

办理公积金业务遇难题求助“12329”

热线联动窗口 特事特办获赞

本报讯(记者 贺娟芳)公积金热线接到诉求即刻受理,服务窗口延时值守特事特办,日前,太原市住房公积金管理中心12329服务热线联动办事窗口,为专管员解决了“燃眉之急”。

10月28日下午,12329客服中心接到市民于女士的求助电话,反映自

己正在分理处柜面排队办理专管员业务,由于临近下班还未轮到自己办理,且办理公积金业务所需的单位公章第二天会因为其他原因被收回,于女士万分焦急,特别担心因当天办不了业务给单位造成影响,希望客服中心能帮助协调处理。

接听电话过程中,座席人员一边安抚于女士的情绪,一边详细记录相关诉求,第一时间将有关情况上报客服中心,客服中心及时与分理处取得联系,分理处特事特办,很快为于女士办理了相关业务,解决了群众急难愁盼问题。事后,于女士对客服中心高效周到的服

务表达了衷心感谢。

下一步,12329客服中心将继续加强与中心各部门的协调联动,对群众诉求及时响应、快速处置,充分展现住房公积金人的高度责任感和对群众需求的积极回应,为解决好企业和缴存人各类公积金诉求提供有力保障。

市科技局开展帮扶行动解村民急难

本报讯(记者 李杰华)11月7日,市科技局携手六味斋实业有限公司,走进定点帮扶村阳曲县西凌井乡岭底村,开展“金秋消费帮扶行动”活动,以实际行动为乡村振兴注入力量。

当日,六味斋实业有限公司收购团队冒着雨早早走山路来到岭底村。由于今年10月份的连阴雨,村民们收回来的土豆有腐烂情况,大家特别担心由于自身信息不畅导致所产农产品销售受阻。市科技局驻岭底村工作队急

村民之所急、想村民之所想,提前谋划,多次与山西省青年企业家协会、六味斋实业有限公司、宁化府醋业有限公司等多家公司对接协商。

今年秋季,省青年企业家协会消费帮扶岭底村土豆1.25万公斤,价值20000元;红芸豆5000公斤,价值50000元。北下温村山西宁化府醋业有限公司分厂消费帮扶岭底村土豆1500公斤,价值2400元;南瓜600公斤,价值960元;红芸豆250公斤,价值2500元。六味斋实业有限

公司消费帮扶岭底村土豆7500公斤,价值12000元,有效解决了农户的销售难题。

市科技局相关负责人表示,“金秋消费帮扶行动”活动不仅为农民拓宽了销路、增加了收入,更展现科技服务社会、助力乡村振兴的担当与作为,获得了村民的好评,取得了“暖民心、聚人心”的效果。同时,也呼吁更多社会力量参与到消费帮扶中来,以爱心善举助力乡村振兴,共同绘就农业强、农村美、农民富的美好画卷。

社区搭建平台 帮助居民求职

本报讯(记者 郭晓华)为搭建企业与求职者的高效对接平台,11月5日上午,新南三社区举办就业服务对接帮扶会,吸引了众多居民积极参与。

活动前期,社区工作人员通过居民微信群、电话通知等多种渠道广泛宣传,确保招聘信息精准送达有需要的居民手中。活动现场,众瑞人力资源公司受邀参加,带来涵盖普工、文员、销售、技术等多个领域的岗位信息,为求职者提供了丰富多样的就业选择。

帮扶会现场,社区工作人员与人力资源公司招聘专员耐心解答居民疑问,并围绕不同求职者的技能特长与就业意向,开展“一对一”指导服务,帮助他们分析岗位需求、优化求职简历、提升面试技巧。不少居民表示,这样的“家门口”招聘会既贴心又便利,不仅免去了奔波之苦,还能直接与企业代表沟通,机会十分难得。

此次就业服务对接帮扶会,通过构建社区、企业、居民三方联动的沟通平台,有效促进了就业信息的精准匹配,为辖区居民提供了有力的就业支持。下一步,社区将继续关注居民就业需求,持续开展形式多样的就业服务活动,助力更多居民实现稳定就业。

快递派件高峰 格格出手帮忙

本报讯(记者 李涛 文/摄)正值“双11”促销,快递派件量增加。连日来,中海社区主动服务新就业群体,安排网格员到辖区快递驿站,帮忙分类、整理包裹并宣传反诈,与快递小哥共同奋战物流高峰。

“平时取件常麻烦快递小哥,现在能搭把手,我心里也高兴。”11月5日下午,在中海社区的京东快递驿站内,网格员杨冉弯着腰,一件件扫码快递,放到相应的货架上。

最近每天送到驿站的快递数量猛增,快递小哥忙个不停。社区主动对接驿站,安排8名网格员利用工作间隙过来支援。经过简单培训,大家迅速上手,帮忙将不同楼栋的快递按区域分类摆放,加快了包裹流转速度。

“您可记住了,凡是自称‘电商客服’主动以退款、理赔、退还等理由,要求提供银行卡、手机验证码



网格员帮忙整理快递

的,均为电信网络诈骗。”网格员们还针对快递类骗局,向来取件的居民宣传反诈。

“大家的帮忙很及时,我能多跑几趟,不用让居民久等。”一位快递小哥说。

幼童独站路边 公交司机救助

本报讯(记者 齐向真 通讯员 马丽娜)11月4日,市民王女士将一面写着“乐于助人 大爱无疆”的锦旗,送到太原公交二公司S15路车队,向驾驶员闫利锋表示感谢:“那天多亏了闫师傅细心,不仅守护了孩子,还及时报了警,这份恩情我们会铭记于心。”

10月31日,闫利锋结束上午运营任务,驾车准备返回场站时,发现一名3岁左右的幼童独自站在机动车道上,身旁是穿梭的车流,既无家

长陪同,也未哭闹,只攥着衣角茫然张望。闫利锋立刻将公交车停靠在路边安全区域,快步走到孩子身边,留意到孩子穿着干净,推测其大概率是从附近家中跑出。彼时正值午间交通高峰,路上机动车与非机动车混行。闫利锋没有离开,而是走进周边商铺,描述孩子外貌特征询问是否有人认识。闫利锋同时拨通110报警电话,详细告知情况,直至14时10分辖区民警赶到现场。

就在闫利锋与民警登记信息时,

一名女子神色慌张地赶到。看到孩子,立刻冲过去紧紧抱住。经民警核实,这名女子正是孩子的母亲王女士。据王女士讲述,当天中午她在家中做饭,孩子趁其不注意偷偷打开家门跑了出去。发现孩子不见后,王女士打电话报了警,恰巧闫利锋刚报完警,民警得知孩子行踪,随即告知王女士。王女士见到孩子后,向闫利锋和民警连连鞠躬。为表示感谢,王女士专门制作了锦旗,于11月4日送到了闫利锋手中。

“大高个”路灯 集中养护展开

本报讯(记者 任晓明)高杆灯是重要的照明工具,主要安装在我市各道路交叉口、城市环线以及车站、广场等大面积集中照明区域。连日来,市城管局城市照明管理中心对全市高杆灯设施展开入冬前的集中养护。

此次集中养护以“零隐患,全亮灯”为目标,重点聚焦东中环、南中环、太榆互通、南站路网等关键交通枢纽,全力保障设施安全平稳越冬。据介绍,集中养护聚焦照明设施核心功能与冬季运行风险点:一是全面排查检修供电线路,重点排查整治线路老化、接触不良等隐患,确保电力传输稳定;二是深度保养升降电机,通过清洁、润滑、调试等作业,保障设备升降灵活,运行可靠;三是及时更换老化损坏灯具,统一选用高适配高耐用型号,提升照明亮度与覆盖范围;四是彻底清理灯架鸟窝及杂物,消除异物引发的短路、设备卡滞等安全风险。