



小事有人帮 心事有人管

□薄 鸿



活外音
薄 鸿

重阳节前夕,不少社区推出一系列贴心服务措施,从手写政策指南到上门安装燃气灶,从志愿者上门服务到专业居家除尘,让老人们的小事有人帮、心事有人管。(《太原晚报》10月28日)

敬老无小事,爱老要走心。社区围绕高龄、独居老人的急难愁盼,把敬老服务送到家,将贴心照料和人文关怀精准送达老人身边,值得肯定。

上门敬老服务直击老年人的日常生活痛点。对高龄、失能、独居老人而言,出门就医、买菜做饭、清洁家居等日常事务,往往成为难以逾越的门槛。而上门助医的慢病随访、助餐

的热饭热菜、助浴的安全护理、助洁的居家整理,更是很多人极为迫切的硬需求。按需定制、服务上门的模式,既保留了老人熟悉的生活环境,避免了陌生环境带来的不适,又能根据老人的身体状况、生活习惯提供个性化服务,让养老从被动保障转向主动关怀,提升了老年人的生活质量和幸福感。

空巢老人面临的不仅是生活照料的缺失,还有精神慰藉的匮乏。工作人员上门时的一句寒暄、一次倾听、一段陪伴,都能有效缓解他们的孤独感。这种面对面、心贴心的互动,让敬老爱老成为充满温情的日常陪伴,减轻了子女的赡养压力,让居家养老更

具人情味。

优化敬老服务需要制度保障。要通过专业培训提升服务人员的护理技能、沟通能力和责任意识,确保服务安全可靠;建立灵活的服务定价与补贴机制,兼顾公益性与市场性,让不同经济条件的老人都能享受到服务。同时,结合智慧养老技术,通过线上预约、服务跟踪等方式提升效率,让服务更高效、更精准。

敬老入户,爱老到家。上门敬老服务不仅解决了居家养老的现实痛点,更传递了“老有所养、老有所尊”的社会共识,期待上门敬老服务不断完善、覆盖更广,让服务无死角,关爱零距离。



且看并州深秋古意

□袁剑锋

金秋十月,我市各大景区公园及周边,千年古建与五彩林木邂逅,形成韵味十足的景观,承包了市民游客的休闲时光,让整座城市成为极具吸引力的秋日目的地。(《太原晚报》10月28日)

深秋的太原,秋风中的层林尽染与历经岁月的文物建筑同框,别具景致。休闲时光不乏古意,深秋古意且看并州。

古建是太原的文化根脉,而秋日林木则是自然赋予的流动画卷。晋祠的古建在金黄银杏的映衬下更显厚

重,建筑的飞檐斗拱与枝头的斑斓秋叶交相辉映,每一处取景框里都是历史与自然的交融。迷人的景观并非刻意营造的网红布景,而是城市发展中与自然生态与文化遗产双重重视的结果。当城市建设为林木生长留足空间,为古建保护划定红线,才能让季节变换成为激活文化资源的天然媒介。

市民与游客的青睐,印证了这种景观组合的独特价值。自然景致与人文内涵巧妙融合的方式,不仅为人们打造出别具一格的视觉盛宴,更营造出浓厚的文化氛围。置身其中,每一

处细节都仿佛在诉说着城市的故事,让人忍不住细细品味。可触摸的秋日文化,让休闲不再是简单的放松,更成为一场沉浸式的文化感知之旅,也让城市的文旅吸引力从单点打卡转向全域体验。

一座城市的魅力,在于能将自然禀赋与文化基因转化为可感知的生活场景。太原的秋日景观,正是这样一次成功的实践,让古建活在了彩林之间,让自然融入到文化之中。人与自然、历史与现代的和谐共生,勾勒出一座城市可持续发展的文旅新路径。



柔性劝阻胜过硬性管束

□朱红亮

10月27日记者从市城管局了解到,市城管执法部门组建一支女子执法小分队,推进柔性执法模式。(“并州新闻”客户端10月28日)

城管女子执法小分队的亮相,面貌一新,第一印象即柔性执法之“柔”。

以服务为底色,就是要使治理理念从管控向服务转变。以市民需求为出发点,把维护市容秩序与解决民生诉求紧密结合,用沟通替代管束,将法规要求转化为便民措施,城市治理的变化就在我们身边。

通过讲清法规依据、兼顾群众合理诉求,及时消解矛盾。从社区治理中的邻里纠纷调解、交通管理中的违规劝导、校园管理中的行为引导等场

景可见,管理者放下姿态,扑下身子,主动服务和提醒,有利于纠偏,增强对方的信任感,有利于共建共治,在理解与配合中,形成合力。

要让服务效果与被管理者评价紧密挂钩,建立以群众满意度为标尺的管理评价体系,将市民对执法态度、问题解决效率、服务便捷度的反馈,作为衡量工作成效的重要标准;定期通过问卷调查、实地走访等方式收集群众意见,对评价较低的环节及时整改优化,倒逼管理工作从完成任务向做好服务转变,确保服务理念不流于形式、不走过场。

城市管理温度,藏在每一次耐心的劝导、每一次贴心的服务里。



适老有“智慧” 安全第一

□马腾飞

69岁的独居老人,经常忘关火,在外地的子女很担心。得知情况后,社区向民政部门申请了烟感火灾探测报警仪、可燃气体报警器等智能设备。(《太原晚报》10月28日)

独居养老适配智能设备,变得越来越重要。

社区联动民政部门投放适老化智能设备,“主动预警+云端守护”,成为居家安全的安全阀,既保留了独立生活的尊严,又实现了“安全不缺位、照护有温度”。

做好适老设备落地。社区要主动摸

排老人需求、对接职能部门申请设备,网格员全程跟进安装调试、入户回访指导,确保投得准、用得好。企业要加强适老化设计,聚焦老人实际需求,简化操作流程、降低使用门槛,辅导老人会用,让他们用得放心。此外,要强化政企社协同,以政策扶持降低设备成本,以社区为载体搭建服务桥梁,让科技红利真正转化为老人的幸福感、安全感。

要进一步扩大适老化智能设备的普及范围,推动科技与养老服务深度融合,为银发群体托起更有品质的晚年生活。

