

驿站唠家常 巧解千千结

驿站内,调解员一番耐心开导,两位因楼道堆物产生矛盾的居民终于解开心结,原本紧锁的眉头也渐渐舒展。今年以来,南寒街道玉园南社区在邻里驿站内设立调解室,组建起由网格员、律师、民警、物业人员及热心居民构成的调解队伍。他们通过释理说法,巧妙化解邻里间、家庭中的各类“烦心事”,暖心守护万家和睦。

1 消除邻里误会

“楼上漏水把我家给泡了,邻居不肯承担责任,这可怎么办?”10月30日上午,家住安宁街89号院的刘师傅来到玉园南社区邻里驿站调解室求助。他表示,楼上王大娘家的厨房水管渗水,导致自家客厅天花板霉斑扩大,双方因维修责任和费用争执不下,关系陷入僵局。

了解情况后,驿站调解员李慧先安抚刘师傅情绪,随后联系王大娘,约定当天下午上门查看。在现场,李慧带领社区律师仔细检查漏水点、比对受损情况,厘清责任归属。律师还针对性讲解了房屋漏水的相关法律条款,消除了王大娘对“承担责任”的顾虑。

经沟通,王大娘主动承担维修费用,刘师傅也提出帮忙联系维修工人,纠纷得以顺利化解。

社区采取“实地核查+情感沟通”的方式,为复杂纠纷提供清晰的责任依据和温和的沟通氛围,使调解更加高效精准。

2 打开婆媳心结

“婆婆非要给4个月大的宝宝把尿,劝阻不听还吵架,家里气氛特别僵!”家住玉园路23号院的小周通过电话向驿站网格员求助,语气中满是委屈。她坚持科学育儿,认为把尿可能伤害宝宝脊椎;婆婆却觉得“老方法省事,自己带大两个孩子都没问题”。两次争吵后,婆婆干脆不再帮忙带娃。

网格员随即组织“圆桌调解”,邀请小周和其婆婆,以及社区两位“婆媳关系和睦、有带娃经验”的老党员阿姨共同参与。调解员开场定调“不评对错,只聊怎样对孩子最好”,老党员阿姨们随后分享自身带娃经验,还出示育儿科普图,向婆婆直观讲解把尿的潜在危害。

经过沟通,婆媳二人最终达成共识:今后遇到育儿问题一起查资料、咨询医生。婆婆也愿意重新帮忙照顾孩子,家庭氛围逐渐缓和。

“圆桌议事+经验分享”不仅解开了婆媳心结,也在社区中树立了“有事好商量”的榜样,让和睦成为邻里相处的常态。

3 专业人士“加盟”

“调解员带着民警、物业上门,难题一下子就解决了!”玉园路23号院居民孙大娘家的阳台屡遭高空抛物困扰,塑料瓶、果皮弄脏环境,甚至有纸盒险些砸到晾晒的衣物。她曾与楼上住户沟通,但效果不佳。

社区了解后启动联合调解机制,组织“民警+物业+律师+志愿者”共同上门处置。民警讲解高空抛物的法律后果,律师补充责任认定内容,物业承诺3天内加装阳台监控,志愿者帮忙清理杂物。调解员还牵头在网格群发布“高层文明监督”通知。

最终,孙大娘家的阳台恢复整洁,楼上住户也为自己的行为道歉。社区通过多部门联动,高效破解难题,以专业力量筑牢社区治理防线。

今年以来,驿站已成功调解各类纠纷49起,社区里争吵少了、笑脸多了。居民陈大姐感慨:“有这样的调解驿站,住在这儿比以前更舒心、更暖心。” 记者 李涛

新增15处探头 拍摄6种违法

本报讯(记者 张晋峰)11月3日,市交管支队通报,我市新增15处交通探头,拍摄机动车违反禁令标志、拨打接听手持电话等6种交通违法行为。

新增交通探头的具体位置在:南内环西街西苑南路西240米(东向西方向)、南内环西街西苑南路西240米(西向东方向)、大同路赵庄街北220米(北向南方向)、大同路赵庄街北220米(南向北方向)、马练营路正阳街(北向南方向)、二许路东峰路(东向西方向)。这6处探头拍摄机动车违反禁令标志、拨打接听手持电话、未按规定使用安全带3种交通违法行为。

西中环路玉门河南沿岸(南向北方向)、晋阳大道滨湖街南700米(北向南方向)、马练营路汇智街(南向北方向)、坞城南路化章西街(北向南方向)、马练营路智慧南街(东向西方向)、马练营路智慧南街(南向北方向)、太太原路汾东大街(南向北方向)、太太原路汾东大街(东向西方向)、太太原路汾东大街(北向南方向)。这9处探头拍摄不按交通信号灯指示通行、逆向行驶、不按导向车道行驶3种交通违法行为。

这15处探头将于11月10日公示期结束后正式启用。交警提醒大家,自觉遵守交通法规,安全文明出行。

担心结婚扰邻 随赠喜糖致歉

本报讯(记者 李涛 文/摄)担心接亲的人多占用电梯,11月3日,我市一对新人在电梯里张贴提示表达歉意,并放置喜糖供邻居取用。居民们对此表示理解和开心,纷纷在群里献上祝福。

家住十二院城小区的王先生将举办婚礼,考虑到婚车会临时占用楼下区域,还会频繁使用电梯,他提前在居民群里留言,向大家说一声“抱歉”。而且,他在电梯内张贴了红彤彤的喜报,上面写着:“各位邻里,今日吾家有喜。宾朋将至,电梯可能往返频繁,给诸位带来不便,敬请谅解!特备喜糖共沾喜气。”旁边,挂了一串喜糖。

很快有居民看到了喜报,在群里晒图说:“取了一颗糖沾沾喜气,祝百年好合!”居民陈大爷说:“我搬到这个小区后,已不是头一次见到类似场景。不得不说,现在的年轻人懂得替别人考虑,很暖心。”

考虑到婚车的停放需求,王先生也提前在群里和邻居们打了招呼:“为了能让接亲车辆顺利通行,希望您能将车挪至指定位置或不影响交通的地方。您的理解和支持是我们最大的幸福,感恩有您!”同时,十



二院城社区网格员李瑞芳与王先生对接,帮忙敲定了婚车的停放位置,并在群里带头回应。

在停车问题上,邻居们同样给予了积极配合。王先生感动地说:“大家的理解和祝福,让这场婚礼更有意义。”

公交安全讲堂 提升服务质效

本报讯(记者 齐向真)“师傅,这几天坐车明显感觉起步刹车稳多了,老人孩子乘车也放心了!”11月2日,经常乘坐81路公交车的市民李女士,对驾驶员的细致服务竖起大拇指。这份安心背后,源于太原公交三公司五车队常态化开展的“每周一讲”安全讲堂。

不同于传统培训的“纸上谈兵”,该车队的安全讲堂始终围绕“市民出行需求”设计内容。分析“追尾事故”时,队长结合监控录像拆解风险点,还邀请老驾驶员演示“3秒跟车法”,确保行车中预留充足反应时间,避免急刹让乘客受惊;讲解“雨天行车”时,从车辆轮胎检查、灯光使用,

到对特需乘客的“慢起步、缓刹车”提醒,每个细节都瞄准“乘客舒适安全”;梳理“客伤事故”时,重点规范上下客“口头引导+手势示意”流程,明确“乘客坐稳再起步、下车安全再关门”的服务底线,让安全与温情同步传递。

“以前觉得安全是驾驶员自己的事,现在明白,我们的每一个操作都关联着乘客的安危。”驾驶员杨晓杰说。自“每周一讲”开展以来,五车队已举办4期培训,覆盖驾驶员200余人次,驾驶员违规操作率同比下降17%,市民关于“行车不稳”“上下客匆忙”的投诉量大幅减少,收到表扬电话10余通、感谢信10余封。

处置道路隐患 解决出行难题

本报讯(记者 任晓明 通讯员 张李平)看着上峪东街焕然一新的柏油路,居民赵大爷喜笑颜开:“感谢城管部门为我们解决了出行难题!”

上峪东街,位于万柏林区大井峪片区。由于历史原因,道路产权不明,长期以来无人养护,导致“伤病缠身”:路面满是大大小小的坑槽密布,车辆经过时颠簸摇晃,出行难成了附近居民的一块心病。

在信息采集员巡查上报、市民群众反映的情况下,市城管指挥中心迅速响应,报经市城管局同意,于10月初动用应急资金,对路面坑槽问题展开整治。在施工过

程中,施工人员发现绿化带内有塌陷迹象。经现场开挖确认,道路下方存在一处隐蔽性地下空洞,宽3米、长11米、最深处近3米。该空洞虽未导致路面外观明显塌陷,也未引发安全事故,但其塌陷范围已延伸至道路结构下方,存在严重安全隐患。

城管部门迅速调整施工方案,迅速封闭塌陷区域,安排专人疏导交通,并紧急调配混凝土等施工用料,对空洞进行回填与夯实。为最大限度减少对居民出行的影响,施工采取分段推进方式。目前,上峪东街南段已完成修缮,北段维修工作也已进入收尾阶段。