



小事有人帮 心事有人管

□薄 鸿

重阳节前夕，不少社区推出一系列贴心服务措施，从手写政策指南到上门安装燃气灶，从志愿者上门服务到专业居家除尘，让老人们的小事有人帮、心事有人管。（《太原晚报》10月28日）

敬老无小事，爱老要走心。社区围绕高龄、独居老人的急难愁盼，把敬老服务送到家，将贴心照料和人文关怀精准送达老人身边，值得肯定。

上门敬老服务直击老年人的日常生活痛点。对高龄、失能、独居老人而言，出门就医、买菜做饭、清洁家居等日常事务，往往成为难以逾越的门槛。而上门助医的慢病随访、助餐

的热饭热菜、助浴的安全护理、助洁的居家整理，更是很多人极为迫切的硬需求。按需定制、服务上门的模式，既保留了老人熟悉的生活环境，避免了陌生环境带来的不适，又能根据老人的身体状况、生活习惯提供个性化服务，让养老从被动保障转向主动关怀，提升了老年人的生活质量和幸福感。

空巢老人面临的不仅是生活照料的缺失，还有精神慰藉的匮乏。工作人员上门时的一句寒暄、一次倾听、一段陪伴，都能有效缓解他们的孤独感。这种面对面、心贴心的互动，让敬老爱老成为充满温情的日常陪伴，减轻了子女的赡养压力，让居家养老更

具人情味。

优化敬老服务需要制度保障。要通过专业培训提升服务人员的护理技能、沟通能力和责任意识，确保服务安全可靠；建立灵活的服务定价与补贴机制，兼顾公益性与市场性，让不同经济条件的老人都能享受到服务。同时，结合智慧养老技术，通过线上预约、服务跟踪等方式提升效率，让服务更高效、更精准。

敬老入户，爱老到家。上门敬老服务不仅解决了居家养老的现实痛点，更传递了“老有所养、老有所尊”的社会共识，期待上门敬老服务不断完善、覆盖更广，让服务无死角，关爱零距离。



薄 鸿

新闻：10月26日，老军营小吃街人流如织，前来品尝美食的市民络绎不绝。然而，老军营小区吸引人的不只有美食——在省林业和草原局宿舍院内，还“藏”着一条由137棵银杏树装点而成的“金色走廊”，早已成为一处“网红打卡地”。（《太原晚报》10月28日）

旁白：美食美景美不胜收。

新闻：教育部近日出台《进一步加强中小学生心理健康工作十条措施》，要求“加强学生生命教育、青春期教育和挫折教育，提升学生适应环境、调适情绪、应对压力等方面能力，增强心理韧性和心理免疫力”。热爱生命、尊重生命，青少年需要接受必要的生命教育。（新华网10月28日）

旁白：生命诚宝贵，教育价更高。

新闻：乌海市乌达区安居佳苑B区门口，一辆黄色“惠民餐厅”公交车飘出饭菜香，75岁独居老人刘美霞捧着热乎的发糕和稀粥感叹：“以前总吃剩饭，现在家门口就能吃上热乎饭”，这辆用报废公交车改造的“养老助餐车”，正在以低成本、高灵活的创新模式，破解老龄化社会的“吃饭难”痛点。（中国青年报10月28日）

旁白：旧公交焕发新活力。

投稿邮箱：tywbplb@163.com



且看并州深秋古意

□袁剑锋

金秋十月，我市各大景区公园及周边，千年古建与五彩林木邂逅，形成韵味十足的景观，承包了市民游客的休闲时光，让整座城市成为极具吸引力的秋日目的地。（《太原晚报》10月28日）

深秋的太原，秋风中的层林尽染与历经岁月的文物建筑同框，别具景致。休闲时光不乏古意，深秋古意且看并州。

古建是太原的文化根脉，而秋日林木则是自然赋予的流动画卷。晋祠的古建在金黄银杏的映衬下更显厚

重，建筑的飞檐斗拱与枝头的斑斓秋叶交相辉映，每一处取景框里都是历史与自然的交融。迷人的景观并非刻意营造的网红布景，而是城市发展对自然生态与文化遗产双重珍视的结果。当城市建设为林木生长留足空间，为古建保护划定红线，才能让季节变换成为激活文化资源的天然媒介。

市民与游客的青睐，印证了这种景观组合的独特价值。自然景致与人文内涵巧妙融合的方式，不仅为人们打造出别具一格的视觉盛宴，更营造出浓厚的文化氛围。置身其中，每

处细节都仿佛在诉说着城市的故事，让人忍不住细细品味。可触摸的秋日文化，让休闲不再是简单的放松，更成为一场沉浸式的文化感知之旅，也让城市的文旅吸引力从单点打卡转向全域体验。

一座城市的魅力，在于能将自然禀赋与文化基因转化为可感知的生活场景。太原的秋日景观，正是这样一次成功的实践，让古建活在了彩林之间，让自然融入到文化之中。人与自然、历史与现代的和谐共生，勾勒出一座城市可持续发展的文旅新路径。



柔性劝阻胜过硬性管束

□朱红亮

10月27日记者从市城管局了解到，市城管执法部门组建一支女子执法小分队，推进柔性执法模式。（“并州新闻”客户端10月28日）

城管女子执法小分队的亮相，面貌一新，第一印象即柔性执法之“柔”。

以服务为底色，就是要使治理理念从管控向服务转变。以市民需求为出发点，把维护市容秩序与解决民生诉求紧密结合，用沟通替代管束，将法规要求转化为便民措施，城市治理的变化就在我们身边。

通过讲清法规依据、兼顾群众合理诉求，及时消解矛盾。从社区治理中的邻里纠纷调解、交通管理中的违规劝导、校园管理中的行为引导等场

景可见，管理者放下姿态，扑下身子，主动服务和提醒，有利于纠偏，增强对方的信任感，有利于共建共治，在理解与配合中，形成合力。

要让服务效果与被管理者评价紧密挂钩，建立以群众满意度为标尺的管理评价体系，将市民对执法态度、问题解决效率、服务便捷度的反馈，作为衡量工作成效的重要标准；定期通过问卷调查、实地走访等方式收集群众意见，对评价较低的环节及时整改优化，倒逼管理工作从完成任务向做好服务转变，确保服务理念不流于形式、不走过场。

城市管理温度，藏在每一次耐心的劝导、每一次贴心的服务里。



适老有“智慧” 安全第一位

□马腾飞

69岁的独居老人，经常忘关火，在外地的子女很担心。得知情况后，社区向民政部门申请了烟感火灾探测报警仪、可燃气报警器等智能设备。（《太原晚报》10月28日）

独居养老适配智能设备，变得越来越重要。

社区联动民政部门投放适老化智能设备，“主动预警+云端守护”，成为居家安全的安全阀，既保留了独立生活的尊严，又实现了“安全不缺位、照护有温度”。

做好适老设备落地。社区要主动摸

排老人需求、对接职能部门申请设备，网格员全程跟进安装调试、入户回访指导，确保投得准、用得好。企业要加强适老化设计，聚焦老人实际需求，简化操作流程、降低使用门槛，辅导老人会用，让他们用得放心。此外，要强化政企社协同，以政策扶持降低设备成本，以社区为载体搭建服务桥梁，让科技红利真正转化为老人的幸福感、安全感。

要进一步扩大适老化智能设备的普及范围，推动科技与养老服务深度融合，为银发群体托起更有品质的晚年生活。

**情系祖国未来
关爱未成年人**

太原市文明办
太原日报社