

# 该谁缴纳滞纳金 房东房客起纷争

本报讯(记者 韩睿)近日,晋安东街7号B区8号楼租户张女士与房东王师傅因供暖季产生的300元暖气费滞纳金责任问题发生争执,双方各执一词。10月21日,经富力城社区网格员依据民法典调解,双方达成和解。

记者采访得知,张女士与王师傅签订的租赁合同中明确约定了“暖气

费由租户承担”,但张女士当时未仔细审阅条款,误认为暖气费已包含在租金内,直至供暖季开始,热力公司多次催缴后,房东才发现费用未缴并已产生滞纳金。租户则认为房东未尽明确告知义务,而房东则坚持合同有明确规定,双方遂向社区求助。

网格员张彩虹在了解事情原委后,

根据民法典中“当事人一方履行合同不符合规定的,应采取补救措施”规定,并结合具体情况,给出调解方案:张女士作为完全民事行为能力人,负有审慎阅读并遵守合同约定的义务。同时,房东王师傅对于涉及租户切身利益的重要条款,尤其是可能超出通常预期的费用负担,在合同订立时应该予以特别提

示,有助于避免后续误解与纠纷,因此提议双方按比例承担此笔费用:张女士承担200元,王师傅承担100元,同时张女士需立即补缴所欠暖气费。

这一方案得到两人认可,双方在调解协议上签字确认,并对网格员的调解表示感谢。随后张女士也迅速补缴了取暖费。

## 格格一线查隐患 多方处置保安全



本报讯(记者 韩睿 文/摄)10月中下旬,我市不少社区积极开展建筑物及设施安全隐患集中排查行动。网格员在日常巡查中发现潜在风险,通过“网格上报、部门响应、快速处置”的高效协同机制,将外墙裂缝、地面塌陷等多起安全隐患消除在萌芽状态。

10月21日,太行路社区网格员赵焕琴在新村小区2号楼发现外墙存在裂缝,她立即上报社区街道,并积极协调产权单位,迅速敲定了维修方案。10月20日,桃园北路东社区网格员郭晶莲接到居民反映,桃北小区1号楼一层阳台地面出现小范围塌陷。她第一时间上报,推动相关部门立即组织施工,目前修复工作已全部完成。10月18日上午,七一社区网格员刘鑫在北河湾5号平房区发现一处地面凹陷,她当即警示周边居民并迅速协调产权单位完成回填,及时消除了风险。同日下午5时,红沟路西社区网格员郭新虎在紧邻菜市场和小学的红沟南街上发现一处路面凹陷,他立即直报城建部门。施工人员火速赶到,高效完成清理、回填与夯实作业,迅速排除了隐患。

采访中,网格员们表示:“只有我们以时时放心不下的心态严查严防,才能确保辖区居民的安宁。”

## 网购商品丢失 格格帮忙寻回

本报讯(记者 韩睿)居民将网购买回的洗碗池临时搁置在楼下,不料被当成废品拿走。属地社区网格员通过调取监控等方式找到了拿走物品的老人,帮助居民寻回了失物。

10月14日中午,家住新兰路78号天朗美域一期15号楼的居民尚师傅驾车回到小区后,将网购的洗碗池临时搬到自家楼下,随后回到车上拿其他东西,几分钟后返回时,发现装在纸箱子里的新购的洗碗池已经不见踪影。因为是买来急用的物品,居民十分焦急,赶紧和属地天朗美域社区网格员陈玲玲取得联系向其求助。网格员迅速行动,立即前往物业调取附近监控查找,监控显示是一位老大娘将该物品拿走。

为尽快找到失物,网格员将监控拍到的老人照片发至工作群内,发动同事们辨认。经过两小时的排查,网格员李翠先初步辨认出拿走别人物品的是住在小区另一楼栋的王大娘。多年来,这位居民有捡拾废品的习惯。随后,网格员石俊兰、张丽芳、杜绪丽找到老人说明情况,对方承认捡到该物品,以为是废品就拿回了家,对此事表示了歉意,并将洗碗池交给网格员。面对失而复得的物品,尚师傅十分激动,连连致谢。

## 故障车辆堵通道 热心小伙伸援手

本报讯(记者 韩睿)10月28日清晨,在天朗美域小区一期20号楼前狭窄通道上,一辆因轮胎漏气无法移动的别克轿车堵住了众多车辆的出行之路。正当大家焦急无奈之际,一位路过的年轻小伙主动援手,在寒风中熟练更换了车胎,及时化解了这场交通堵塞。

当时,别克轿车车主在挪车时发现右后侧车胎完全没气,导致车辆无法行驶。由于不会换胎,车主焦虑万分但束手无策,同时也堵住了后方车辆,赶着上班上学的人们

心急如焚望眼欲穿。拥堵之际,一位途经此地的年轻小伙主动上前,表示愿意帮忙更换备胎。他不知所措的车主手中接过工具和备胎,俯身开始操作。

当时气温较低,小伙的脸颊和紧握冰冷工具的手指很快冻得通红。其间,路过的属地天朗美域社区网格员孟建平也加入协助更换。在两人的配合下,轮胎很快更换完毕,道路恢复畅通,受阻车辆得以顺利驶离。

困扰解除后,别克车主及后方

多位车主满怀感激,纷纷道谢并试图询问小伙的姓名与联系方式。然而,这位热心青年只是简单介绍自己姓“栗”,并未留下更多个人信息,摆手后悄然离开。

社区事后将此事编成新闻简讯,分享至辖区各网格群,并在简讯中点评,这个寒冷清晨的意外插曲,因栗姓小伙的及时出现而充满暖意,其乐于助人的实际行动生动诠释了“远亲不如近邻”的传统美德,为忙碌的清晨注入了融融暖流与正能量。

## 没人照料娃 求助网格员

本报讯(记者 李涛)快放学了,婆婆突感不适,儿媳刘女士陪着去了医院。但她自己上小学的儿子没人接,临时求助网格员。10月27日,网格员把孩子接回自己家,照料吃饭、午休,下午又送到学校,解决了燃眉之急。

“小侯,我婆婆刚才住院,中午孩子没人管,你能不能去学校接一下?”上午11时许,新城社区网格员侯耀霞接到居民刘女士的求助电话。刘女士住在光华街58号院,工作挺忙,丈夫长期在阳泉工作,8岁的儿子平时由奶奶接送。1个小时前,老人身体难受,她陪同前往医院。

“孩子交给我,放心吧。”网格员来到学校门口,见到了孩子。她耐心向孩子讲述了经过,并拨打了刘女士的电话。“好好听阿姨的话,晚上我和奶奶就回来了。”刘女士一番安抚,孩子懂事地说:“我知道了,我会听话的。”

网格员准备了蛋炒饭,陪着孩子一起吃。孩子逐渐放松了,话也多起来。饭后,她让孩子午睡,自己定好闹钟,生怕误了孩子上学时间。下午,刘女士忙完后打来电话:“老人无大碍,多亏你帮忙,谢谢。”

## 医保缴费遇困难 格格上门解民忧

本报讯(记者 韩睿)2026年度居民医保缴费工作启动后,富力城社区网格员们通过线上线下多渠道,为居民提供全方位参保服务。10月27日当天,14名社区网格员就帮助29位不熟悉操作流程、行动不便的居民完成了医保代缴。

记者采访得知,缴费期间,更换参保地成为居民面临的主要难题。当天清晨,网格员白晓丽接到胜利东街7号一位居民紧急来电,

对方需要将两个孩子的参保地从迎泽区转到杏花岭区,而学校要求当晚6时前必须完成缴费。白晓丽一边安抚居民情绪,一边邀请其到社区现场办理。通过线上系统操作,她先为两个孩子办理了迎泽区医保暂停手续,随后将信息录入杏花岭区参保系统,最终指导居民在手机上成功完成缴费,让这位母亲如释重负。

针对居民反映缴费中遇到的各类难题,社区及时发布公告,邀

请需要帮助的居民前来办理。一时间,社区内来访居民络绎不绝。面对因孩子改名导致无法缴费的居民,网格员收集户口本等证明材料,经街道审核更新系统信息后,顺利帮助完成缴费;对于不熟悉线上操作的居民,网格员耐心指导、手把手教学;针对老年人、残疾人等特殊群体,网格员提供上门服务,主动登记信息、代办手续等,当天,格格们持续加班至深夜,让医保缴费工作顺利推进。

