

服务有记录 付出有回报

# “积分制”激发志愿服务热情

“110个积分，兑换了一桶油、一袋米！”67岁的赵大爷用自己的积分，在社区党群服务中心兑换了一些生活用品。这些积分，是他参与志愿服务积攒的。为激发居民的志愿服务热情，今年我市多个社区推行了“志愿服务时长量化为积分”的模式，实现“服务有记录、付出有回报”，为基层治理汇聚起更大能量。



滨体社区的网格员清点“积分货架”的物资

## 服务换积分

在兴华街道滨体社区的党群服务中心内，文件柜中放着一摞红色的“积分存折”。社区的志愿者人手一本，每次参与志愿服务，都能换成积分，记录在本子上。

社区规定了“打分”标准：参与环境卫生整治满1小时可获得3分；为社区公益课授课一次可获得5分；成功调解邻里纠纷一次可获得8分；帮助居民维修家电可获得3分……

68岁的王大江住在恒大滨河左岸小区，以前在单位干后勤，擅长水电维修。退休后，他

经常帮助邻居修电器，后来加入了社区志愿者队伍，从此开始“接单”。居民有啥需要维修，在网格群求助，网格员将情况转发至“帮帮团”微信群，王师傅会第一时间提供维修服务。

自从推行积分制度后，他每次完成服务，会在“存折”上做个记录。10月底，陈大爷的收音机坏了，鼓捣半天没声音。王师傅与网格员任雪纯一起入户，忙活了1个小时，顺利排除故障。这次，他的存折上新添了3个积分，已累积达到98分。

## 积分作用大

小井峪街道的蓝山社区也在推行志愿服务换积分的激励模式，每次服务完，在微信小程序上“打卡”，按“干活时长+难度”算分。

67岁的张永和是一名退伍老兵，长期热心公益，每天检查院里有没有“飞线”充电情况，每周3次跟着网格员刘梅霞清理楼道杂物，每个月固定给几位行动不便的老党员送学。小程序上显示，他已经获得了156个积分，遥遥领先。

这些积分能干嘛？蓝山社区党群服务中心专门开设了“积分超市”，里面有米面油、卫生纸、洗衣粉等40余种生活用品，都能用积分兑换。而且，社区与辖区的机构、商铺合作，居民可以用积分兑换理发、康养等服务，还能在超市、五金店购物时享受优惠。

滨体社区也设有一个“积分货架”，上面摆放着各种生活用品，积分累积到一定数量后，随时可来兑换生活用品。

## 付出被肯定

65岁的岳红英住在万科蓝山小区，与另外3位老邻居成立了“银发互助队”，经常陪独居老人聊天、查安全、代买药，还帮着调解邻里矛盾。她说：“参与志愿服务活动虽然不是为了回报，但积分兑换的形式让我感受到了付出被肯定，更加有获得感和成就感。”

蓝山社区党委书记卢小平表示，推行积分兑换，目的是鼓励更多居民参与到社区志愿服务中来，参与到社区建设中来，提高社区治理能力。从实际情况来看，效果很明显，更多居民从“旁观者”变身“参与者”，把社区“公家事”当成了“自家事”。

在滨体社区，志愿者队伍从最初的30余人壮大到300人。曾经无人问津的卫生死角，现在有居民主动认领维护；社区的文体活动，从策划到执行都有志愿者忙碌的身影；邻里间的矛盾，也常有“和事佬”出面调解。滨体社区党委书记李福林说：“这个变化，除了人们服务意识的提高，也有‘积分制’带来的好处。”

社区巧用“小积分”，悄然激活了居民自我管理、参与公共事务的内生动力，凝聚起基层治理的“向心力”，一幅“人人参与、人人负责、人人共享”的治理图景正徐徐展开。

记者 李涛 文/摄

## 线缆垂落挡道 及时消除隐患

**本报讯**（记者 郭晓华）11月2日至3日，“12345”热线连续接到市民反映，称我市部分路段存在线缆脱落问题，影响通行。接到市民反映后，热线迅速派单相关责任单位处置。“12345”热线媒体专席记者跟进“工单”进展，监督问题解决。

11月2日下午2时许，小店区迎园南路昌盛西街口以北的机动车道中央，有黑色线缆悬垂半空，影响路人通行。接到市民反映后，“12345”热线立即派单至国网山西省电力公司

太原供电公司。该公司工作人员迅速赶赴现场进行处置，及时排除隐患，恢复道路畅通。

同日下午5时许，又有市民致电“12345”热线反映，称在迎泽大街建设南路口、迎泽大街西向东方向的下穿通道内有线缆脱落，存在安全隐患。热线接报后，立即将工单派至市城乡管理局，该局随即转派至市城市照明管理中心。中心工作人员第一时间赶到现场，对脱落线缆进行了加固处理，成功消除安全隐患。

11月3日下午3时左右，

万柏林区西中环路“西兴苑”45号楼东侧也发生线缆掉落情况。太原联通在接到“12345”热线派单后，迅速派出工作人员到场处置，及时排除了安全隐患。

“12345”热线提醒广大市民：如发现路面有线缆垂落，可随时向产权单位或“12345”热线反映，共同营造安全通畅的出行环境。

来自 12345  
媒体专席的报道

## “燃气通知”可疑 格格识破骗局

**本报讯**（记者 郭晓华）11月3日，劲松社区网格员在巡查中发现一份可疑的“燃气通知”，经与燃气公司核实确认为骗局后，网格员第一时间在居民群发出警示。

当日，网格员李婷、刘建英巡查至桃园南路煤化所宿舍时，发现多个单元门上张贴

着一家“燃气有限公司”的通知，声称将上门为居民更换燃气灶波纹管及报警器。这一情况立即引起网格员的警觉。不久前，该片区刚由燃气公司统一完成燃气安全三项强制措施改造，居民家中的波纹管、自闭阀等设备均已更新。李婷迅速联系燃气公司

核实，确认该通知为伪造，随即上报社区，并在各居民微信群发布紧急警示，提醒大家切勿上当。居民们看到后，纷纷为网格员点赞。

一次日常巡查，一次及时反应，网格员以高度的责任心揭穿骗局，维护了居民的财产安全，得到了居民的肯定。

## 连夜走访排查 找回走失老人

**本报讯**（记者 韩睿）一位患有健忘和痴呆症的老人在深夜走失，家属自行寻找三小时未果。接到求助，社区网格员闻讯而动，连夜走访排查，终于成功寻回老人。

11月2日深夜11时40分，刚休息的新华社区网格员郝志红，被微信群中一则紧急寻人信息惊醒。她立刻认出走失的是身患基础病及老年健忘、痴呆症的郑大娘。情况紧急，郝志红迅速起身穿衣下楼，同步联系上焦急万分的老人儿子徐超。

“别慌，我马上到！”在了解老人于当晚8时40分外出一直未归，联系不上的情况后，郝志红一边安抚家属，一边根据老人日常活动轨迹，与家属商定搜寻方案，并兵分多路展开寻找。深夜寒意逼人，

搜寻刻不容缓。郝志红一方面请求同事们在各社区网格群广泛转发寻人信息，构建线上寻人网络；另一方面骑着电动自行车，在迎新街附近的大街小巷进行地毯式排查。她不断向沿途商户、行人询问，即便电动车电量告急，也坚持不放过任何角落。

转机出现在次日1时。一名商贩给郝志红提供了关键线索，发现了迷路老人。郝志红火速赶到现场，确认是郑大娘且身体无恙后，立即将好消息告知家属。

“红姐，太感谢你了！没有你，我妈今晚真不知道要遭多少罪！”1时30分，街头重逢的一幕令人动容，刚赶到现场的徐超紧紧握住郝志红的手，声音哽咽地向她连连道谢。

网格网事