



公开透明是一种底气

□马腾飞

10月19日,滨体社区联合恒大滨河左岸小区物业举办“物业设备开放日”活动,部分居民走进物业“隐秘的角落”,一探究竟。(《太原晚报》10月22日)

物业开放日的推行,是以“看得见、摸得着”的公开破解信任困局。

模糊服务转化为透明可视,“物业设备开放日”活动可谓有的放矢。业主走进物业办公室翻阅财务报表,跟随工程师检查水泵房、配电间,现场查看电梯年检报告与维修台账,每一笔支出都有票据支撑,

每一项服务都有标准可循,“物业是否在履职”“钱花得值不值”的疑虑自然消散,眼见为实,双方信任基础更加牢固。

开放日不仅要晒服务,更要听意见。设置意见征集区,让业主当面反馈问题,组织业主代表与物业共同商议小区公共设施改造方案,邀请业主监督投诉问题的整改进度……让业主从被动接受服务变为主动参与治理,物业从单向管理转为双向服务,社区关系也从对立猜忌走向协同共建。

要让开放日真正发挥作用,常态化、制度化是关键。要将开放日固定为每月一次或者每季度一次,提前公示开放时间、内容、预约方式,对业主提出的问题建立台账式管理,明确答复时限与整改路径,并通过业主群、社区App公示结果,让透明不流于形式,融入日常服务的每一个环节。

公开透明是一种底气。业主清晰看到服务的细节、感受到参与的意义,物业与业主之间的矛盾便会少一分,社区的温暖便会多一分。



话外音

宋鹏伟

新闻:10月21日,交警支队公布了我市第二批38条“严格管理道路”,交警将于11月1日起严格管理这批道路上的违法停车行为。(《太原晚报》10月22日)

旁白:以“严管”倒逼好习惯养成。

新闻:“身高1.83米?真实身高1.80米;月收入1万至3万元?一律按最低1万元算;练跆拳道、爱喝酒、孝顺?这三项合一就是家暴预警啊!”只见视频里的“相亲分析师”手持记号笔在白板上疾书——这类标注“婚恋军师”“相亲分析师”的主播正在社交平台上悄然走红。(《北京晚报》10月22日)

旁白:制造焦虑的流量生意。

新闻:中国互联网络信息中心发布的《生成式人工智能应用发展报告(2025)》显示,我国生成式AI产品用户规模已达5.15亿人。报告指出,随着技术普及,换脸换声、版权侵权、学术滥用等问题日益突出。生成式AI的多模态能力可轻易实现视频人物换脸换声,甚至生成虚构内容,为不法分子提供可乘之机。近期已发生多起AI伪造虚假广告案件,如伪造奥运冠军推荐土鸡蛋、医生形象推销保健品,严重误导公众。(央视网10月21日)

旁白:防范意识和监管能力须提升。

投稿邮箱:tywbplb@163.com



用倾听化解亲子隔阂

□薄 鸿

活力。

吐槽给了孩子平等表达的话语权。成长过程中,孩子常被贴上不懂事、不听话的标签,内心的不满与诉求难以顺畅传递。而看似叛逆的吐槽,实则是孩子向父母敞开的心灵窗口。当家长放下权威姿态,认真倾听孩子心声,才能真正了解孩子的内心世界,明白他们行为背后的真实需求。

“吐槽大会”是家长自我反思的机会。以“为你好”的名义规划孩子人生,容易忽略了孩子的个体差异。孩子吐槽倒逼家长跳出固

有思维,重新审视自己的教育方式。同时,需要把握好吐槽与尊重的边界。家长要引导孩子用理性、文明的语言表达观点,避免人身攻击。同时,家长也要以平和的心态接纳吐槽,不辩解、不指责,而是积极回应孩子的诉求。让吐槽之后有行动、有改变,才能让这场特殊的沟通真正发挥作用。

亲子关系是一场心灵沟通的双向奔赴。当倾听成为亲子沟通的常态,当理解替代了误解,当尊重化解了矛盾,亲子关系便能在相互包容中愈发紧密。

心声 以高效守护正义

□宋鹏伟

10月21日,迎泽法院通过案例,带大家了解一个“省时密码”——小额诉讼程序。据了解,今年以来,该院已经适用小额诉讼程序办理案件371件。(《太原晚报》10月22日)

推出小额诉讼程序,精准回应了现实需求。在日常生活中,小额借款、物业服务费、邻里侵权等纠纷看似标的额不大,却直接关系到群众的切身利益。传统诉讼审理周期长、时间成本高,往往让当事人陷入“赢了官司输了时间”的尴尬。小额诉讼程序以“速战速决”模式,保障了

当事人的合法权益。程序优化实现了“快”与“省”的双重效益。一方面,小额诉讼程序严格限定适用范围,仅针对事实清楚、权利义务关系明确的案件,确保审理质量不受影响;另一方面,诉讼费减半收取的规定,有效降低了当事人的维权成本,让普通群众打得起官司。

民生无小事,司法有温度。小额诉讼程序这一“省时密码”,体现了程序设计的灵活性,实现了司法资源的高效配置。随着程序的完善和推广,必将让更多群众感受到司法的高效与公正。



“精神充电”打开夜生活

□孙达佳

为了满足大家就近学习的需求,永乐苑社区联合市总工会干部学校开设职工夜校,首批吸引了80余位居民报名。(《太原晚报》10月22日)

“下班就能学、步行就能到”变为现实,满足了人们对就近学习的渴望。让“夜校热”持续下去,建议将社区夜校纳入民生服务重点项目,出台专项扶持政策,明确财政补贴标准。建立规范化的管理制度,明确社区夜校的办学标准、课程审核流程、安全管理要求等,避免出现“重形式、轻质量”的问题,确保夜校教学的高

效。此外,可深化“社区+”合作模式,联合高校,邀请大学生志愿者或专业教师开展公益授课,补充师资力量。对接企业,引入职场技能培训课程,如新媒体运营、电商直播等,满足居民职业提升需求。联动非遗代表性传承人等群体,开设剪纸、陶艺、传统戏曲等课程,让传统文化在夜校落地生根。

社区夜校是居民的精神充电站,更是基层治理的民心工程。要推出更多精准有效的支持措施,让社区夜校持续丰富居民的生活。



太原市文明办