有这么多困惑未曾得到解答。居民秦女士说：“被孩子‘吐槽’之后，我反而觉得高兴，因为终于明白了他心里的想法。以后我得多注意，学会理解他。”

在这场特别的“吐槽大会”中，孩子与家长之间的小误会，最终都化为了笑声。社区负责人表示，今后将持续举办此类互动活动，为促进亲子沟通搭建新的桥梁。