



以老助老做法值得借鉴

□袁剑锋



南寒街道玉园南社区今年成立了一支“银龄护卫队”，9位平均年龄65岁的低龄老人，与辖区15位80岁以上的独居、空巢老人“结对子”，传递邻里间的关爱。（《太原晚报》10月27日）

玉园南社区“银龄护卫队”，搭起邻里互助桥梁，适度缓解高龄独居老人的生活难题，是适老化社会治理的探索例证。

以老助老精准填补了公共服务的“最后一米”空白。对于行动不便的高龄老人而言，购买物品、陪伴聊天等看似琐碎的需求，恰恰是保障日常生活质量的主要内容。专业养老服务受限

于成本与覆盖范围难以满足，而居住在同一社区的低龄老人，既能快速响应高龄老人的需求，又能以熟人的身份消除沟通隔阂。邻里互助模式，让养老服务转向个性化关怀，充满了人情味。

“银龄护卫队”的实践，重塑了老年人的社会价值认知。长期以来，老年人多被视为社会服务的接受者，而低龄老人主动参与助老服务，打破了这一固化印象。他们用行动证明，退休不是人生的终点，而是开启志愿服务的起点。9位平均年龄65岁的队员，在帮助他人的过程中实现了自我价值，收获了归属感与成就感。他们

老有所为的状态，是对“积极老龄化”理念的最佳诠释。

以老助老模式的推广，需更多支持与保障，形成良性循环。社区可搭建更规范的对接平台，为志愿者提供基础急救、心理疏导等培训；相关部门也可探索为志愿者提供适当的激励机制，如积分兑换服务、免费体检等，让这份善意能持续传递下去。

养老不是单向给予，而是双向奔赴。以老助老模式有助于在老龄化进程中，走出一条充满温度与活力的道路，满足日益多元的养老诉求。“银发与银发”的守望相助，值得被更多社区看见、借鉴与推广。

新闻：“工欲善其事，必先利其器。”在绿色低碳发展浪潮中，环卫作业模式的转型升级离不开先进装备的支撑。近年来，我市率先引入多类型新能源环卫作业车辆，以科技之力推动城市服务向低碳、高效、人性化迈进。（《太原晚报》10月27日）

旁白：科技助力城市焕新。

新闻：快递员张金龙们在楼宇间疾驰，用汗水点亮城市生活的便捷时，他们酸痛的膝盖与被透支的健康，却成了这份“便捷”背后沉默的代价。近日，上海金山医院打造全国首个“骑手友好医院”的举措，如同一束温暖的聚光灯，照向了这个超过千万人的劳动者群体。这不仅是医疗系统的一次服务创新，更是为城市如何关怀其建设者、如何涵养其内在文明，树立了一个具有示范意义的标杆。（《工人日报》10月27日）

旁白：友好骑手，便利大家。

新闻：2025年12月1日至5日乌鲁木齐市中小学生将迎来“雪假”，加上11月29日、30日和12月6日、7日两个周末最长可达9天假期。“雪假”期间，乌鲁木齐市6至18岁的中小學生可凭户籍地或住址为乌鲁木齐市的身份证件在阿勒泰的将军山、可可托海、吉克普林、青格里狼山国际滑雪度假区免费滑雪2天次。（光明网10月27日）

旁白：尽享美好冰雪时光。

投稿邮箱：tywbplb@163.com



讲好山西故事需要更多青春表达

□梁涛

“晋韵华章”主题短视频、微短剧创作大赛近日落幕，312部作品展现了数字技术赋能三晋文化的丰硕成果。（《太原日报》10月26日）

本次大赛不仅是文化传播方式的一次成功尝试，更体现出内容形式创新对地域文化表达的积极推动。微短剧、短视频等载体以其生动灵活的特点，有效拉近了晋商文化、非遗技艺、黄河风情与公众之间的距离。而“文旅共生”“产教融合”等配套活动的开展，则为传统文化走出深闺、融入现代生活搭建了重要平台。总体来看，此次大赛的成功经验表明，讲好山西故事，关键在于持续注入新

鲜“血液”。

要让源远流长的三晋文化真正“活”起来，必须融入当代视角与青春语态。微短剧可以成为连接古今的叙事桥梁，非遗传承也需借助情感化、故事化的表达来增强共鸣。可喜的是，此次参赛作品已展现出宝贵的探索意识。当然，这也意味着在创意表达的深度与广度上，依然拥有提升空间，尤其是在年轻化与时代感的融合方面大有可为。

作品凸显新鲜感，根本在于人才参与。山西文化底蕴深厚，资源丰富，能够将传统资源转化为现代叙事的创意人才，最为难得。本次大赛虽吸引

了不少省内外创作者，但未来仍需着力激发青年导演、高校学生及跨领域艺术家的参与热情。构建开放、包容、可持续的创作生态，让更多年轻人愿意留下来、敢于表达、乐于创新。

数字技术为文化传播拓展了路径，但工具的价值终究取决于使用工具的人。山西故事的未来，既在镜头语言中，更在创作者的视野与思维里。要不断吸收新视角、新表达，推动三晋文化从“被看见”到“被记住”、甚至“被热爱”的传播跃升。

期待看到更多突破窠臼、融合传统与现代的优质作品，让山西故事在数字时代焕发持久而动人的生命力。



智能不智能

体验说了算

□朱红亮

一年一度的“双11”电商节已拉开帷幕。近日，记者走访多个快递网点看到，第一波派件高峰已经来到，由于各种智能化设备的运用，分拣员、快递员们比往年轻松不少。（《太原晚报》10月27日）

物流智能化设备的应用，要做好场景匹配和细部优化。

物流智能设备的场景匹配，是指智能分拣、定位取件等设备根据不同物流场景的实际需求，调整功能设计与落地模式，使其能匹配大型分拣中心、小型社区驿站、偏远地区网点等不同环境，同时兼顾不同人群操作习惯的能力。一句话，要有效率。

部分智能取件设备过度依赖App操作，忽视了老年群体等不熟悉智能操作的人群，造成服务盲区，沦为鸡肋。

要分析不同场景特点，比如针对小型驿站，研发可灵活组装的迷你分拣设备，降低成本；针对偏远地区，优化智能派件工具，增加“实时路况手动调整”“模糊地址匹配”功能，提升路线规划的实用性；针对老年群体，简化取件设备操作，增设语音提示、实体按键取件等选项，保留人工协助通道。同时，建立设备落地后的反馈机制，根据网点与用户的使用体验持续优化功能。

智能不智能，体验说了算。



文明道德



文明道德 缺“一”不可

中宣部宣教局 中国文明网



暖心助残重在问需

□薄鸿

“装上这些设备，我的生活方便多了，心里也踏实多了。”10月24日，坞东社区35岁的低保户、肢体二级残疾人张女士拉着坞东社区工作人员的手连声道谢。（《太原晚报》10月27日）

坞东社区联合小店区残联对辖区内残疾人家庭，根据其实际需求制定方案，进行精准帮扶，服务细致暖心。

暖心助残要落在问需上。包括从硬件设施的完善，也包括对心理需求的尊重，让残疾人真正融入社会。当残疾人家庭设施无障碍，街道顺畅通行，服务窗口无障碍沟通，残疾人感受

到的不仅是便利，更是被看见、被重视的归属感。

要下力气搭建残疾人就业创业平台，从电商直播培训到非遗手工艺传承，从辅助性就业工厂到残疾人创业孵化基地，让残疾人从受助者转变为创造者。当听障主播在镜头前展示家乡特产，当视障按摩师用技艺赢得顾客信赖，他们不仅实现了个人价值，还用个人努力证明，残疾从未定义人生的上限。

助残没有终点，温情最是暖心。多一份耐心、多一个机会，就是给予一份善意。