

时评

## 敬老是一种长情守护

□朱红亮

重阳将至，我市一些社区分别开展走访慰问、智慧助老、健康守护等系列活动，用“接地气”的关怀与“有温度”的行动，为辖区老人送上节日祝福。（《太原晚报》10月22日）

这些贴近老人需求的服务，以持续的关爱守护老人的幸福。

敬老不是一朝一夕的事。要把老人的冷暖放在心上，用细致的服务化解现实难题。社区主动关注老人的生活难题、数字困境与健康需

求，解决了他们的实际困扰，让老人感受到被尊重、被牵挂。服务模式接地气，为践行孝亲美德提供了行动样本。

敬老是一种长情守护，要把节日式敬老转化为常态化服务，建立“银发需求动态响应机制”。社区可依托现有特殊群体台账，进一步细化老人需求分类，如将数字困难、健康监测、情感陪伴等需求标注清楚，通过网格员定期走访、线上需求反馈通道，实时跟踪老人需求变化。

同时，整合社区志愿者、爱心企业、医护人员等资源，针对不同需求匹配固定服务团，如为数字适应困难的老人组建一对长期帮扶小组，每月开展上门指导，帮助老人使用数字化家电等；为独居老人建立健全周报制度，由社区卫生服务中心定期跟进健康状况。

只有让敬老服务融入社区日常，尊老敬老的美德才能化作社会的温情底色，在岁月流转中持续传递温暖力量。

心声

## 以关怀之实填补精神之虚

□宋鹏伟

网格员近期走访发现，一些老人沉迷其中，有的刷剧到深夜，眼睛、颈椎出现了不适；还有的不信儿女信主播，跟风下单各种保健品。对此，社区采取多种方式引导，帮助老年人健康“触网”。（《太原晚报》10月23日）

网络进入门槛低，内容丰富多彩，导致有的老年人在快乐烦恼中难以自拔，这需要引导和帮助。

手机成瘾是各年龄段都要警惕的现象，老年人尤其需要防范。通宵刷短剧伤身体、轻信主播乱消费、误陷诈骗圈套，除了浪费时间、伤害身体，老年人由于社交圈缩小、信息辨别能力差、防骗意识薄弱，还容易

受到财产损失。青少年要上学，还有父母管着；中年人要上班，更有压力逼着；老年人空闲时间多，而这，恰是网瘾滋生土壤。社交缺乏、情感落寞，加上对健康焦虑，使得他们更容易被有害信息击中。如果说搞笑开心类内容还是正常所需，那么大量虚假信息甚至是健康类谣言，则直接影响现实生活。譬如，不信任医院和医生，热衷于传播偏方、伪科学和阴谋论等内容。有节制地使用网络，可以有效摆脱孤独与空虚，更好地学习新知识、掌握新技能。相反，如果无法抵御诱惑，就会成为网络的奴隶。

“脱网”并不现实，当务之急是

合理引导并为他们提供更多差异化的选择。加快建设老年大学，不断丰富社区老年文体活动……全社会要尽可能为老年人出门社交、健身、娱乐和学习创造条件，如邀请老人加入编织班、合唱团等兴趣团体，让他们在面对面的交流中收获归属感；同时，在手机课堂增设理性使用手机、防止诈骗等内容，精准弥补老年人的数字素养短板；最后，要联动心理咨询师和子女，从情感层面给予老人更多关怀，从根源上减少对手机的依赖。

用真实的社交场景替代虚拟的手机世界，需要悉心关怀，需要服务引导，以实击虚，充盈日常。

一周声音  
宋鹏伟 整理

“前9个月我国邮政寄递业量完成1582.6亿件。”

——记者23日从国家邮政局获悉，前9个月，我国邮政行业寄递业务量累计完成1582.6亿件，同比增长15%。其中，快递业务量累计完成1450.8亿件，同比增长17.2%。

（新华社）

“9月份全社会用电量同比增长4.5%。”

——10月23日，国家能源局发布9月份全社会用电量等数据。9月份，全社会用电量8886亿千瓦时，同比增长4.5%。1—9月，全社会用电量累计77675亿千瓦时，同比增长4.6%，其中规模以上工业发电量为72557亿千瓦时。

（中新网）

“劫匪闯入时摄像头没拍到。”

——法国卢浮宫博物馆馆长洛朗丝·德卡尔22日表示，卢浮宫的监控系统薄弱且老化，当劫匪闯入时，摄像头根本没拍到。19日上午，4名蒙面人利用升降装置，从卢浮宫外潜入室内，在短短几分钟内抢走多件珠宝。

（中国网）

投稿邮箱:tywbplb@163.com



王成喜/漫画

通过微信群下达“月度指标”，要求各街镇必须完成“行政处罚不少于2件、罚款金额不少于2000元”的硬性任务……针对当地消防领域行政处罚案件出现“整齐化”的反常情况，河南某县政府行政执法监督局及时出手纠正以罚款为目的的执法导向，杜绝以罚代管。（《人民日报》10月23日）

话中

## 社工圈里有能手

□薄 鸿

10月22日，“锦绣社工 善治善为”太原市社会工作专业人员专业技术人员竞赛圆满结束。（“并州新闻”客户端10月23日）

如何用专业方法化解老年群体的孤独感，如何精准对接困境儿童的帮扶需求，如何通过数据分析优化社区服务流程……实战导向的竞赛设计，紧扣服务场景，切中行业痛点。

竞赛搭建了一个“以赛促学、以赛促干、以赛促优”的交流平台。不同地区、不同领域的社工在比拼中碰撞思路，推动形成可复制、可推广的技术范式，让优质服务经验更快

辐射所需。比如基层社工积累的本土化矛盾调解技巧，先进城区社工带来的智慧社工服务模式，可以通过竞赛实现经验共享。

竞赛是起点，要让专业技能转化为常态化服务能力，需要配套的支撑体系。竞赛中的优秀案例应纳入社工培训教材，让更多从业者能学习借鉴。要建立长效激励机制，鼓励社工在日常服务中主动运用专业技术解决实际问题。

社工是基层治理一线力量，社工圈里有能手。要明确导向，树立标杆，社会服务才能实现从有到优的跨越。

