

# 社区能人多 有事互相帮

“开了中药,谁会煎?”“我是中医,打开视频,教你。”“遇到了纠纷,想咨询法律问题。”“我是律师,说来听听。”这是11月15日滨体社区微信“帮帮群”中的一段对话。群内有百余位热心居民,他们中有医生、律师、教师、心理咨询师等,大家凭借各自专业特长为邻里服务,及时解决了不少急事、难事。

## 1 居民有特长

“你家怎么能这样装空调?赶快挪一下。”去年,滨河西路69号院的业主群里,有居民向邻居“喊话”,称对方新装的空调紧挨着自家卧室,噪音干扰严重。邻居回应说,外墙属于公共区域,可以随意安装。

见双方在群里争执不下,网格员乔文婷赶忙劝和,但效果不佳。此时,同住该小区的居民张女士在群里发言:“我是一名律师,说几句供两位邻居参考。”她依据民法典中关于相邻关系的规定,向双方说明安装空调外机不得对相邻方的生活造成妨碍,否则可能构成侵权,需承担相应法律责任。

此外,她还提到国家有关空调外机安装的标准:室外机组应尽可能远离相邻方的门窗。若空调额定制冷量不大于4.5千瓦,与相邻方门窗的距离不得小于3米;若大于4.5千瓦,则不得小于4米。一番释法说理后,安装空调的住户沉默了。几分钟后,该住户在群里道歉,并表示会立即联系工人调整位置。

类似情况多次出现,滨体社区党委书记李福林因此萌生了一个想法:挖掘小区的“能人”,让居民在家门口就能获得专业帮助。随即,社区在业主群发布了“能人招募令”。

## 2 乐意帮助人

“医生,3号楼,李娜”“电工,2号楼,刘杰”……仅一周时间,就有18位热心居民加入“帮帮群”,并在群昵称中备注了个人特长。这个群很快发挥了作用。

“阳台推拉门脱轨了,真怕它倒下来!”一天晚上,漪汾街3号院的业主群弹出这样一条消息。居民王女士收完衣服准备关门时用力稍大,随着“嘎吱”一声刺耳声响,门脱轨了。她扶着门不敢松手,丈夫又出差在外,只好在群里求助。

有邻居发来附近五金店的电话,但时间已晚,店铺早已关门。

网格员郭文媛将这条求助信息转发至“帮帮群”。几分钟后,在建材市场从事门窗安装的郑师傅立刻回应,并带上工具包上门查看。

郑师傅发现是推拉门上方的定位螺丝松动,导致滑轮与轨道无法正常咬合。仅用10分钟,郑师傅拧紧螺丝,将门复位,问题迎刃而解。

## 3 邻里一家亲

有家长辅导作业时被数学题难住,将题目拍照发到群里。担任初中数学老师的孙女士马上给出解题思路;有居民咨询装修合同条款,在律所工作的陈先生审阅后,指出其中的模糊表述与潜在风险;还有家长雨天送孩子上学打不到车,网约车司机郭先生立即回应:“快下楼,我送你们。”

渐渐的,“帮帮群”赢得了居民的信任,不少人把它视为身边的“应急热线”,

还有更多居民主动申请加入。

截至目前,该群成员已达127人,特长涵盖法律、医疗、教育、金融、维修等13个领域。

据统计,“帮帮群”已累计响应居民各类个性化求助超过450次,由群成员自发组织的主题讲座、兴趣活动达40余场。一次次求助与回应之间,弥足珍贵的“近邻力量”正温暖传递。

记者 李涛

## 入户帮扶半年 惠及老人50位

本报讯(记者 韩睿 文摄)一把剪刀剪出邻里情;一次测量量出关怀度。自今年5月起,机车社区启动“银龄安康”入户志愿服务项目以来,网格员与居民志愿者利用业余时间,持续为辖区高龄空巢老人送去理发、体检、陪伴等暖心服务。截至目前,该项目已精准帮扶50位老人。

近日,在网格员王瑞玲、张丽琼、郝丽芳等人的引领下,志愿者崔瑞英、郭保新、郭士豪带着工具与热情再次出发。

在高龄老人张海瑞、李芳仙家,志愿者手法娴熟,伴随着清脆的剪刀声,利落的发型逐渐成型,老人对着镜子端详,脸上绽开了满意的笑容。

随后,大家来到刘继生老人家中,帮助测量血压、血糖。“大爷,您血压有点偏高,平时饮食可得清淡点儿,按时吃药。”志愿者们一边记录数据,



一边细致地讲解健康知识,将专业的医护关怀送到家中。

除了生活照料,心灵的陪伴同样不可或缺。在张素琴、党崔荣家,网格员和志愿者们坐在老人身旁,成了忠实的听众。往事、家常、趣闻在欢声笑语中流淌,平日里安静的房间里充满了生气,驱散了独居的孤寂。一幕幕温馨的画面,构

成了社区里最动人的风景。

“孩子们不在身边,多亏了这些孩子们,常来看看我们,帮助解决难处,这心里热乎乎的!”采访中老人们纷纷感慨。据了解,“银龄安康”项目已成为机车社区常态化志愿服务品牌,未来将持续推进,让尊老、敬老、助老的暖风吹遍社区每个角落。

## 活动室装“放学铃” 提醒老人去接娃

本报讯(记者 李涛)“丁零——”清脆的电子铃声响起,正在活动室排练舞蹈的老人们停下动作,互相道一声“下午见”,便匆匆赶往学校接孩子。社区活动丰富多彩,常有老人因过于投入而忘记接孙辈放学。为此,11月14日,社区在活动室安装“放学铃”,提前发出温馨提醒:“该接娃啦!”

周一至周五,65岁的周大娘早晨送外孙女上学后,都会到滨汾苑社区活动室与

老伙伴们一起唱歌、跳舞。她有时沉浸其中,好几次忘了时间接孩子,直到老师打来电话询问。类似情况也发生在其他老人身上,大家只好频繁看表、互相提醒。

网格员宋永伟了解情况后,专门网购了一款电子铃,安装在活动室墙上。铃声设定在每天上午11时和下午5时,提醒老人们该去接孩子、该回家做饭。居民侯大爷笑着说:“这‘打铃放学’让我想起小时候,这个办法真贴心。”

## 智能门锁“罢工” 网格员出手解忧

本报讯(记者 李涛)11月14日晚,兴华街188号院的王女士家中突然跳闸,她出门查看顺手带上了门,返回时却发现智能锁因电量耗尽“罢工”,而此时厨房里还炖着汤。所幸网格员及时送来充电宝,帮她顺利打开了家门。

当时,王女士正在家中做饭,家里突然停电了。她走到楼道检查,发现是电闸自动跳闸。可当她合上电闸返回门口时,多次尝试输入密码、触碰门锁,智能锁均无反应。

此前她也曾遇到类似情况,最终借助充电宝接电开了门。但此时邻居尚未回家,王

女士只好打电话向荔竹社区网格员刘志英求助。很快,网格员带着满电的充电宝赶到现场。连接智能锁后,门锁迅速补充了电力。几分钟后,指示灯亮起,王女士成功打开了家门。

如今,不少家庭因使用方便安装了智能锁。然而,网格员在日常巡查中多次遇到“门锁亏电无法开门”的情况。当天,社区在多个业主群发布提醒:使用智能锁的居民,务必注意电量显示,及时更换电池或充电,避免发生类似尴尬的事情。

## 忘关水龙头 积水漫院门

本报讯(记者 李晓琳)“多亏小梁眼尖,不然我这老房子可就遭大殃了!”11月11日,姚村镇北邵村80岁独居老人连大娘握着网格员梁雅婷的手连连道谢。当天,因临时停水后忘关阀门,连大娘家的水龙头持续流水数小时,积水漫出院门,幸得巡查网格员及时处置,才避免了更大的损失。

事发当日下午,北邵村网格员梁雅婷正在开展村内巡查。行至连大娘家附近时,她发现院门口有清水持续向外流

淌。梁雅婷凑近查看,发现院门虚掩,她轻声呼喊屋内却无人应答。考虑到老人安全与财产损失,她一边迅速拨通连大娘的电话说明情况,一边快步走进院子排查水源。凭借对村内住户情况的熟悉,她很快找到院内总水阀位置,将阀门关闭。此时,屋内积水已从厨房漫延至客厅,正顺着门槛外溢。

几分钟后,连大娘赶回家中。面对满地积水,老人既愧疚又后怕:“我打开水龙头等着接水,发现停水,后来有其他

事,就忘了关水龙头。”据了解,该村当日上午因供水管道维护实施临时停水,下午3时许恢复供水,而连大娘遗忘关闭的水龙头已持续流水数小时。

梁雅婷主动协助,两人一起把屋内积水彻底清理干净。临走前,梁雅婷特意叮嘱连大娘,用水、用电后一定要仔细检查开关。考虑到老人年纪大记性不好,她还建议:“可以在手机上设个用水提醒,或者在水龙头旁贴张便签,这样就不容易忘了。”

网格网事