

“银发”网购 乐在其中

“张大爷，孩子又给您寄东西啦？”“这些是我从网上‘淘’的，比实体店划算。”11月8日，在千峰北路78号院的驿站内，不时有居民过来取快递，其中不乏白发苍苍的长者。今年“双11”促销，根据快递企业发布的统计，以及社区人员的日常走访发现，如今越来越多的老年人“触网”，畅享网购的便捷与乐趣。

人数增多

“原先，微信我都不咋用，也不会网购，总觉得不如亲自看看有保障。”73岁的陈梅住在涤纶厂小区，起初对网络购物很不习惯，后来总听邻居们说某件商品网上更便宜、种类也丰富，她也想试试。

今年8月份，和泽苑社区开设“手机课堂”，陈大娘报了名。几堂课下来，她学会了购物、发视频、查导航，感觉确实很方便。今年“双11”前，老人提前列好清单，买了食用油、卫生纸、烧水壶、电饭煲等不少商品，有的还能享受“国补”。老人笑着说：“后悔没早

点学会，比线下购买省了不少钱。”

同样，78岁的朱国祥也是头一次体验“双11”，是儿子帮着在手机上下载了购物软件，并耐心教他注册账号、登录网站、搜索商品、下单付款、取货退货。几天后，快递被陆续送到家里，老人感叹：“也太省事了，不用出门就办妥。”

“今年社区连续举办了8场‘教你用手机’公益活动，累计培训60岁以上老年人120余人次。”玉园南社区工作人员张娇燕介绍，日常走访得知，大部分老人学会使用智能手机后，开始接触网购，觉得体验感不错。

越来越潮

11月8日，山西顺丰介绍了今年“双11”新亮点，其中包括“银发族”参与网购的情况。该快递企业在太原随机选取了5个小区，通过快递员在上门派件时了解，以前都是儿女帮忙代买，现在越来越多的老人学会了自己网购，享受着其中的乐趣。老年人网购的商品，多为保健食品、生活用品、小

家电等。

这几天，玉园南社区的网格员在辖区驿站宣传反诈时，总能看到老年人来取件。驿站负责人表示，经营3年了，明显发现会网购的老人多了，退换货也很熟悉。

68岁的贺大娘住在玉门花园A区，“触网”已5年，是妥妥的网购“达人”。家里的日常所需，基本都是她从网上买的。今年“双11”，她给老伴网购了羽绒服，给自己买了围巾、蜂蜜，还给孙女买了巧克力等零嘴。

“实惠、省事儿，是当初选择网购的主要原因，现在逐渐成为生活的一部分了。”贺大娘笑着说，“各种满减活动的玩法，我都能弄清楚。要说在网上‘薅羊毛’，有些年轻人还不如我呢。”

更加“适老”

11月7日下午，西华苑三期的快递驿站内，69岁的秦大娘熟练地对照着取货码取出包裹，又把3件需要退掉的快递交给工作人员，开心地回了家。

秦大娘觉得，老年人参与网购的体验感越来越好。比如，包括淘宝在内的很多网购平台，都能一键切换“长辈模式”，字号变大、页面简洁，很适合老人操作。“7天无理由退货”让老年人最犯愁的环节变得简单，买回来不满意，直接退掉就行，还不用掏运费。

72岁的周大爷有同感，逐渐玩“溜”了，买啥都想上网看看，挑选“好评”最多的。不过，他也坦言“与年轻人相比，老年人辨别真伪的能力显得‘慢半拍’。”在这个问题上，周大爷的心得是不轻信、不透露，能最大限度地避免上当受骗，“拿不准时，多问问孩子。”

“我给老伴买了一个足浴盆，好用。”“我给孙女买了一条围巾，她很喜欢。”8日下午，在安宁街89号院的长椅上，几位老人正兴致勃勃地交流着“双11”期间的购物心得。对于这些老人来说，网购不仅能买到性价比高的商品，更是自己对美好晚年的向往，拥抱数字生活的一种积极姿态。

记者 李涛



先验后签 留存凭证 及时维权

“双11”收包裹需多留意

又到了一年“双11”快递物流高峰时段，不过，购物“后消费”时段，容易伴随着纠纷、投诉。市消协提醒消费者，收货环节细节把控十分重要，先验后签、留存凭证、及时维权，别让自己权益受侵害。

随着“双11”到来，记者走访中看到市内各小区、写字楼里的快递驿站内包裹塞满了架子，就连地上也堆放着不少箱子，有的消费者捧着手机凭码取货，有的抱着一摞包裹离开，构成一幅生动图景。然而，由于货品众多，快递员送错货、未经允许将包裹送至驿站等情况也引得部分消费者吐槽。

“包裹一定要先验后签，杜绝‘盲签’。”市消协律师、山西弘韬律师事务所席铭瑄提醒消费者，收到快递时，务必当场验货并仔细核对货品信息，检查外观有无破损、配件是否齐全。若发现商品不符、破损等，可拒收并拍摄快递包装、

内件问题的清晰照片，第一时间联系商家。

同时，收货时别嫌“麻烦”，注意留存订单截图、与商家的聊天记录等；留存快递面单、开箱视频或照片以及保留商品质保卡、发票等票据，切勿随手丢弃。若发现商品质量问题、商家拒不退换，或快递丢件、毁损，第一时间与商家、快递公司协商，及时维权，别等“过期”。如协商未果，可向12345投诉举报。

需要特别提醒的是，消费者定做的商品；鲜活易腐的商品；在线下载或拆封的数字化商品；交付的报纸、期刊，这4种商品不适用7天无理由退货，消费者务必知晓。

“双11”不仅迎来了消费高峰，也是骗子趁虚而入的时候，结合以往案例，市消协提醒消费者注意以下骗局：

骗局1：“快递丢失/损坏，给

你双倍理赔”。自称“快递客服”的人能准确报出您的个人信息，并称“包裹运输中损坏/丢失，平台启动双倍理赔”，您一旦按其要求操作即有钱财损失风险。

骗局2：“快递需交‘关税/保价费’才能签收”。针对网购进口商品、贵重物品的消费者，骗子会冒充快递员要求支付额外费用，如遇这种情况立即回绝，以免上当受骗。

骗局3：“送你‘快递伴手礼’，扫码领福利”。取快递时，若发现扫码领“福利券”，别轻易扫。这些二维码背后要么需要填写个人信息，要么可能有带病毒的链接，存在诈骗风险。 记者 李晓琳



扫码看视频

两家经纪机构违规经营被点名

市房产局建议 市民谨慎与其交易

本报讯(记者 贺娟芳)日前，市房产管理局对两家房地产经营企业发布风险提示，建议各房地产开发企业、房地产经纪机构、住房租赁企业谨慎与其合作，提醒群众谨慎与其交易。

经查，位于小店区体育西路918号长风画卷C座2单元1502室的山西连众公寓管理有限公司，存在未按规定在属地房地产主管部门备案即开展房地产经纪经营活动的行为，违反了《住房租赁条例》第二十二之规定。位于小店区南中环街111号保利东郡3幢3-1901的太原万福房地产经纪有限公司，存在未按规定在属地房地产主管部门备案即开展房地产经纪经营活动；对交易当事人隐瞒真实的房屋交易信息，低价收进高价卖出房屋赚取差价；违规收取定金等行为，违反了《房地产经纪管理办法》第十三条、第二十五条，《关于进一步规范房地产经纪服务行为的通知》第五条之规定。建议各房地产开发企业、房地产经纪机构、住房租赁企业谨慎与其合作，建议市民谨慎与其交易。市房产局将其相关违法违规行为移送市场监管、城乡管理等部门依法依规处置。

为防范风险，市房产局向市民发布风险提示：谨慎选择房地产经纪机构，可通过太原市房地产交易综合管理子系统(<http://jygl.fgj.taiyuan.gov.cn/cyzt/api/web/index.html>)查看公司情况，多渠道了解企业经营情况和市场诚信度情况；增强避险意识，对无照经营、超范围经营、列入异常经营异常名录、未在房地产主管部门备案、未使用政府资金监管账户，以及信用不良、存在违法违规记录、群众投诉反映集中的企业要谨慎选择，避免遭遇“黄牛”“黑中介”“不良中介”；慎重支付房屋相关费用，如：定金、租金、首付款、房源信息费等，建议在支付之前请务必看好合同、协议中约定的相关内容，避免上当受骗。