

格格网上“淘宝” 圆了老人念想

本报讯(记者 韩睿)一个在网上精心寻觅来的老式铜拉手,让八旬空巢老人重拾家庭记忆。连日来,朝阳社区网格员通过上网多方寻找,11月1日,为空巢老人冯士俊修复了承载着家族情感的老五斗柜,用暖心服务守护了老人的精神寄托。

记者采访了解到,冯大爷家中这

具五斗柜是其父母留下的旧物,铜拉手上不仅泛着温润包浆,柜门还刻有他幼时的“身高线”。前阵子,唯一的铜拉手损坏脱落,老人跑遍旧货市场也未能配到合适的,不禁叹息:“这柜子没了拉手,就像人没了精气神。”

前不久,朝阳社区网格员皇甫芬芬在上门走访时得知此情后,立即蹲在柜

前仔细测量残存拉手的尺寸、螺距,并用手机拍摄纹路细节与氧化铜色。她特别询问拉手上是否有特殊标记,得知背面刻有“福”字后,认真记录在册,并向老人承诺尽力寻找。随后的几天,网格员利用休息时间,在各大购物平台反复搜索“老式铜拉手”“上世纪50年代铜件”等关键词。翻阅近百页商品后,她终于发现

一家店铺的铜拉手背面隐约带有“福”字标识。经与客服反复核对尺寸、质感,确认这是匹配的库存老件后,她当即下单。

11月1日铜拉手到货后,皇甫芬芬带着螺丝刀上门为老人安装。当她将新拉手仔细装上柜子,冯爷爷拉开抽屉,听到那声熟悉的“咔嗒”声时,激动地连连致谢。



10月28日上午,朝阳一社区组织志愿者为老年人上门义剪。理发师携带工具入户,为行动不便的老人提供暖心服务。精心修剪后,老人们焕发新颜,连连称赞此举贴心。 郭晓华 摄

爱心蔬菜送老人

本报讯(记者 郭晓华)为弘扬尊老、敬老、爱老的中华民族传统美德,10月29日,新城北街社区携手晋商银行迎泽大街支行,开展“爱心蔬菜送温暖”活动,以实际行动为社区老年居民送上秋日里的关怀。

活动当天,社区会议室一片繁忙景象,工作人员早早将新鲜的白菜、

土豆、胡萝卜分装打包成一份份分量十足的“爱心蔬菜包”,分发给前来参加活动的老人们。“这些菜够我吃好几天的了,谢谢社区和银行,天冷心里却热乎!”参与活动的王大娘提着一大包蔬菜,激动之情溢于言表。这份实实在在的关怀,赢得了在场居民的称赞。

焚烧枯叶被制止

本报讯(记者 郭晓华)11月2日晚,上马街二社区网格员与热心居民深夜联动,成功排查并处置一起因露天焚烧枯叶引发的安全隐患,获得居民称赞。

当晚10时,社区网格员王凤仙接到5号院居民的电话,反映在小区院子和楼道内闻到浓重烟味,王凤仙立即赶赴现场。与此同时,社区热心居民连婕在微信群看到消息后,也主动加入。她们先对小区车棚进行仔细

检查,排除安全隐患后,又进入居民楼排查。最终,两人循着烟味,在小区附近的上马街山右巷交叉口,发现路边一家商店的工作人员在焚烧枯叶。王凤仙立即上前制止,并耐心说明消防安全隐患及环保规定。

商店工作人员解释,焚烧是因堆放的枯叶影响了门店通行。并承认此举考虑不周,存在安全隐患。在网格员的监督下,工作人员积极配合,最终使用灭火器将火源彻底扑灭。

完善设施保安全

本报讯(记者 韩睿)便民市场内一边施工一边照常营业,挖开的壕沟上仅搭了一块薄薄的木板供人同行,没有任何防护措施,存在较大隐患。新开巷社区网格员巡查发现后及时协调处置,成功保障了居民特别是老年人的出行安全。

11月1日上午,网格员杜艳在新开南巷27号东兴装饰城便民市场进行例行巡查时,发现市场内因铺设下水道工程,路面被挖出一条壕沟。商户仍在正常营业,人流不断,尤其是

不少老年人穿梭其间,但施工方仅在壕沟上方放置了一块薄木板,周围也未采取任何防护措施,存在明显安全隐患。她立即将情况上报,并与市场负责人取得联系,向对方讲解安全施工的必要性,建议立即整改。

当天下午,施工人员便对壕沟上的木板进行了加固加宽处理,并安排专人在现场引导通行、监督安全。随后,市场方还进一步完善了安全辅助措施,与社区签订了安全承诺书,确保后续施工规范有序,切实杜绝安全隐患。

车辆遗失半年 街头偶然遇见

本报讯(记者 李晓琳)电动自行车遗失半年,却在路边偶然遇见,10月29日,某村民张某去古城营村一家电动自行车维修店时,忽然瞥见一名骑行者骑的正是自己遗失半年的电动自行车,便上前拦住骑车人,恰巧该村网格员正在走访辖区,在网格员、民警、村委会共同努力下,电动自行车物归原主。

“您先别激动,咱们慢慢说。”网格员陈佳安抚张某情绪,避免双方争执。同时,询问那位骑行者电动自行车来源。另一边,陈佳让张某拨打110报警,并同步联系村委会工作人员,多方联动解决问题。民警和村委会工作人员到达后,网格员讲述了前

期掌握的信息,并协助民警核对张某的购车凭证、车辆登记记录,精准锁定电动自行车核心识别码。同时,村委会工作人员调取了村内公共区域视频,追溯车辆近期活动轨迹,视频画面显示与识别码信息相互印证,确认该车正是张某半年前遗失的。

同时,那位骑行者承认车辆是通过非正规渠道购得的。民警当场讲解相关法律法规,明确其占有他人遗失物的责任。经过沟通协调,骑行者不仅当场归还电动自行车,还自愿向张某支付200元作为补偿。“多亏你们了,谢谢。”看着失而复得的电动自行车,张某连连道谢。

遛狗不清粪便 约谈宠物店主

本报讯(记者 李涛)小区的底商新开了一家宠物店。店员每天上街遛狗,却从不清理粪便,引起周边商户的不满。10月29日,社区与物业当面“约谈”宠物店经营者,使其意识到问题所在,承诺立即整改。

陈先生在海唐广场一期的门口经营一家商铺,最近发现店外有宠物粪便,气味难闻,严重影响环境。清理后,隔天又有了。他观察发现,问题出在附近一家宠物店,店员遛狗不“善后”。接到求助,西华苑东社区的网格员马上联系了物业,可对方表

示,宠物店属于海唐广场的二期范围,归另一个物业公司负责。随后,社区召集两个物业公司的负责人,一同前往宠物店。

起初,店主没当回事,甚至辩解“只是偶尔一次没清理”。物业负责人出示了小区宠物饲养管理公约,其中明确提到要“遛狗清便”。网格员耐心开导,告知良好的商圈环境应该共同维护。经过一番讲解,店主承认了行为不妥,向旁边的几家商户表达了歉意。他承诺,会给员工配备粪便收集袋,保证每次遛狗后都及时清理。

楼道台阶破损 紧急协调修复

本报讯(记者 韩睿 文/摄)一栋居民楼内的楼道台阶出现破损裂缝,有安全隐患。社区网格员发现这一情况后,立即和物业协调抢修,消除安全隐患。

11月1日,迎春社区网格员李嘉迪在辖区迎春街18号院进行巡查走访时,几位老人忧心忡忡地向他反映,6号楼8单元楼内楼道几个台阶破损严重,裂缝明显,住户们在上下楼时有些担心,却一时不知该向哪个部门求助。

李嘉迪立即上楼实地查看,发现台阶表面已出现多处裂缝,部分边缘破损较为严重。“这样的台阶潜藏隐患,对老人和孩子来说更是危险。”

情况紧急刻不容缓,李嘉迪当即现场照片和情况说明上报至社区。社区接到报告后第一时间与产权单位、物业公司取得联系,两方面当即承诺组织维修。

当天下午,维修人员就带着材料和工具赶到现场,开始了修复工作。施工过程中,工人们先对破损

紧急协调修复



台阶进行混凝土加固,确保基础稳固,再仔细进行表面修复和平整处理。经过两天的连续作业,原本破损的台阶焕然一新,居民们终于放下心来。

网格网事

