

社区敬老服务“送到家”

重阳节前夕,不少社区围绕高龄、独居老人的急难愁盼,从手写政策指南到上门安装燃气灶,从志愿者上门服务到专业居家除尘,用一系列的贴心服务,让老人们的“心事”有人管、“小事”有人帮,让这个重阳节暖意融融。

手写流程解“心事”

“喂,是社区吗?我想给在外打工的儿子办养老保险,可我年纪大了不知道咋弄,能帮帮我吗?”10月27日一早,开元社区接到90岁老人姚明云的求助电话。

社区工作人员当即放下手头工作,10分钟内梳理出“养老保险办理材料清单”,手写流程指南,火速送上

门。从“身份证复印件准备”到“线上申报入口指引”,逐字逐句讲解,还不忘提醒:“最近降温,早晚出门加件厚外套;厨房燃气灶用久了,开火时多留意漏气声,做完饭一定关紧阀门。”政策讲透了、安全隐患也排查了,老人紧锁的眉头终于舒展:“你们比亲人还想得周到!”

上门安装解“急难”

“本想自己安装燃气灶,没想到接口怎么也对接不上,晚饭都快做不成了!”10月20日,云水明珠社区70岁的廖大爷拨通了社区求助电话。

社区工作人员李晓娜、牛瑞君10分钟内赶到,一边安抚老人,一边联系厂家售后实时指导。“大爷您看,这个卡扣要对准箭头方向……”两人蹲

在地上折腾半小时,从接口对接、管道固定到漏气检测,终于让燃气灶燃起蓝色火焰。

“开火试试,听听声音是否正常,阀门关紧了才放心!”当蓝色火焰平稳燃起,廖大爷紧紧握住工作人员的手:“你们真是解了我的燃眉之急!”

深度清洁护“安康”

“床垫缝隙的灰尘都吸干净了,以后睡觉更安心了!”10月27日,八一社区91岁独居老人梁大娘摸着除尘后的被褥笑开了花。针对独居高龄老人行动不便、床铺清洁困难的问题,社区联合苏宁易购志愿者组成“暖心服务队”,携带专业仪器入户服务。

志愿者轻柔挪动被褥,细致清洁床垫边角缝隙,深度除尘后还帮老人整理好床铺。“你们连枕头套都帮我换了新的,想得大周到了!”梁大娘的感谢道出了老人们的心声。社区负责人表示,后续将定期开展“居家环境焕新”行动,让老人住着更舒心。



八一社区的除尘服务现场

志愿服务暖“夕阳”

10月25日,汾东南路社区与山西工商学院联合开展的“情暖夕阳”敬老活动,大学生志愿者为独居老人送上定制化服务。

阳光透过纱窗斜斜落在地板上,映出志愿者额角的细汗。“平时一个人在家,做饭、擦玻璃总抬着胳膊,晚上肩膀疼得睡不着……”听到86岁独居老人王玉梅的讲述,大学生志愿者刘锐琪从背包里掏出穴位图,指着“天宗穴”“曲池穴”画圈:“您看,平时

看电视时按这两个地方,每次1分钟,能缓解疼痛,比贴膏药还管用。”临走前,志愿者把写好的“服务联系卡”贴在老人家门框显眼处:“您有事,随时打这个电话。”

这个重阳节,社区里的敬老爱老志愿服务恰似秋日暖阳,温柔地洒在街巷每个角落,也悄然在老人们的心间漾起层层暖意,化作岁月里最甘甜的回味。

记者 周利芳 文/摄

商户私建菜园 侵犯业主权益

本报讯(记者 韩睿)九丰路39号院沿街门面房一商户,私自占用门前公共绿地开垦出一片小菜园,种植各种蔬菜水果,不仅影响街道整洁美观,施肥产生的味道也影响了邻里关系。属地汇丰苑社区网格员登门,以民法典有关条款进行协调,督促商户将菜园进行清理拆除。

近日,网格员李杏在巡查中发现,该小区门口一商户利

用门前的公共绿地区域修建起一片小菜园,大量种植蔬菜水果,破坏了路边整洁的环境,尤其是打理浇水时导致泥土等外溢,污染路面,雨天更是泥泞不堪。另外,施肥产生的味道也影响到周边商户和居民的居住体验,对邻里生活造成困扰。让人担忧的是,他的举动还引得其他商户试图效仿。

网格员随即登门,找到商户

负责人,明确表示:他的行为已经违反了民法典有关规定,侵犯了其他业主对公共区域的共有权,并且破坏了小区的环境,按照法律规定必须限期清除。经反复协调,商户于当晚对违规建起的菜园进行清理拆除。



律师说法

针对此事,山西瀛远律师事务所律师曹志东表示,商户占用沿街公共绿地修建所谓的菜园,该行为违反了民法典相关规定,侵犯了社会公众的共有权益。民法典第274条规定,建筑区划内的绿地属于业主共有,而明确属于城镇的公共绿地则归公众所有。该商户占用的沿街公共绿地,性质上属于城镇公共绿地或全体业主的共有部分,其个人无权独占。同时,该行为也违反了第271条关于业主对专有部分以外的共有部

分享有共有和共同管理权利的规定,以及第286条关于业主不得侵占通道、损害他人合法权益的义务性规定。总之,该商户的行为构成了对公共资源的非法侵占。相关利害关系人(如业主委员会、物业服务企业)或任何公民、属地社区均有权向城市管理综合行政执法部门进行投诉举报,要求责令其停止侵害、恢复绿地原状。若行政投诉无法解决问题,受影响的业主大会或业主委员会可依据上述法律,向人民法院寻求维护全体业主的合法权益。

“单行线”有隐患 社区协调改善

本报讯(记者 韩睿)针对居民对小区“单行线”停车模式的反映,10月25日,经矿机社区派人实地调研和多方协调,最终将单行方案改为“双进双出”模式,既消除了人车混行风险,又解决了停车秩序问题,获得居民一致好评。

不久前,该小区物业委托停车管理公司规划了小区机动车“单进单出”方案:车辆进入小区后全线不能掉头,出大门时需绕行约500米,从一个狭窄通道驶出。这一设计导致多个安全隐患——通道宽度有限且两侧常停放车辆,易造成拥堵;单行线紧邻单元门,与老人、儿童日常活动区域重叠,形成人车

混行风险。居民们对此反映强烈。

矿机社区接到诉求后,立即委派网格员师振泽展开调研。格格通过实地走访和居民交流,确认方案确实存在安全隐患,随即与物业、停车管理公司进行协商。他充分反映居民合理诉求,强调方案调整的必要性。经过沟通协调,相关方最终接受了更改方案的建议。

10月25日,停车管理公司派出施工人员对小区行驶路线进行改造,拆除隔离栏杆,将原来的单行模式改为“双进双出”。这一调整让车辆有了回旋余地,有效消除了安全隐患,同时解决了停车秩序问题。

网格网事