

练琴打扰邻居 格格支招解决

本报讯(记者 李涛)孩子学琴,每晚要练习1个小时。因时间较晚,有邻居在业主群表达了不满,家长找人给房间装上隔音棉和吸音板。11月17日改造完成后,网格员到邻居家体验,声音小多了。

陈先生家住和平苑小区,孩子每

天练琴。前几天在业主群里看到自己被“点名”。有邻居说,每天躺下都能听到琴声,家中有老人,很影响休息。陈先生赶紧致歉,解释是孩子

在练琴,以后会注意。孩子上初三,下了晚自习就不早了,抽不出其他时间练琴。无奈,陈

先生求助和平苑社区网格员刘晓莉,咨询社区活动室晚上是否开放。网格员表示,活动室白天都有人,但晚上7时就关门了。随后,网格员给出建议,可以给房间装上隔音材料,小区有住户家里装过。

陈先生找来专业施工队伍,花

了两天时间,给孩子房间的墙壁装了隔音棉、吸音板,地板铺上了加厚毛毡。改造完后,网格员特意到左邻右舍家中体验,声音明显小很多。得知这位家长的做法后,邻居们也挺感动,在群里给陈先生点赞。

车辆带泥上路 督促及时整改

本报讯(记者 郭晓华)11月16日,有市民通过“12345”热线反映,迎泽区双塔南巷碧桂园云顶一期南侧工地,因渣土车进出时未清洗轮胎,导致路面泥泞不堪,影响市民通行与街道环境。接到市民反映后,热线迅速派单至相关责任单位处置,“12345”热线媒体专席记者跟进“工单”进展,监督问题解决。

据市民介绍,施工方进行了洒水抑尘,但未在出口处有效冲

洗渣土车轮胎,致使车辆带泥上路,造成周边路面泥泞,既影响市容环境,也给行人车辆通行带来不便。市民希望相关部门核实情况,督促施工方规范作业,保障市民出行安全与环境卫生。

接到市民反映后,“12345”热线立即派单迎泽区便民服务中心。经中心相关工作人员核实,此处为碧桂园云顶王家峰四号地块开发项目,属于国有大型施工工地。目前,执法人员已督促施

工方,在施工作业期间渣土车必须清洗轮胎后上路,避免扬尘污染以及带泥上路。由于天气变冷,用水清洗路面容易导致路面结冰,存在安全隐患,执法人员已督促施工方,勤打扫路面避免路面结冰产生的安全隐患。

来自12345

媒体专席的报道



外墙皮现裂缝 巡查排除隐患

本报讯(记者 韩睿)11月18日,新街社区网格员在日常巡查中,凭借敏锐观察,发现并快速处置一起住宅外墙体脱落的重大安全隐患。网格员迅速联动物业部门,很快完成紧急修补,有效避免了意外发生。

当日上午,网格员张小元、高风英按照“逐栋排查、逐户走访、逐点登记”的标准,在桥东街小环路新街小区附近开展巡查,两人行至小区k3区2号楼4单元时,都注意到7层住户家的外墙皮出现明显墙皮剥落迹象,裸露的水泥墙皮在大风中摇摇欲坠,下方就是居民日常通行的主干道及休闲区域,人流量较大,非常危险。

情况紧急,网格员分工协作:张小元立即通过网格化服务管理信息系统上报事件详情并附图;高风英同步联系小区物业,通报险情。物业公司接报后迅速响应,30分钟内即调配专业维修人员、高空作业设备及材料赶到现场。在网格员的协助下,施工区域设立警戒线和警示牌,引导居民绕行。维修人员乘高空作业车升空,将松动墙皮铲除,并严格按工序进行抗裂砂浆涂抹、网格布粘贴及外墙漆修复,最终使外墙恢复完整与安全。

热水器漏水地面结冰 社区携手物业清除

本报讯(记者 郭晓华 文/摄)楼顶太阳能热水器破裂,导致漏水结冰,11月18日上午,五龙口一社区网格员巡查发现后协调处置,快速消除了居民出行安全隐患。

当天上午,王丽芳像往常一样在辖区内巡查。行至五龙口街56号院9号楼附近时,一阵持续的滴水声引起了她的注意。她抬头发现,该楼2单元楼顶的一台太阳能热水器外壳破裂,水流不断从破损处涌出,沿外墙向下流淌。由于气温低,水流至楼道口路面后迅速冻结,形成一片面积约5平方米的冰面,给居民通行造成安全隐患。

王丽芳立即拨打小区物业电话说明现场情况,并留守现场提醒居民注意避让。不到20分钟,物业工作人员便携带融雪剂、铁锹等工具赶到。双方首先上楼查



看热水器破损情况,进行临时封堵以控制水流,随后在楼下撒融雪剂,待冰层软化后迅速展开铲冰清扫作业。

经过一个多小时的紧张处置,漏水问题得到控制,楼道口的积水也被彻底清除,楼院通行秩序恢复正常。

幼童“躲猫猫”走丢 众人联动帮找回

本报讯(记者 韩睿)4岁女童在与奶奶玩“躲猫猫”时不慎走丢,家人紧急向属地天朗美域社区求助。网格员线上线下联动搜索,最后在一家商店门口将其安全寻回。11月18日,孩子家人将一面锦旗送至社区表达谢意。

记者采访得知,11月12日下午,奶奶带着孩子在辖区荣兴天顺小区玩耍,傍晚准备回家时,两人玩起了“躲猫猫”的游戏,孙女想着要藏得隐蔽,不让奶奶找到,就猫着腰沿路跑到较远的地方,从老人视线中消失。奶奶在周边反复寻找未果后十分焦急惊慌,立即通知了孩子父亲邢先生。邢先生马上在网格群中紧急求助。

网格员刘虹看到消息,第一时间联系邢先生,核实了孩子体貌特征、衣着和走失位置,随后启动应急响应:线上,她迅速发布寻人启事,发动全体网格员在各居民群和工作群中广泛转发,充分利用社群网络力量寻找;线下,她一边告知同事们赶往该小区协同排查,一边赶往现场,与焦急的家人、热心邻居兵分多路,以孩子走失地点为中心,对周边区域展开拉网式搜寻。经过不懈努力,半小时后,刘虹在辖区荣兴天顺小区旁的一家商店门前,找到了正独自站着、有些不知所措的孩子。闻讯赶到的孩子奶奶激动地抱住孙女,对网格员和热心邻居连声道谢。

高音喇叭扰民 耐心劝导静音

本报讯(记者 韩睿)“双11”当天为了招揽顾客,金林佳园小区楼下多家商铺竞相使用高音喇叭和扩音器播放商品广告,周围住户不堪其扰。接到反映,社区网格员介入,依据民法典和噪声污染防治法,成功说服商户们还静于民。

11月11日中午,北河湾东街1号金林佳园小区多位居民通过微信群和电话向属地七一社区反映,楼下几家商铺为招揽顾客,一

大早就竞相使用高音喇叭播放促销信息和音乐,人们不堪其扰。“促销广告声音一浪盖过一浪,感觉心脏都跟着广告节奏跳!”居民们在群里无奈吐槽。

网格员李晓娟赶到小区调查,她站在居民楼楼道和住户家中,确认情况属实,逐一走访了涉事商铺,先对商户的经营表示理解,随后打开手机页面查询法律条款,耐心解释:“根据法律规定,在商业经营活动中使用高音广播喇叭,造成

环境噪音污染的,将面临警告甚至罚款。这片区域属于噪声敏感建筑物集中区,昼间音量也不能超过60分贝。”她同时引导商户换位思考:“楼上很多住户家中有上学的孩子,也有需要静养的老人,将心比心,换位思考,和气生财,才是长久经营的基础。”

人情入理的分析与沟通,让几位商铺负责人意识到了自己的问题,纷纷关闭或调小了音量,困扰居民的噪音问题得以解决。

网格网事

