

爱操心

网格员王美丽

主动发现 消除装修噪音

9月下旬的一天,王美丽在巡查中发现红沟北街20号院5号楼内施工噪声不断,邻居出入时都在抱怨。她主动上门了解情况得知:一业主因赶工期,加紧施工,

装修噪音严重影响邻居。王美丽立即行动,分头安抚双方情绪,并组织现场沟通。她引导装修业主换位思考,并商定了“限时施工、加装隔音、提前通报”3条解决方

案。为确保落实,她坚持每日巡查回访,还根据邻居临时需求(如孩子考试)与业主联系灵活调整施工安排,噪音问题得到有效控制,一场潜在的矛盾消弭于无形。

精准施策 巧解深夜犬吠

“楼上的狗叫个不停,吵得孩子有时候都没法学习!”9月中旬,在走访中听到居民李女士随口一句抱怨,王美丽并没有听完就算,而是就此展开走访,得知楼上一位租户张女士收养了一些

流浪犬。王美丽查阅法规确认责任,询问邻里掌握吠叫时段,随后联合民警、物业上门,先肯定张女士收养流浪狗的善举,接着讲述了邻居们的困扰,解读文明养犬规定,让张女士认识到问题

的严重性。同时,她并未止于劝导教育,而是积极提出给狗准备玩具、增加晚间遛狗时间、增设隔音设备等实用建议。犬吠声终于听不到了,邻里关系也重归于好。

耐心沟通 清理楼道杂物

楼道堆放杂物,易引发邻里冲突。9月初,在红沟北街20号院走访时,王美丽发现3号楼一居民楼道堆放的杂物,总被邻居弄得到处都是。两户邻居因为堆积物意见非常大,网格员登门与双方沟通劝导,从消防安全和邻里和睦的角度,细致讲解楼道堆物的隐患与互相体谅的重要性。

在她的真诚劝解下,双方情绪逐渐冷静,认识到了自身问题,后来两家人一起清理了杂物,并相互致歉,握手言和。

采访中,新源里南社区张主任这样评价,王美丽每天的工作没有惊天动地的大事,却关乎居民的安宁。她之所以总能发现居民间的矛盾和问

题,不仅在于她善于发现的眼睛,更是她有一颗容不得邻里不和的“爱操心”的心,以及那份不解决问题不罢休的执着。她用自己的真心和真诚付出,在平凡的岗位上织就辖区的安宁和谐。

记者 韩睿 文/摄

楼体外墙开裂 及时协调处置

本报讯(记者 韩睿)居民楼外墙开裂,带来安全隐患,10月19日,新街社区网格员巡查发现后,及时上报,并与物业部门高效联动,当天成功消除隐患。

当天上午,网格员张小元巡查至桥东街18号院L区1号楼时,敏锐地发现该楼侧面马赛克墙体上出现了一条长约2米的纵向裂痕,且部分区域已呈现轻微鼓胀。考虑到该墙体紧邻居民日常通行的必经之

地,裂痕一旦扩大导致墙体脱落,将威胁过往居民安全。张小元立即行动,将现场照片、具体位置及初步风险评估上报社区和街道,并同步联系物业公司,详细说明隐患的紧迫性,督促其迅速派员处置。

接到报告后,物业维修人员迅速抵达现场。网格员引导其至隐患点,并结合自己前期观察的细节,向维修人员详细说明裂缝的发展情况。经物业专业人员现

场勘查评估,确认该墙体裂缝系因建筑使用年限较长、外部环境变化引发结构轻微沉降所致,必须立即进行加固修补。在明确处置方案后,物业维修团队迅速调配材料与人员,对破裂墙体展开紧急维修作业。在整个处置过程中,网格员与物业紧密配合,流程顺畅。当天傍晚,L区1号楼侧边的破裂马赛克墙体已全部修复完毕,安全隐患被彻底消除。

社区“敲门问暖” 居民纷纷点赞

本报讯(记者 郭晓华)寒潮来袭,气温骤降。10月20日,劲松社区组织网格员上门问暖,为独居、高龄老人排查供暖问题,保障居民温暖过冬。

网格员李婷来到独居的王阿姨家。王阿姨患有风湿等慢性疾病,对室温较为敏感,家中暖气不热已影响她的生活。一进门,李婷便察觉到王阿姨情绪

低落。经询问得知,老人最近因家庭琐事与儿媳产生矛盾。李婷一边耐心倾听、轻声宽慰,缓解老人的焦虑情绪,一边检查供暖设施,发现是家中暖气阀门未打开。待阀门开启,室温逐渐回升,王阿姨的脸上也露出了笑容。网格员田娇则来到89岁高龄的武大爷家,逐个检查暖气片,并叮嘱老人:“这几天降温,

家里要是不暖和,随时给我们打电话!”

从独居老人到高龄家庭,网格员们挨家敲门、亲手试温、认真记录,短短两小时内走访20余户居民。暖气温度适宜,室内暖意融融,居民们纷纷称赞:“供暖刚开始,你们就上门了,比自家闺女来得还及时!”

关注群众诉求 消除安全隐患

本报讯(记者 韩睿)10月21日早上,一条来自居民群内“小广场长椅上的钉子裸露出来了”的微信留言,引起新街社区的关注,网格员协调处置,很快将隐患排除。

当日清晨,新街社区网格员李青兰的手机响起,一位小区居民在微信群内发出一条消息和

几张照片,反映辖区内的桥东街百融居小区小广场上一把铁椅子损坏,导致4根尖锐的螺丝钉裸露。该广场是附近居民每日晨练的集中区域,这些凸起的“暗器”,给居民们带来安全隐患。

接到消息后,网格员李青兰、刘豆很快便赶赴现场核查,

确认情况属实,当即联系物业负责人进行修复。不多时,维修人员携带工具赶到,很快便将4根裸露的固定螺丝处理完毕,还一并修好了广场上存在故障隐患的其他健身设施。

当日中午、晚上下班后,网格员特意绕路赶到现场复查,确认隐患已完全排除。



空调外挂机“失而复得”

空调外机失踪 格格寻踪找回

本报讯(记者 周利芳 文/摄)“刚放地上的空调外挂机,转眼就没了!”10月12日,接到坞东社区居民的反映,社区网格员通过监控追踪、熟人辨认,仅用半小时,就帮居民找回“失踪”的空调外挂机。

“安装工人正准备安装,转身拿工具的工夫,发现外机不见了!”当天下午3时许,社区居民拨通社区网格员张丽的电话求助。居民称,丢失的是一台临时放在门前空地上的旧空调外挂机。接报后,张丽立即赶往现场,联动物业调取周边监控。监控画面显示,一名戴眼镜的中年男子将空调外挂机拖走,沿小路朝农科院宿舍区方向径直离去。凭借日常走访积累的经验,张丽一眼认出对方:“这不是常来小区拾荒的那个人吗?”

于是,张丽带领居民、安装工人循线追到农科院宿舍区,果然在一偏僻角落发现了丢失的空调外挂机。面对询问,拾荒者坦言:“看它放在垃圾桶旁,以为是别人不要的废品,就想拉回去拆点零件卖。”了解情况后,张丽进行现场调解:一方面安抚居民和安装工人情绪,说明对方并非故意偷窃;另一方面提醒拾荒者,拾荒时需确认物品归属,避免产生误会。最终,居民和安装工人放弃报警,拾荒者也连声道歉,双方握手言和。