

装修垃圾扰民 依法督促清除

本报讯(记者 韩睿)小区便道变身“私人垃圾场”,装修垃圾堆放半月无人清理,邻里意见不小。近日,矿机社区网格员成功调解一起因装修垃圾处置不当引发的纠纷,涉事业主在法理与情理的双重劝导下,当日便将积存垃圾清理完毕。

11月5日,网格员张晶接到享堂北街1号院住户们反映,4号楼下堆积了大量装修垃圾,占用公共空间已有半个月,导致环境脏乱、扬尘异味弥漫,严重影响了居民的通行和生活。张晶赶到现场,确认该处垃圾系某业主装修所遗留。

面对网格员,该业主起初以“没时间”“不知如何处理”

“打算装修完再清理”等理由推诿。张晶则援引民法典相关内容,向业主解释随意堆放装修垃圾可能引发的后果,以及业主可能由此承担的法律后果。

经过一番深入沟通,当事业主终于深刻认识到自己的行为不仅于法不合,更有损邻里和睦。在普法明理之后,张晶还协助联系物业,为业主对接正规建筑垃圾清运单位,详细说明了处置流程与收费标准,彻底打消其顾虑。在网格员与物业的协助下,堆积如山的装修垃圾于当天被彻底清运。



律师说法

针对此事,山西瀛远律师事务所律师曹志东指出,本案中业主堆放装修垃圾迟迟不清理的行为,主要违反了民法典第286条。其中第一款规定:业主负有遵守管理规约、维护环境卫生的法定义务。随意堆放垃圾破坏了小区环境,不符合“保护生态环境”的立法精神,违反了小区管理规约中关于环境卫生的普遍性要求。其次,该条第二款明确规定,对于“任意弃置垃圾”“侵占通道”等损害他人合法权益的行为,社区、业主大会或业主委员会有权要求行为人停止侵害、排

除妨碍、恢复原状。

将装修垃圾长期堆放在公共区域,正属于法律所明令禁止的“任意弃置垃圾”和“侵占通道”行为,这不仅影响美观,更可能堵塞消防通道、带来安全隐患,直接损害了相邻业主对公共空间享有的合法权益,包括安全、卫生的环境权益和顺畅的通行。因此,此行为已非简单的不文明行为,而是明确的违法行为。对此,物业或社区、业主委员会有权依法要求涉事业主限期清理。若其拒不履行,可向行政主管部门报告或向人民法院提起诉讼,以法律维护全体业主的共同利益。



社区厨艺课 居民学技能

本报讯(记者 李晓琳 文/摄)“这道凉拌菜刀工讲究,调味更是精髓,在家也能做出大酒店的味道。”11月4日,兴华街道滨河社区党群服务中心内香气四溢、笑语盈盈,一堂邻里厨艺课热闹开讲。该社区联合辖区酒店、逸养时光老年幸福院,把专业厨艺教学搬到居民面前,让大家在烟火气中学习技能、增进邻里情。

活动伊始,社区工作人员结合秋冬季气候特点,用通俗的语言为居民普及健康饮食小常识,提醒大家秋冬进补要兼顾营养与消化,干货满满的讲解让人受益匪浅。随后,专业厨师登台授课,以凉拌菜和红烧罗非鱼为重点,开启实操教学。

“凉拌菜要清爽开胃,刀工、配色、调味缺一不可。”厨师一边演示莴笋切丝技

巧,一边细致讲解调料配比。厨艺爱好者们跃跃欲试,纷纷上台展示刀工,赢得现场阵阵掌声。在厨师指导下,居民们分工协作,不一会儿,色香味俱全的凉拌虫草花莴笋丝新鲜出炉。

另一边的操作台上,红烧罗非鱼的制作同样精彩。厨师热锅起油,葱姜蒜的香味瞬间弥漫全场,加入调味料和温水后,放入预先炸至定型的罗非鱼大火收汁。“提前油炸既能去腥,又能让鱼肉保持鲜嫩,还容易入味。”随着汤汁逐渐浓稠红亮,撒上翠绿葱段,热腾腾的红烧罗非鱼端上桌,鲜香扑鼻。

该社区负责人表示,此次厨艺课堂,不仅让居民收获秋冬季的健康饮食知识,还学会两道家常菜的做法,更搭建了邻里交流互动的平台,彼此的感情在厨艺课堂里进一步升温。

安装热水器 生活方便了

本报讯(记者 韩睿)11月9日,当热水从新装的热水器中流出时,长期卧床的独居残疾居民安师傅连连致谢。这背后,是兴安社区网格员在一次日常走访后,为这位独居残疾居民连日奔忙的暖心故事。

10月下旬的一天,网格员何文华走访居民安大爷家时,得知老人自家的热水器年久失修,自己因身体不便,也无法维修,不知道该怎么办。

何文华当场掏出随身携带的工作笔记本,仔细记下:安师傅,残疾人、独居、无劳动能力、需要更换热水器……回到办公

室,她把情况反映给社区、街道残联。大家对照政策,发现安大爷的情况完全符合残疾人家庭无障碍改造项目条件。

接下来的几天,何文华和同事们忙着核实情况、联系区民政部门确认资格、帮忙填写申请表。他们反复核对信息,在各部门间来回奔波,生怕哪个环节出岔子,耽误了安装。

事情进展得很顺利。申请递交几天后,改造方案就批下来了。11月9日,民政人员和工人带着崭新的热水器上门安装。看着热水哗哗地流出来,安大爷异常高兴。

旧物交换群 拉近邻里情

本报讯(记者 李涛)“婴儿学步车,八成新,免费送。”“一箱旧玩具,适合3至6岁孩子,谁要?”截至11月8日,中海社区的“公益交换群”开设已满1个月,居民们完成旧物交换20余次,不仅实现闲置资源再利用,还拉近了邻里关系。

社区工作人员此前入户时,总有居民说,家里有不少闲置物品没地方放,询问社区啥时候举办“旧物集市”之类的活动。为了方便大家,社区建了一个微信群,有需要的居民可入群发布照片、物品介绍,给旧物找“新家”。网格员会对

相关信息把关,确保都是邻里间的公益行为。

刚入群,居民张女士就完成了第一次满意的交换。她的家里有个闲置鱼缸,尺寸较大,放在家里占空间,拍照发到群里。邻居秦女士表示想要,随后上门搬走。两人互加了微信,之后经常联系,很快从“陌邻”变成了熟人,还相约带娃去了几次公园。

社区工作人员介绍,居民可在群里以物换物或无偿赠予,在节约资源同时,又让大家多了交流互动的机会。

新建排水井 解决老问题

本报讯(记者 郭晓华)“以前一下雨,楼前就成了‘水塘’,现在好了,再也不用雨天蹚水了!”11月7日,邮电前街1号院煤监局南五宿舍的居民,欣喜地发现困扰他们多年的楼前积水问题,在并州路三社区的协调下得到了彻底解决。

邮电前街1号院煤监局南五宿舍6号楼前的道路每逢降雨便会出现积水,给居民出行带来不便。居民联系社区网格员王珍,希望能解决此事。

接到居民反映后,网格员王珍立即与老旧小区改造施工方取得联系,详细说明积水情况及居民诉求。施工方当天便派人赶赴现场,对易积水路段进行实地勘察,精确定位积水源头与路面低洼处。

随后,施工方制订解决方案,组织人员与设备,在路段低洼处关键位置开凿、修建下水井,打通雨水排放通道。如今,再遇降雨,雨水能通过下水井快速排走,彻底解决了困扰居民的积水问题。

爷孙有家难回 邻居倾情相助

本报讯(记者 李涛)爷爷带着8个月大的孙子出门,走得匆忙忘带钥匙、手机和梯控卡,回不了家。孩子饿了,哇哇直哭。11月8日,同小区的邻居见到这一幕,将爷孙俩请到家中,并冲泡了自家孩子的奶粉,解决了问题。

当天10时许,御德苑社区网格员张睿玲到金阳南路99号院巡查,见一名老人抱着孩子站在单元门口,神情焦急。询问得知,老人半个月前从老家来太原帮女儿带娃,2个小时前抱着孩子去了附近公园。回来发现,钥匙、手机都没带,就连电梯也用不了。

网格员让老人去社区等,不料怀里的孩子哭起来。老人说,每天这个时候,要给孩子喂一次奶粉。

“您别急,我想办法。”网格员赶忙安抚老人,准备去超市买奶粉。这时,楼上的住户杜女士听到哭声下来,了解原委后,邀请爷孙俩去自己家。她有两个孩子,老二刚满周岁,家里有奶粉。

回到家里,杜女士招呼老人坐下,随即麻利地冲泡了奶粉,并细心地倒在手背上试了试温度。孩子喝着奶,马上安静了。此时,孩子妈妈接到网格员的电话后,正往回赶。等见了面,孩子的妈妈非常感动,向热心的邻居和网格员连声道谢。杜女士笑着说:“都是邻居,举手之劳,以后咱们常来往。”

网格网事