

# “双11”17年，今年有哪些新变化

周期拉长，“狂欢式购物”逐渐回归理性消费；AI助力商家提“智”增效，垂直细分市场崛起；即时零售加速入场，以场景融合激活增量……步入第17个年头的“双11”，有哪些新变化？

## 超长版“双11” 消费更趋理性

今年“双11”，又是一个“超长版”。

9月30日，苏宁易购启动“双11”大促，此后京东、抖音、天猫等平台相继开启促销活动。主要电商平台中，“双11”周期平均超过30天。

促销规则也有变化：有的平台取消复杂“计算题”，取而代之的是“官方直降”“一件立减”等更直观的优惠。

国家电子商务示范城市创建工作专家咨询委员会专家李鸣涛表示，人们越来越以“平常心”看待“双11”，背后是消费者从“价格敏感”到追求品质和理性消费的转变。

第三方检测报告、生产车间实拍、原料溯源直播……今年“双11”，不少直播间以专业知识和深度体验塑造竞争力，电商行业正从过去的“流量狂欢”转向以专业内容和用户信任为核心的“价值沉淀”。

“我们聚焦具备技术壁垒的核心产品，在强化主播培训、升级场景化内容的同时，定期邀请产品研发经理进入直播间，深度解析产品技术和功能。”九牧天猫官方旗舰店店播负责人吴如凡说。



新华社发

## 即时零售入局 线上线下载加速融合

今年“双11”，安徽滁州全椒县的李先生在美团下单了一台苏宁易购门店的电脑。从下单到送达，整个过程不到两小时。

“我们依托抖音、美团等本地生活平台，在全国超8000家零售云县镇门店加速布局、落地即时零售新业态，让消费者享受家门口门店发货带来的送装效率。”苏宁易购相关负责人说。

即时零售入局，成为这个“双11”的一大看点。

今年“双11”，全国超3万个品牌商家、40万个门店接入淘宝闪购，涵盖餐饮、家居等多个行业。水星家纺相关负责人介绍，品牌50家直营门店接入淘宝闪购，“双11”以来销售额环比增长9倍。

“即时零售有效整合线上线下资源，可以让平台和零售商的合作形成‘1+1>2’的效果。”中国连锁经营协会名誉会长裴亮表示，电商平台通过打通供应链、门店与本地配送，带动实体商业走向数字化，为零售业注入活力。

作为一年一度的标志性消费节点，“双11”为激活消费潜力、促进消费和产业升级贡献了重要力量。同时也要看到，“先涨价后降价”“定金陷阱”等一些违规失序现象依然存在，部分网络消费纠纷维权渠道仍有待畅通，这些都需要相关部门和平台持续发力，以更精准有效的监管让百姓消费更放心、更舒心。

新华社北京11月11日电

## AI焕新体验 细分市场崛起

在搜索框输入：“新手养猫需要哪些用品？”

“AI万能搜”直接生成一份完整攻略：不仅有猫粮、食盆等商品，还有购买建议、用户评价等内容，整个分析过程不到10秒。

今年“双11”，多家平台通过AI焕新消费体验。淘宝“AI万能搜”帮助解决近5000万个消费需求，“AI清单”为用户提供约200万份定制购物清单；京东推出智能客服“京小智5.0”，显著提升售前咨询环节的转化率。

业内人士表示，AI对商品理解力的提升，使流量逻辑从“爆款推荐”转向“人群匹配”。这意味着即

便不是头部爆款，只要商品信息完备、场景描述清晰，中小商家也能在精准需求搜索中获得曝光。

“AI管家”自动生成大促经营策略，“AI助手”为商品生成图片和视频素材，智能客服实现服务质量和效率的双重优化……AI正助力更多商家提“智”增效。

随着消费需求更加个性化、多元化，细分垂类市场在这个“双11”迎来爆发。“双11”预售启动仅半小时，天猫宠物预售金额就已超过去年预售首日全天；在快手平台，古风配饰交易额同比增长超千倍，羽毛球训练器、单板滑雪板等细分产品增长迅速。

## 13日日出前

## 我国公众可观赏 月伴轩辕十四

新华社天津11月11日电（记者周润健）11月13日，东南方天空将发生一次月掩轩辕十四，遗憾的是，我国只有极少数地区有机会看到。不过天文科普专家表示，虽然在我国观测月掩轩辕十四难度较大，但13日的日出前，我国所有地区都能看到月亮与轩辕十四近距离相伴，这一幕“星月对话”也很精彩。

黄道是太阳一年中在天空中的视运动轨迹，它附近有很多亮星。中国天文学会会员、天津市天文学会理事杨婧介绍，月亮在“巡天”的过程中，每隔27.3天，就会靠近一次黄道附近的金牛座中最亮恒星毕宿五、天蝎座中最亮恒星心宿二、狮子座中最亮恒星轩辕十四和室女座中最亮恒星角宿一，有时甚至会遮住它们，发生月掩恒星的天象。

此次月掩轩辕十四发生在13日8时之后，最佳观测地位于北极，我国只有极东北部分城市在掩带内，如黑河、伊春、佳木斯、抚远等，并且掩时已经日出，完全是在白天发生，观测难度很大。

虽然看不到月掩轩辕十四，月伴轩辕十四也很好看，发出银白色光芒的月亮和散出淡蓝色光芒的轩辕十四近距离靠近，构成天空中一道靓丽的风景线，但要想看得更清楚，最好是提前选择一个视野开阔、光污染小的场地。

“午夜过后，月亮和轩辕十四先后从东偏北方升起，13日天亮前都可以观测。由于月相刚过下弦，受月光影响，轩辕十四会显得有些暗淡，感兴趣的公众最好是借助双筒望远镜或小型天文望远镜进行观测或拍摄。”杨婧说。

责编 刘春宇 和亮 孙小杰 联系电话：8222318



## 长八甲遥五火箭成功实施转运

11月11日，长八甲遥五火箭箭体被运出测试厂房（无人机照片）。

11月11日，长征八号甲遥五运载火箭在海南商业航天发射场成功实施转运，计划择期发射。长征八号甲运载火箭由中国航天科技集团有限公司一院抓总研制，作为长征八号运载火箭的“升级版”，该型火箭借助模块化组合与新材料应用，大幅提升了运载能力。

新华社发

## 神舟二十号航天员乘组返回有序推进

新华社北京11月11日电（李国利、杨欣）据中国载人航天工程办公室消息，神舟二十号载人飞船返回任务推迟后，工程秉持“生命至上、安全第一”的原则，立即启动应急预案和措施，组织对神舟二十号载人飞船全面进行

仿真分析和试验及安全性评估，研究神舟二十号航天员乘组返回实施计划，各系统严格按流程开展各项测试和联调联试，组织关键产品状态判读和质量确认，着陆场正在开展神舟二十号航天员乘组返回综合演练。各项工作按

计划有序推进。

目前，空间站组合体状态正常，具备支持两个航天员乘组在轨驻留能力。神舟二十号航天员乘组工作生活正常，正与神舟二十一号航天员乘组共同开展在轨科学实（试）验。