



对于“+”或“00”开头的境外来电,很多人心存警惕,会设置境外电话骚扰拦截。如果是“0351”开头的本地固定电话,难免让人放松警惕。10月以来,陆续有市民向太原警方反映,接到“0351”开头的诈骗电话。这到底是怎么回事?

10月22日,太原公安提醒大家,这是不法分子通过远程操控异地VOIP设备,伪装成国内座机号码拨打电话。这种犯罪模式实现了作案人与设备的空间分离,极大增强了诈骗行为的隐蔽性和迷惑性。全市各企事业单位相关责任人,要警惕单位固话被安装VOIP设备。



你的固定电话安全吗?

警惕VOIP设备诈骗



↑这个黑色盒子即为VOIP设备



诈骗电话伪装成本地固话

“X女士你好,我是XX公安局民警,根据我们了解,你涉嫌XX犯罪……”10月15日,市民张女士接到一个显示为“0351”开头的固定电话,让她没想到的是,电话中对方声称他是民警,表示张女士涉嫌犯罪,“要不是听过类似的反诈宣

传,差点就相信了!”

挂断电话后,张女士立即致电“96110”,将自己的遭遇告知反诈民警,并将电话号码上报。

根据市民提供的线索,警方核查后发现,这个固定电话竟是我市某企事业单位的固定电话,于是立即上门排查。

原来,不法分子雇人伪装成电工或通信运营商工作人员,混入写字楼、医院等单位,在弱电井内私自安装VOIP设备。这一设备可将境外诈骗电话伪装成“0351”开头的本地固定电话号码,从而大大降低了民众的警惕性。

远程操控很难发现

什么是VOIP设备?记者就此采访了太原市公安局刑侦支队劝阻宣传大队副大队长李婉彤,据她介绍,VOIP设备本质上是一个号码转换器,支持远程控制、电话线接入,能将传统电话信号转化为网络信号。因其具有人机分离、远程操控、异地拨号通话、支持多条线路等特点,藏匿在境外的电信网

络诈骗团伙通过远程操控的方式,使用搭建在境内的VOIP设备向受害人拨打电话,不仅褪去了“00”开头的外衣,降低了被害人的防范意识,还能帮助诈骗分子隐藏身份、逃避打击,从而实施诈骗。

“VOIP设备外观看上去就是一个黑色盒子,形状跟电视机机顶盒差不多,非专业人员、

普通居民很难辨别。”李婉彤向记者展示说明,借助这一设备,境外诈骗分子将黑手伸向我们当地的酒店、写字楼、商业大厦、医院等企事业单位,只要安装好,即可暗中操控他们的固定电话。

据不完全统计,从10月3日至今,我市至少有四五十部固定电话被安装此种设备。

架设方式花样百出

VOIP设备最有可能被安装在哪儿?

最常见的是不法分子会根据上线指令,假扮成运维人员,偷偷潜入人员较为密集的医院、写字楼、酒店等固定号码接入比较多的场所,撬开机房或弱电间,暗中安装设备。

还有些不法分子会打着“检测宽带”“提升网速”的旗号,直接进入老年人家中,把VOIP设备安装在固定电话旁。

警方在排查时甚至发现过隐藏在连锁酒店客房内的VOIP设备,不法分子将其悄悄藏在室内的空调机里。

因此,如果你发现家里或者单位的固定电话听筒中传来陌生人的声音,或者接到自称你给他们打过电话的电话,这就说明这部固定电话有可能已经被不法分子偷架设备,请及时报警。

如何预防被骗

那么,我们应该如何应对这样的诈骗?太原警方针对不同群体给出明确建议。

针对单位用户:立即加强弱电井检查,重点对单位内部出现的可疑电工或维修人员进行严格核查,千万不要让诈骗分子混入。要建立来访登记制度,对进入办公区域的外来人员,特别是声称进行电信、网络维

修的人员,必须核实身份并登记。

针对家庭用户:如接到自称运营商客服的电话或有所谓的宽带维护人员要上门提供免费升级服务,务必要拨打运营商官方电话核实。老年人需格外注意,一些诈骗分子常通过发送伪造文件来获取信任,应特别警惕“提升网速”“宽带检测”等情况。

针对广大市民:应谨慎接听陌生来电,不能仅凭来电显示就轻易相信对方,任何要求转账汇款的来电都要通过官方渠道核实。同时在手机上下载“国家反诈中心”App并开启来电预警功能。日常生活中,不轻易透露身份证号、银行卡号、短信验证码等敏感信息。

记者 杨沫 文/摄



民警李婉彤手里拿的就是VOIP设备,形状跟电视机机顶盒类似,非专业人员、普通居民很难辨别。