

物业擅装充电桩 惹怒居民被拆除

本报讯(记者 韩睿)大东关街36号院近日因物业未经业主同意便安装电动自行车充电桩引发争议。该充电桩因安装程序不规范、涉嫌占用消防通道等问题遭到多数业主反对。经大东关南社区网格员及时介入并组织民意调查,物业最终拆除了充电桩。

据了解,为方便部分居民充电,物业未征询大多数业主意见,便在3号楼前公共区域新建了一排充电桩。该设施长约十余米、共设30个充电端口,引发居民强烈不满。业主质疑主要集中在三方面:安装前未征得业主同意,甚至未作广泛告知;充电桩占用消防通道,存在安全隐患;楼前实际

充电需求有限,且不远处已有充电车棚。居民认为,此举既侵犯了他们的合法权益,又妨碍通行并带来安全风险。

属地大东关南社区网格员赵慧涛接到反映后,立即到场核实,确认充电桩确实存在占用消防通道等问题。随后,社区通过线上方式征集居民意见,结果显示多数业主支持拆除。11月13日,网格员与社区依据民法典相关条款同物业进行协调,充电桩最终被顺利拆除。



律师说法

针对此事,山西瀛远律师事务所律师曹志东表示,本案涉及小区公共事务决策的法律程序问题。根据民法典第274条规定,建筑区划内的公共场所属于业主共有。物业公司利用共有区域建设充电桩,必须遵守民法典第278条规定,由专有部分面积占比三分之二以上且人数占比三分之二

上的业主参与表决,并经参与表决专有部分面积过半数和人数过半数的业主同意。

本案中,物业未经法定程序擅自建设,侵犯了业主的共同决定权。同时,若充电桩占用消防通道,还违反了民法典第286条关于不得侵占通道的规定。业主有权要求排除妨碍、消除危险。因此,物业在小区公共区域进行设施建设,必须严格遵守法定程序,充分尊重业主的知情权和决定权。



走访百岁老人 送上特殊关怀

本报讯(记者 郭晓华 文/摄)入冬以来,寒意渐浓,柳巷街道起凤街社区与铁匠巷社区相继开展关爱百岁老人行动,通过上门理发、走访慰问等精准服务,将温暖与关怀送达老人心坎。

在起凤街社区,103岁的胡大娘因年事已高,下楼不便,日常理发成了难题。社区主任荣丽了解情况后,主动承担起上门理发的责任。11月14日,她带着理发工具来到胡大娘家,娴熟地为老人修剪头发,还贴心地陪老人拉家常。经过精心打理,胡大娘的发型整齐利落,脸上露出欣慰笑容:“知道我下楼难,专门来家里剪,

真比自家孩子还贴心!”

铁匠巷社区工作人员则带着慰问金来到百岁老人蒲懿芳家中。社区主任杜海桃细致询问老人身体状况,叮嘱冬季保暖注意事项,并将慰问金交到家属手中。

两次暖心服务是柳巷街道社区工作的生动缩影。起凤街社区秉持“以人为本、为民服务”理念,聚焦特殊群体需求;铁匠巷社区则通过慰问探访,既送去物质关怀,更注重精神慰藉。今后,社区将以此次服务为契机,进一步细化便民举措,推动上门服务常态化、精准化,确保为民服务始于需求、见于行动、终于满意。

施工不分时间 惊扰四邻休息

本报讯(记者 韩睿)即使是中午、晚间,甚至是周末,敲击声、电锯声也轰鸣不止。连日来,享堂北街1号院4号楼一户居民违规装修施工引发四邻不满。闻讯后,网格员带着物业负责人登门调解,在情理法交融的劝导下,施工方终于写下承诺书,保证休息时间不再施工。

该楼一层居民近期装修新房,施工队不仅在正常工作时间作业,还在午休、晚上甚至周末使用电锯、电锤等工具,产生的噪音严重影响邻里休息。多次沟通无果后,邻居们向矿机社区求助。

11月11日上午,网格员师振泽上门查看,一番沟通,发现施工人员和房东对此不以为然。于是,他请来物业负责人,并

召集居民代表到施工现场进行情况说明。

“邻里装修大家互相理解,但也要守规矩。”师振泽用手机打开民法典和环境噪声污染防治法相关页面,耐心解释:“法律明文规定,处理相邻关系要方便生活、团结互助。周末全天、工作日中午12时到下午2时、晚上6时到次日早上8时,这些时段都不能进行产生噪音的装修作业。这些时段施工属于违法行为。咱们将心比心,谁家都需要安静休息……”

在网格员、物业人员的劝导下,户主和施工方逐渐意识到问题的严重性,他们当即采取措施降低施工噪声,并向邻居们致歉,承诺今后一定按规定时间施工,还写下保证书,大家见状也表示了谅解。

新建车棚解决充电难

本报讯(记者 韩睿)11月17日,敦化南路72号天泽佳苑小区的居民们惊喜地发现,小区内新增的三处电动车棚已经投入使用,长期以来困扰大家的电动车停放难、充电不安全问题得到了有效解决。

今年以来,该小区电动车数量骤增,原有的车棚容量已严重不足,导致各楼道口、消防通道等公共区域都成了“停车场”。赛马场社区网格员郝芳芳将情况上报社区,并从10月起多次

积极协调社区、物业及居民代表进行沟通协商,广泛听取意见和建议,共同制订了切实可行的新车棚建设方案。于是,物业公司投入人力、物力,高效推进施工建设,确保新车棚在最短时间内建成并顺利投入使用。

新车棚建成后,得到了居民们点赞。“以前电动车没地方放,充电也不方便。现在好了,新建的车棚又方便又整洁,真是为我们办了一件大好事!”小区居民高兴地表示。

提示居民爱护单元门

本报讯(记者 李涛)半夜,一层住户总觉得家里进凉风,这才发现楼道的单元门敞开着,门下还垫了块砖头。连日来,多个社区对辖区有故障的单元门进行维修,并在业主群提醒居民:请爱护单元门,进出随手关上它。

秦大娘住在上庄街1号院的一层,晚上在客厅总感到门缝钻风,走到楼道一看,单元门大敞着。老人拿掉砖头,却发现门关不严,很快又被风吹开,发出“咣当”的响声。

次日,东社社区网格员孟雅洁找人维修。维修人员表示,长期用东西卡着,或拿绳子拴住门,很容易导致闭合器受损。随

后,社区在各个楼道入口张贴温馨提示,引导居民随手关门,以免给低层住户造成困扰。

和泽苑社区最近也接到居民反映小区有单元门损坏,经检查同样是闭合器故障,原因与粗暴开关门、人为卡门有关。一位居民说:“我见过几次,有人一趟趟往楼上搬东西,嫌每次开门麻烦,拿石头垫在下面。”居民朱大爷说:“有人开门很‘猛’,一脚就踹开了,看得我真心疼。”

接连几天,社区统计了破损单元门的数量,并统一进行了修理。另外,网格员们在各自所负责的网格内,向居民提醒养成随手关门、轻点关门的文明习惯。

求助格格帮忙寄手机

本报讯(记者 李涛)独居老人跟团去旅游,11月16日出发后发现没拿手机,借用导游的手机求助社区。网格员入户取手机,意外发现卫生间的马桶处于持续冲水状态。网格员关闭进水总阀,用快递寄走手机,提醒老人回来记得修马桶。

当天上午,新城社区网格员孙浩接到杨大爷的电话,希望帮忙取一下手机。老人今年71岁,一直独居,跟团去旅游,走得匆忙没拿手机。老人告诉网格员智能锁密码及预订的酒店信

息,让把手机快递过去。

网格员入户拿到手机,正要离开,却听到卫生间传来“哗哗”的响声。检查发现,马桶按钮无法回弹一直在冲水。尝试了几次修不好,只能关闭进水总阀。网格员随后又检查了门窗、燃气开关等,这才离开。寄完手机,网格员联系到杨大爷,说了家里的情况。老人说自己太粗心,感谢网格员帮忙。

网格网事