

# “小槐花”计划让孩子托管无忧

本报讯(记者 周利芳)面对孩子放学没人管、作业辅导犯难的双职工家庭困扰。今年9月30日,唐槐街道梧桐社区创新推出“小槐花”成长计划,通过“公益自习+专业托管”双轨服务模式,打造一体化的未成年人社区成长中心。一个多月来,首批30余名学生“托管无忧”,赢得家长口碑。

前期,社区工作人员入户走时发现,辖区内不少双职工家庭面临差异

化托管需求:低年级学生家长担忧“孩子年龄小、独自托管不安全”,高年级学生家长则期盼有“免费安静的学习空间”。为此,社区有针对性地创新推出“小槐花”成长计划。

该计划充分考虑不同年龄段学生及家庭的需求差异,推出“公益自习+专业托管”双轨服务模式:在辖区海棠家园社区食堂内开辟公益自习室,中午12:00—14:00、下午5:30—9:00,面向辖区中小學生免费开放,为

孩子们提供安静的自主学习环境。同时,社区引入优嘉品质托辅中心,面向1至6年级小学生提供午间、晚间托管及专业作业辅导。为减轻家长经济负担,托管服务费比市场价低40%左右。

社区的这一创新举措,深受双职工家庭欢迎。“以前下班总赶不及接娃,天天麻烦邻居‘搭把手’,心里特别过意不去。”家住海棠家园的刘女士说,她上初一的儿子每天放学,到社区

食堂用餐后,便能到内设的公益自习室学习,托管问题得到有效解决。居民杨女士也为二年级儿子的托管体验打了“五星好评”：“老师超负责,辅导作业像‘开小灶’,饭菜也香,性价比很高!”

社区主任郭惠芳表示,社区计划定期在未成年人社区成长中心举办心理健康微课堂、红色故事分享会等活动,将自习室、托管中心升级为滋养心灵、涵养情怀的育人阵地。



## 老人叫车操作失误 格格帮助解决急难

今年11月9日是第34个全国消防日。11月8日,晋阳街社区联合辖区物业开展消防应急演练,通过高层逃生、模拟灭火、知识培训等实战演练活动,提升居民消防安全意识和应对火灾的技能。

周利芳 摄

本报讯(记者 韩睿)八旬老人岳大爷在使用打车软件时误操作,想取消订单却不知步骤,急得直冒汗。正巧路过的网格员帮忙才解了急难。随后,格格邀请岳大爷去社区参加智能手机操作培训。今年以来,共有56位老人在迎春社区系统学习了智能手机的操作方法,收获颇多。

当天上午,迎春街18号院居民岳大爷因不熟悉打车软件具体操作方法,在不慎点错后无法取消订单,焦急万分,此时社区网格员文利权和孙利英正巧路过,见状赶紧迅速接过手机,熟练地协助其取消订单,并主动与司机电话沟通,消除了误会。

问题解决后,网格员考虑到岳大爷子女不在身边,日常难免再遇类似情况,便邀请老人有空去社区,有专人手把手系统教授如何正确使用手机社交、打车、购物、就医预约软件,对于记不住的步骤会反复示范,直到老人完全掌握。自今年1月起,该社区精准对接老年群体需求,聚焦常用的数款热门App,开展针对性操作辅导。截至目前,已经有56位老人利用自己空闲时间,前往社区参加一对一辅导。

“真是太感谢你们了!这个课程需求十分迫切,随后我就过去。”岳大爷紧握着网格员的手,连声道谢。

## 水泥墩露铁丝 格格主动处置

本报讯(记者 李晓琳)“6单元门口水泥墩上有尖铁丝裸露,孩子玩耍太危险了。”11月9日晚9时许,姚村社区桃园府小区业主微信群里一条带图的预警信息,引发了居民们的关注。网格员看到之后及时处置,消除了安全隐患。

次日一早,网格员张梦媛便携带工具赶往现场核实情况,隐患点

位于小区6单元门口公共区域,只见一块水泥墩顶端有一根长约1米、指头粗细的尖锐铁丝裸露在外,此处距儿童游乐区不足10米,过往行人稍不注意就可能被划伤。张梦媛小心翼翼地用工具将铁丝拔出,随后,将水泥墩拖拽至小区指定的垃圾点,彻底清除了这个隐患,不少居民路过纷纷为她的

行为点赞。“天黑视线差,万一老人、小孩经过不小心被划伤得不偿失,处理了就放心了。”张梦媛说。

该社区负责人表示,将持续深化“线上响应、线下联动”治理模式,鼓励居民“随手拍、随时报”,与网格员、物业形成共治合力,织密社区安全网,为居民打造更安全宜居的生活环境。

## 上门帮忙认证 温暖高龄老人

本报讯(记者 周利芳文/摄)“手机点了半天弄不好,你们来了可真是帮大忙了!”11月5日,坞南社区89岁的张大娘拉着社区工作人员的手连声道谢。当天,社区针对行动不便、使用智能手机困难的高龄老人,开展养老认证上门服务,通过“刷社保卡+刷脸”的简易流程,让老人足不出户完成认证。

张大娘与95岁的程大爷是夫妻,此前通过“民生山西”App认证时,常因记不住账号密码、面部动作跟不上,导致系统一

直提示认证失败。“又是眨眼又是摇头,我手抖点不准屏幕,急得一身汗。”程大爷说。得知情况后,社区工作人员携带便携式认证设备上门,只需刷老人社保卡读取信息,核对无误后,机器对准面部便完成识别,全程仅需5分钟,两位老人当天顺利通过认证。

据社区负责人介绍,便携式认证设备简化了传统App认证的登录、操作步骤,直接通过社保卡信息关联与生物识别完成核验。



上门认证现场

## 漏水引三方纠纷 调解促邻里和睦

本报讯(记者 郭晓华)煤化所小区因二楼群租房漏水引发邻里纠纷,经劲松社区与民警联合调解,最终不仅化解了多方矛盾,还从源头解决了群租房问题。

11月7日,煤化所小区二楼一住户因租客洗衣跑水,积水渗漏至一楼,造成天花板受损。网格员侯青莹、金莹在居民群中看到求助信息后,迅速介入了解情况。然而,调解过程一波三折。由于一楼住户情急之下关闭整栋楼供水阀门,楼上住户遭遇断水,心急如焚。三方齐聚现场,情绪激动,沟通一度陷入僵局。在社区紧急联系二楼的房屋中介安排维修的同时,一楼与三楼住户因关水阀问题爆发激烈口角,最终报警。

面对矛盾升级,社区工作人员与派出所民警协同上阵,经过耐心劝解,促使双方相互致歉,紧张气氛得以缓和。为从根本上解决问题,侯青莹建议中介公司终止群租,并承担一楼维修费用。该方案最终获得中介认可,承诺将为租客另寻住所并对房屋进行修缮。11月10日,居民来到社区,向社区工作人员表达了谢意。

## 八旬老人迷路 热心邻居送回

本报讯(记者 李涛)一位八旬老人患有阿尔茨海默病,11月1日在楼下晒太阳时离开小区后迷路。幸好在街头被原先所住小区的邻居认出,及时联系了网格员,最终将老人平安送回家中。

当天,家住新屯巷3号院的赵大爷在院里晒太阳,女儿陪了一会儿后,上楼准备做午饭。约一个小时后她再下来时,发现老人已不见踪影,赶忙在附近各单元楼内寻找。

原来,女儿上楼后不久,老人就独自溜达出了院子,一路走到一公里外的文兴路,还去吾悦广场转了一圈。从商场出来后,老人迷失了方向,站在路边不知所措。巧合的是,附近正是老人以前居住的小区——半年前,家人为了方便照顾,才将他接到新屯巷同住。

文兴路107号院的居民陈先生在街头认出了赵大爷,上前打招呼时才发觉老人迷路了。了解老人的身体状况后,陈先生通过手机

查询并联系到老人现所属的滨汾苑社区值班人员,说明了情况。

网格员徐丽华接到电话后,立即通知了家属,并一同到小区门口等候。约20分钟后,陈先生陪着老人慢慢走来,大家这才放下心来。网格员提醒家属,这次多亏遇到了老邻居,才能迅速找回老人。今后务必加强看护,老人外出尽量有人陪同,最好在老人身上放置一张紧急联系卡,以备不时之需。