

一个工具箱 满满邻里情

## 何师傅义务服务居民十七载



“家用电器坏了，找大院何师傅”，是迎泽街道双塔西街二社区双西公交大院小区居民挂在嘴边的一句话。何森君这个名字，在小区无人不知、无人不晓。十七载寒来暑往，他义务为居民维修电器，用一双巧手，修好了旧家电，编织了邻里温情。

10月28日下午，在双西公交大院见到何森君时，他刚为居民修好一台电磁炉。身边围着的几位居民纷纷夸赞：“何师傅真是我们身边的‘活雷锋’。”退休前，何森君是公交集团的一名员工，精通电工技术。2008年退休后，他发现小区里很多老人不会修电器，往往

一个小故障就要找人花钱维修，既费钱又费心。“我当时就想，我懂维修，为什么不帮大家做点事呢？”何森君说，“远亲不如近邻，助人为乐、与人为善，能用自己的手艺帮大家解决实际困难，我心里特别充实。”

从此，他主动当起了义务维修工。谁家电器坏了，只要一个电话，他就上门维修。工具配件自备，分文不取。

近日，院里景阿姨家的电饼铛坏了，儿女咨询厂家售后得知，维修需要一百多元。儿女说不如丢了买新的，老人抱着试试看的心态给何森君打了电话。“何师傅接到电话时还在吃早饭，一听情况马上放下碗筷就来了。”景阿姨回忆说，“他检查后发现是一个电容器坏了，跟我说不需要买配件，他家里就有同型号的，取来后就给换上了，还帮我给电饼铛做了全面清洁，跟新的一样，还分文不收，连配件的钱也不要。”

前几天的一个晚上，独居老人刘大爷家突然停电。情急之下，他下楼敲了敲邻居何森君的门。“当时已经晚上10点多，又下着雨，我本来不好意思打扰他。但家里一片漆黑，我心里很

害怕，就找到了何师傅。”83岁的刘大爷说，“何师傅二话不说，起身就跟我一起出来了。”何森君赶到后，仔细排查线路，发现是配电箱线路老化导致短路，就把情况汇报给了网格员李白珍，随后网格员联系迎泽供电所周经理；周经理赶到后，何森君踩着凳子，打着手电，在黑乎乎的楼道里辅助供电所工作人员忙活到凌晨，终于恢复了供电。“看着何师傅满头大汗的样子，我感动得不知道说什么好，这些年多亏了有这样的邻居照顾！”刘大爷感激地说。面对他的感谢，何师傅只是笑笑，说：“大家邻里邻居的，不用客气，需要帮忙，我随叫随到。”

除了帮助居民义务维修电器外，何森君还主动将服务范围扩展至社区公共设施的维护。小区路灯不亮、车棚线路故障、监控系统故障，只要他发现了或接到通知，总会第一时间前去修理。

面对赞誉，何师傅朴实地说：“只要大家还需要我，我就会一直给大家帮忙。帮助别人解决了困难，我自己心里舒坦，退休生活也过得更有意义。”

记者 郭晓华 文/摄

## 带娃看病没做饭 邻居端来两碗面

本报讯(记者 李涛)孩子生病，丈夫在外地，居民侯女士忙得团团转。10月11日，隔壁邻居遇到了刚从医院回来的母女俩，得知两人尚未吃饭后，邻居马上回家煮了面送来。让侯女士感受到了浓浓暖意。

最近降温，家住奥林匹克花园南区的侯女士发现，6岁的女儿总咳嗽，精神也不好。起初以为是受凉，自行吃了感冒药。可是，孩子的症状逐渐加重，夜里发高烧。她赶紧带着女儿去了医院，经检查，女儿得了肺炎，需要输液。

丈夫在外地，她每天上午带孩子去输液，中午回来凑合吃一口。当天输液完回来，在楼道遇到了邻居王大娘，对方一眼看出孩子不舒服。聊起来，听说这对母女还没吃午饭，原本要外出的王大娘转身回了家。

10多分钟后，侯女士正准备点外卖，老人来敲门，端着两碗热腾腾的西红柿鸡蛋面，“怕你们等久了，简单下了点面条，赶紧吃。”

侯女士很感动，连声道谢。老人笑着说：“邻居就应该像一家人，有事互相帮忙。”

## 高层换窗有风险 格格值守护平安

本报讯(记者 郭晓华)10月27日，建业小区一名高层住户在更换窗户时，因小区外墙长期风化，存在瓷砖脱落风险。滨河东路第一社区网格员接到居民反映后，及时落实防护措施并全程值守，保障了居民出行安全。

建业小区建成已有二十余年，部分楼栋因外墙砂浆老化、瓷砖黏结力下降，存在瓷砖脱落隐患。此次施工的住户位于二号楼，其楼下为小区人行通道，早晚时段老人、儿童通行较为密集，周边也常有居民临时停放车辆。若在施工过程中发生瓷砖松动坠落，极易对过往人员和车辆造成伤害。

网格员李亭在接到居民反映

后，立即赶到现场处置。她首先联系住户了解施工进度，同时引导楼下车辆及时移出危险区域。随后，她返回社区取来警戒带和警示标识，在楼栋下方及两侧延伸区域设置安全隔离区，实现了隐患区域的全面封闭。

为进一步防范风险，李亭还与施工人员对接，全程监督安全措施落实情况。施工期间，她始终坚守岗位，密切观察外墙状况与隔离区周边动态。经过数小时作业，窗户更换工作顺利完成，未发生安全事故。

## 网格网事



10月29日，太原市舞蹈文艺工作者走进太原市老年公寓，用悠扬的歌声和灵动的舞姿陪伴老人们度过一个愉快的重阳节。

平原 张怡 摄影报道

## 路面坑槽影响通行 市政部门及时处置

本报讯(记者 郭晓华)道路出现坑槽，对车辆通行造成影响，存在安全隐患。10月26日至27日，多位市民通过“12345”热线反映此类问题。接到市民反映后，热线迅速派单相关责任单位处置。“12345”热线媒体专席记者跟进“工单”进展，监督问题解决。

10月26日0时许，市民驾车经过尖草坪区滨河东路柴村桥口时，发现西北角匝道桥伸缩缝破损有坑槽，影响通行。随后，市民致电“12345”热线，希望相关部门尽快修复。接到市民反映，热线立即派单市城乡管理局，该局随即派单市政公共设施建设管理中心市政桥梁管理所处置。桥梁管理所工作人员赶到现场修补坑槽，并回访市民，市民表示认可。

同日上午8时许，市民驾车通过迎泽区建设北路迎泽大街口南向北方向下穿通道时，发现最左侧车道有两处坑洼，

影响车辆通行。热线接到市民反映后，派单市城乡管理局处置，该局随即派单市政公共设施建设管理中心。中心第一保障所工作人员赶往现场，对坑洼进行修补，消除隐患。

次日下午4时许，市民致电“12345”热线称，小店区东峰路龙兴街口东北角东峰路由南向北最左侧机动车道上有一处坑槽，十分影响通行。市政公共设施建设管理中心接到热线派单后，其保障四所工作人员对坑槽进行处理，及时消除了隐患。

“12345”热线提醒广大市民：如发现路面存在坑槽，可随时拨打产权单位电话或“12345”热线反映，相关部门将及时响应处置，共同营造安全通畅的出行环境。

来自 12345

媒体专席的报道

