

格格就近结对子

空巢老人有了“贴心人”

解急难舒展笑颜

“赵大爷,您别急,我看看是怎么回事。”9月26日上午,网格员乔媛闻讯赶到辖区大同路235号80岁残疾空巢老人赵先毅的家里时,老人正对着屏幕眉头紧锁。原来,网络连接中断,导致赵大爷无法与远方亲戚视频通话。

乔媛俯下身,仔细检查手机设置,又探身查看路由器指示灯。她不是专业技术人员,但凭着耐心和日常积累的经验,反复进行重启和调试。时间一分一秒过去,终于,随着指示灯恢复正常闪烁,网络连接成功!赵大爷的脸上绽放出笑容,迫不及待地拨通视频。当屏幕上出现亲人的面容,笑声回荡在房间时,乔媛觉得所有的付出都值得。

这是乔媛结对帮扶赵大爷以来的寻常一幕。然而,服务并未止步于此。前日,她又接到赵大爷的电话,老人感冒体虚,不便出门。乔媛立即按照老人的清单,买好药品和新鲜蔬菜送上门。接过物品时,赵大爷眼中满是欣慰:“小乔啊,多亏有你!”

在大同路253号赵庄新北区,网格员乔敏、张丽和高艳平,各自都有结对帮扶的老人,但她们每周总会相约抽空,一同赶到九旬空巢老人王林香家中帮忙。

她们的到来,让寂静的小屋顿时充满生气。擦桌子、拖地、清洗积攒的衣物……三人分工合作,动作麻利。厨房里,洗菜切肉,不一会儿,热腾腾的饭菜便端上桌。同时,她们更看重的是“陪陪老人说说话”。围坐在老人身边,关切地询问

“魏阿姨,这两天身体怎么样?需要买点什么吗?”网格员温璐辉每隔几天就会准时拨通大同路239号院魏文英老人的电话。打电话已成为她与结对老人之间的暖心约定。听到老人需要购物或存取快递,温璐辉总是二话不说,及时帮忙办理。对她而言,问候和帮助是确保老人安全、安心的有效方式。

在赵庄新区,网格员齐紫薇的结对对象是八旬老人陈尚明。前日,一通来自老人外地子女的求助电话打到了齐紫薇这里:家中常备药即将告罄,希望网格员能帮忙购买。

其身体状况,细心提醒按时服药,耐心倾听老人的唠叨与回忆,给予心理上的安慰和支持。

“你们就像我的亲人,总是在我最需要的时候出现。真的谢谢你们。”王奶奶拉着网格员的手,眼眶湿润。

沉迷网购保健品 格格登门劝老人

本报讯(记者 韩睿)一位独居老人,沉迷于直播间购买保健品。10月21日,天朗美域社区网格员入户走访,通过剖析直播营销套路、解析维权难点等方式,以案说法,进行有理有据地劝导,最终使老人幡然醒悟。

当天,网格员李翠先在新兰路78号院走访时发现,近两个月来,78岁的独居郑大爷沉迷于手机直播,家中已堆积了大量未拆封,且无明确生产信息的保健品,大概统计就有五六十件。察觉异

常后,李翠先主动与老人沟通。郑大爷坦言,因生活单调,观看直播成了他主要的精神寄托,在主播不间断地鼓动下,他身不由己多次下单。

对此,网格员开展了针对性地劝导:“大叔,一些直播都是针对老年人的精准营销,有些产品效果言过其实,您也未必真正需要。”随后,她结合很多实际案例,进一步耐心解释风险:一方面,直播宣传常夸大其词,产品质量与宣传效果无法保证;另一方

面,此类交易多通过直播和私人链接完成,一旦出现消费纠纷,证据难以固定,消费者维权将面临巨大困难。她诚恳地提醒老人:“咱们不能把养老钱被人忽悠走了。”

这番真诚的交流,让郑大爷恍然大悟。他连连点头,承认自己确实花费了不少冤枉钱,感到十分后悔,并承诺今后不再盲目购买。网格员李翠先也表示,将协助老人对未拆封的“三无”保健品进行退货处理。

教育理念有分歧 邻居分享好经验

本报讯(记者 李涛)每逢双休日,11岁的诺诺就要去上钢琴、书法和体育兴趣班。爷爷心疼孙子太累,与儿媳产生纠纷。10月21日,网格员与一位在中学当班主任的热心邻居登门,劝说调解,并引导如何正确培养孩子的兴趣。

家住前进路南段21号院的周女士,从今年9月份起,给儿子报了3个周末兴趣班。她发现,到了周末,孩子总是急匆匆地写完作业,之后要么拿着手机打游戏,要么看电视。报了

兴趣班,至少能让孩子别把时间荒废掉。迄今快两个月了,孩子总在爷爷身边抱怨,说根本没时间休息,太累了。因为这件事,爷爷与儿媳沟通了几次,反而闹起了矛盾。最近一次,两人在家里吵了起来,惊动了周围邻居。

前进路南社区网格员齐新萍得知此事后,向居民刘女士请教。刘女士在我市一所中学当班主任,懂得如何培养孩子的课外兴趣,她主动提出一起入户劝说。一家人都在,网格员

先耐心开导周女士,作为晚辈,要设法体谅老人,虽然教育观念有出入,但都是为了孩子好。气氛缓和后,刘老师从一名老师的专业角度,告诉周女士为了“兴趣”而忙着赶场,反而会让孩子疲惫,甚至出现厌烦情绪。

刘老师表示,在对待报兴趣班这件事情上,家长应该多听听孩子的想法,不要把培养兴趣变成他们的负担。周女士听完,意识到问题所在,感谢网格员、邻居的及时提醒。

在大同路北社区,13名网格员织就温情网络,悄然温暖着辖区38户独居空巢老人的晚年生活。从年初至今,社区开展“网格员就近结对子”助老行动,10个月来,社区已累计开展精准服务85次。这些被居民亲切称为“格格”的社区工作者,用一次次登门、一件件实事,成为老人们最可靠的“贴心人”,书写新时代社区邻里互助的感人篇章。



大同路北社区网格员温璐辉帮助老人魏文英抬东西

“就近结对”贴心人

“我们将辖区内的38户独居空巢老人,根据居住就近原则,由网格员们划片‘认领’,提供常态化的关心和帮助。”大同路北社区负责人郑艳芳介绍道,这种“就近结对”模式,不仅保证了服务的及时性,更因网格员对片区人熟、地熟、情况熟的优势,使得帮扶更加精准、高效。

实践表明,这一举措效果

显著。网格员们用脚步丈量民情,用真情服务群众,将组织的关怀具体化、常态化地送到了老人身边,有效缓解了空巢老人的生活困境和情感孤独。社区书记郑艳芳坚定地表示:“这项行动社区会长期坚持下去,并不断优化,让尊老爱老助老的风气在社区更加浓厚。”

记者 韩睿 文/摄

管道堵塞返水 社区协调维修

本报讯(记者 郭晓华)10月21日,居民刘阿姨将一面锦旗专程送到新城北街社区,感谢网格员协调解决东安路41号楼2单元下水主管道堵塞问题。

此前,该单元公共主下水管道发生堵塞,导致刘阿姨家的厕所不断返水,十分影响生活。网格员张红丽、曹俊霞接到反映后立即赶到现场,多次往返地下室排查堵点,并主动听取居民对管道老化问题的意见,牵头推动整体维修。

由于住户家中情况不一,维修方案与费用协调成为难点。网格员逐户沟通、多方联系,最终确定最优施工方案。次日,在施工人员更换锈蚀管道、接通新接口后,污水排放恢复正常,隐患得以彻底消除。

问题解决后,居民们对网格员的高效负责表示高度认可。刘阿姨激动地说:多亏了网格员跑前跑后,我们这儿的老问题才得以解决!一面锦旗,传递着居民的谢意,也见证了社区服务的温度。

网格网事