

老楼长沈根凤：

一方楼宇间的温暖守望

在江阳路1号院126楼，提起75岁的老楼长沈根凤，居民们无不点头称赞。她在这里生活了大半辈子，是社区里公认的“热心肠”，更是网格员眼中不可或缺的好帮手。

“小杨，社区有志愿活动记得叫我啊！”这是沈根凤见到属地江阳社区网格员杨晓辉时常挂在嘴边的话。在她看来，自己既是楼长，也是一名居民志愿者，为邻里服务“责无旁贷，义不容辞”。单元楼里谁家老人身体不适、邻里间偶有摩擦，她总是第一时间上门了解，并协同网格员一起慰问调解、化解矛盾。楼内住户的情况，她都了然于心，这份“底数清、情况明”的细致，源于日复一日的用心守望。

她的热心，体现在关键时刻的主

动担当。不久前，她发现楼里90多岁的孟奶奶多日未出门，心中牵挂。得知老人因身体不适暂住在女儿家后，她不放心的，又主动带路，领着网格员一同前往探望，让老人备感温暖。

她的关怀，润物细无声地滋养着身边人。单元楼里有一位性格内向、不太爱社交的小女孩，父母为此发愁。沈根凤看在眼里，记在心上。此后，只要社区组织志愿服务活动或社会实践，她总是特意带上这个孩子，创造机会鼓励她接触社会。在一次次的活动中，孩子渐渐变得开朗自信，社交能力也得到了显著提升。

她的智慧，巧妙弥合着邻里的裂



痕。楼内曾因租户与房东纠纷，争吵不断，影响了整栋楼的和谐。沈根凤没有简单劝和，而是特意腾出自家客厅，备好茶水，邀请网格员共同搭建一个坦诚沟通的平台。经过耐心疏导，双方最终冰释前嫌，楼里恢复了往日的安宁。

每当邻居和网格员为她的热心担当点赞时，沈根凤总是朴实而自豪地说：“我是楼长嘛，这是我应该做的。”没有豪言壮语，只有默默付出。沈根凤用数十年的坚守与奉献，生动诠释了一位普通老楼长的责任与情怀，在一方小小的楼宇间，编织着一张温暖人心的社区和谐网。

记者 韩睿 文/摄

墙皮松动藏隐患 快速处理保安全

本报讯（记者 李晓琳）“这块墙皮眼看着随时要掉下来，下面就是幼儿园的必经之路，太危险了。”网格员接到居民反映外墙墙皮明显脱落问题后，在社区协调下，从源头化解了坠物风险。

兰亭御湖城西社区网格员在现场看到，松动的墙皮悬在半空，下方正是辖区幼儿园东侧，是孩子们上下学的必经之路，一旦墙皮坠落，十分危

险。他立刻在隐患区域拉起安全警戒线并张贴醒目警示标识。同时，通过网格工作群向社区上报，附带现场照片和精准定位。

接到情况汇报后，社区一方面安排网格员和物业人员现场值守，在幼儿园接送高峰期，引导行人绕路通行；另一方面，联动物业组建巡查专班，专业人员对松动墙皮做安全评估后，用临时加固、定向

移除的方式，从源头化解坠物风险。目前，该墙皮脱落隐患已消除，网格员正跟踪后续修复进度，全力推动彻底整改。

该社区负责人表示，以此事件为警示，同步对校园周边和辖区高层楼栋开展专项排查，重点检查外墙、阳台、空调外机等易坠物部位，建立“一隐患一台账”，筑牢“早发现、早上报、早处置”的安全防线，确保居民出行无忧。

椅子占位引纠纷 依法调解促和谐

本报讯（记者 韩睿）小区院里，有居民用椅子占用公共停车位，引发邻里纠纷。网格员闻讯介入，调解劝导，顺利化解矛盾。

当天中午，太铁一社区网格员杨晋红接到北河湾铁路小区居民反映后，立即前往12号楼。只见住户张大爷夫妇坐在楼门口的椅子上，面前的公共停车位摆放着一把旧椅子作为“地锁”。经了

解，张大爷夫妇因儿子中午和晚间下班较晚，担心其车辆无处停放，而停到院外又会被贴罚单，便出此下策占用公共车位。这一行为引发了其他住户不满，邻里关系趋于紧张。

“张大爷、李阿姨，我很理解您二老的心情，但根据民法典第275条规定，占用业主共有的道路或者其他场地用于停放汽车的车位，属于业主共

有。”杨晋红耐心解释“咱们这样占用公共车位，违反法律规定，更易引发邻里矛盾，大家如果都这样做，互不相让，院子里的秩序就乱套了，和谐也就没有了。”

在网格员人情入理的劝导下，张大爷夫妇认识到了自身行为的不妥，当即收起了占位椅子，并表示：“如此行为确实不合适，差点破坏了邻里和谐。”

格格深夜奔波 化解“燃气危机”

本报讯（记者 韩睿）11月8日晚，优山美郡西社区网格员成功处置一起因燃气报警器误报引发的突发事件。从接到求助电话到赶赴现场排查，再到最终确认是设备故障，她的快速响应与妥善处置，及时消除了居民的恐慌。

当晚10时，网格员白二燕接到辖区优山美郡三期57号楼居民范先生的电话，对方语气焦急慌乱，称其妻子宋女士和年幼女儿在家，家中燃气报警器突然持续报

警，母女二人惊慌失措，而自己远在外地，情急之下只能向网格员求助。

燃气报警事关重大，白二燕第一时间通过电话联系上宋女士，在稳定对方情绪的同时，指导她“立即打开所有窗户保持通风，并关闭燃气总阀门”，先行阻断潜在危险。安排好初步措施后，白二燕立刻动身，骑电动自行车赶往其家中。为确保排查专业可靠，她在途中就联系了燃气公司，并在其工作人员的电话指导下，

对宋女士家中的燃气管道、灶具连接处等关键部位进行了仔细检查。经过一番探查，并未发现任何燃气泄漏迹象，初步判断可能是报警器自身故障。

为了彻底让宋女士安心，白二燕返回自己家，取来一个正常的燃气报警器，在宋女士家现场测试。结果，自家的报警器安安静静，宋女士家的却依然鸣响。至此，可以完全确定是设备误报，虚惊一场。

老人“丢失”手机 格格帮忙找回

本报讯（记者 周利芳）八旬独居老人要去医院化验，存有相关资料的手机却不见了。11月8日，经二〇七所社区网格员多方寻找，最终帮老人找到了手机，解了老人的燃眉之急。

“小范啊，我的手机不见了！明天还要去医院化验，所有资料都在里面，这可咋整啊？”当天下午5时许，85岁独居老人咎大娘，拄着拐杖急匆匆地走进社区办公区。网格员范晓越连忙扶老人坐下，安抚说：“奶奶别急，慢慢说，半小时前巡逻时，还见您好好的，手机啥时候没的？”老人回忆，自己外出散步时手机还在，回家整理次日就医的预约资料时，发现手机不见了。

待老人情绪平复，范晓越搀扶着老人，沿老人走过的路线仔细查找，无果。最后，她跟着老人进家，从门口鞋柜开始，逐处排查。“您回家先放了拐杖，是不是还换了外套？”她一边引导老人回忆，一边拨打其电话、翻看沙发缝隙。最终，在沙发左侧靠垫后，范晓越发现了老人的手机。原来，老人回家歇脚时，手机从口袋滑落至沙发缝隙，老人没有察觉，以为是丢失了。

小区散落玻璃碎片 社区协调物业清理

本报讯（记者 韩睿）小区内散落着大量锋利的玻璃碎渣，引起居民担忧。网格员巡查走访发现后，第一时间守护现场，协调物业联动清理，及时消除了隐患。

11月5日中午，江阳社区网格员陈田田在江阳小区走访巡查，行至91号楼下时，意外发现人行道及周边马路上散落着大量尖锐的玻璃碎片。该区域是小区内的交通要道，日常人流、车流密集，且常有老人散步、孩童玩耍。这些遍布路面的玻璃碎片，不仅极易导致行人，特别是让老人和儿童滑倒、划伤，也对往来车辆的轮胎构成严重威胁，存在较大隐患。

陈田田第一时间将情况告知物业，查明碎片系近日一些住户更换家中玻璃时不慎遗留。在等待物业人员到来的间隙，网格员担当起临时安全员，坚守在现场，不断提醒和引导过往居民、车辆注意避让，尤其叮嘱老人注意绕行、家长看管好孩子，有效预防了意外发生。

物业公司接报后迅速响应，工作人员携带清扫工具很快抵达现场。在陈田田的指引和协助下，物业人员对路面进行了清理，彻底消除了隐患。