

“投资顾问”来电 老人险些受骗

热心邻居携手网格员成功劝阻

本报讯(记者 李涛)65岁老大娘在楼道里拨打了半个小时电话,同层的邻居隐约听见老人频频提及“投资”“保值”,觉得事有蹊跷,告知了网格员。11月8日,网格员入户沟通得知,有人忽悠老人购买理财产品,网格员立即加以劝阻。

当天上午,家住太西小区的周女士下楼扔垃圾,见隔壁的陈大娘站在

楼道拐角处打电话。经过时,她听到老人在说:“我得投资多少钱?”再上楼,老人还在通话,并提道“真有这么保值?”

陈大娘是独居老人,女儿长期在外地生活。周女士感觉不对劲,打电话干嘛要跑到楼道里,而且从听到的那几句话判断,有点像网络诈骗。她越想越不放心,等老人挂掉电话,主动

过去打招呼,“顺便”问了一句咋在楼道打电话。老人说是女儿打来的,便岔开了话题。

随后,周女士将经过告知太白街社区网格员秦雅楠,并说了自己的担心。听完,网格员也有点担心,很快入户。经过耐心交流,老人说了实情。前一天,她接到陌生电话,对方自称“理财顾问”,询问近期是否有理

财打算,手头正好有一款回报率很高的产品。听完,老人挺感兴趣,但觉得“一次至少投入8000元”太高,并未答复。次日,对方又打来电话,催促尽快决定。

网格员断定遇到了理财骗局,上网搜索相关案例让老人看。“对,情节一样,就是这样和我说的!”老人恍然大悟,感谢邻居和网格员的及时提醒。



11月10日,万科城社区联合北营消防所、万科物业开展消防演练活动,通过“理论讲解+实战模拟+设施检查”的方式,提升商户与居民的消防安全意识及应急技能。周利芳 摄

抢车位引发争吵 扎轮胎全额赔偿

本报讯(记者 韩睿)两名女业主因争抢车位引发纠纷,一方情绪失控扎破对方车辆轮胎。社区网格员联合民警迅速介入,最终促使当事人认识到错误并赔偿损失,纠纷得以化解。

11月3日下午,河北里铁路宿舍小区居民张女士与李女士因当时楼院内仅余的一个车位发生争执。李女士抢先强行停车入位,慢了一步的张女士十分恼火,情绪激动,待对方离开后,使用器械扎破了李女士车辆的轮胎。李女士发现车辆受损后,随即告知社区求助。

接到反映,河北里社区网格员褚江立即联系民警共同赶赴现场。为厘清事实,他们第一时间协调物业调取了事发区域的监控录像。录像清晰记录了张女士实施破坏的全过程。在确凿证据面前,张女士承认了自己因一时冲动做出的过激行为。

随后,民警与网格员对张女士进行了批评教育,并表明其行为已构成对他人财产的伤害,依据民法典1165条规定:“行为人因过错侵害他人民事权益造成损害的,应当承担侵权责任”,需承担相应的法律责任。

在情、理、法的综合调解下,张女士认识到自身行为的错误与不当,主动向李女士诚恳道歉,并立即联系商家为李女士的车辆更换了全新轮胎,承担了全部费用。李女士接受了道歉,同时也反思了自己行为的不妥之处,双方握手言和。

家长退费遇难题 格格牵线帮转让

本报讯(记者 韩睿)暑假给孩子报的书法班因为搬家的缘故无法继续上课,退费又遇到阻力,居民王先生到属地社区求助。在网格员连日奔波协调下,11月4日,王先生成功将剩余课时转让。

今年8月,王先生居住在富力云栖谷小区,到一家书法培训机构缴纳了1800元学费,为孩子报名为期半年的书法课程。然而,没上几次,就因孩子升学需举家搬迁新址,两地距离过远而无法继续上课。王先生与机构负责人协商退费事宜,但均遭拒绝,此事陷入僵局。

10月下旬,无奈的王先生向富力城社区求助。网格员张彩虹迅速展开调查核实,随后与培训机构负责人进行沟通。对方表示“因学生自身特殊原因不能上课的,一般不退费”。机构和居民各有难处,面对棘手情况,张彩虹没有放弃,在随后的数日里,她持续奔走,积极为此事想办法,终于对接到本小区另一位打算续费的家长,将王先生剩余的课时转让,并且约定了一个较为优惠的价格,双方都表示满意。当天,在张彩虹的协调下,书法培训机构办理了转让课时费的手续。随后,王先生专程前往社区,对张彩虹的帮忙表达谢意。

网格网事



如厕缺个“扶手” 格格尽心解决

本报讯(记者 李晓琳)因腿部残疾,古城营村的张大爷如厕时总怕摔倒,又因消息闭塞找不到可以安装扶手的人员。近日,他向网格员反映此事后,一天时间,便达成心愿。

“我腿脚不方便,上厕所时总怕摔倒,能不能帮我在马桶旁边安装个扶手?”11月10日,拄着双拐

的张大爷向网格员陈佳求助,提出自己的想法,希望得到帮助。陈佳十分上心,快速在脑海里搜索可用资源,想到认识的一位专业安装师傅,并立即联系。向对方说明情况后,为确保扶手安装适配度,这位师傅还专程前往张大爷家,反复确认扶手的安装高度和角度。

扶手安装过程中,陈佳全程

守在现场,根据张大爷的试坐体验,与安装师傅一次次沟通调试,从测量定位到钻孔固定,每个环节都严格把关,力求达到最安全、最舒适的使用效果。经过数小时忙碌,扶手安装完毕。“有了扶手,我上厕所再也不用提心吊胆了。”看着稳固又顺手的扶手,张大爷不住称赞,脸上满是笑容。

女童地库走失 回看监控锁定

本报讯(记者 李涛)家长带娃访友,到达小区后,让女儿在车上等,自己去附近买水果。返回地库,6岁娃已不知去向。11月10日,网格员巡查遇到此事,帮忙调取监控,找到了孩子。

当天下午,新城社区网格员孙浩在光华街59号院巡查,遇到在院里寻娃的吴女士。询问得知,吴女士带着女儿来看望朋友,将车停到

地库后,让孩子在车上等,自己去买些水果。10多分钟后回来,车内无人,找遍地库也没看到孩子。

网格员带着吴女士来到物业,调取了相应时段的监控视频,仔细观看。“这是我女儿,她自己从地库出来了!”画面中,吴女士看到女儿走出地库,走进了单元楼道。

随后,众人来到楼道,找到了孩子。原来,地库很黑,孩子害

怕,走出来找妈妈。吴女士训斥孩子不该乱走,孩子委屈地哭了。网格员提醒吴女士,这件事主要责任在家长,不应该让孩子独留车内,幸好及时找到。

听完,吴女士意识到自己的问题,向孩子道歉。事后,网格员在业主群提醒各位家长,带孩子出门一定要尽到监管责任,切莫粗心大意。

出门遇“锁”事 网格员解忧

本报讯(记者 李涛)居民下楼扔垃圾,结果刮风将防盗门关闭,身上没装钥匙和手机,还穿着睡衣。11月10日,网格员入户走访遇到此事,为其找来厚外套,并跑腿取来备用钥匙。

当日下午2时许,和泽苑社区网格员高小梅在涤纶厂小区走访,见到站在楼道的范女士。对

方只穿了件单薄睡衣,冻得瑟瑟发抖。询问得知,范女士刚才下楼扔垃圾,想着很快回来,就把门开了个缝,没拿钥匙。短短几分钟,门被风一吹,关上了,范女士格外着急。

网格员想起同事佟泽林住在附近,赶忙打电话求援。很快,同事从家带来厚外套,帮范女士穿

上。随后,网格员开车去范女士的母亲家,说明经过后,帮忙取回备用钥匙。问题解决了,范女士连声道谢。

类似情况,其他网格员也遇到过。当天,社区在居民群里提醒,大家出门记得关火、带钥匙,以免出现被反锁门外的尴尬情况。