



文旅竞争终究是口碑竞争

□袁剑锋



活外音
薄 鸿

携程口碑榜2026年目的地榜单发布,太原市入选“2026亚洲100必打卡目的地榜”“2026中国100必打卡目的地榜”,晋祠入选“亚洲100景区亲子目的地”“中国100景区亲子目的地”。(《太原晚报》11月19日)

文旅市场竞争日趋激烈,短期流量或能掀起一时热潮,但长久发展的基石,终究是经得起考验的口碑。太原市双登携程2026年亚洲及中国必打卡榜单,晋祠斩获两项亲子荣誉,正是口碑效应的生动印证。

口碑的根基,在于扎实的产品与优质的体验。文旅消费,本质是情感与价值的交融,游客用脚步和

消费投票,最终沉淀为真实口碑。太原深耕文化底蕴,将晋祠古建魅力转化为可触可感的旅游体验,同时拓展非遗体验、寻根问祖等多元产品,满足不同游客的需求。以内容为核心,避开同质化竞争,用差异化体验积累良好声誉。数据背后,是游客的真实感受,是对服务细节和文化内涵的综合认可。

口碑的传播,依托真实可信的评价体系。携程口碑榜以真实浏览、预订、体验、评价数据为依据,让优质目的地脱颖而出。太原的上榜,是对其文旅品质的肯定,更体现了市场对真实口碑的信赖。真实数据远胜刻意营

销,既降低游客决策成本,又带来持续客流,从而形成“体验、好评、引流、再体验”的良性循环。

口碑的价值,体现在把短期热度转化为长期发展上。当今旅游市场中,昙花一现的网红地不少,只有将流量转化为留量,才能实现可持续发展。太原依靠丰富产品供给、优化服务体验,让游客愿意驻足、乐于分享。由内而外的品质提升,是实现从“打卡”转变为“常来”的关键支撑,口碑的生命力远比流量更持久。

坚守口碑之道,文旅前景必然璀璨夺目!

新闻:11月15日至17日,第七届中国教育创新成果公益博览会在珠海举办,太原8项教育创新成果集中亮相。本届教博会由北京师范大学主办,近2000家单位参展,并设置50余场主题论坛及超千场工作坊,全方位展现中国教育创新的蓬勃力量。(《太原晚报》11月19日)

旁白:教育创新,点亮未来之光。

新闻:在近日于湖南岳阳举行的2025年世界职业院校技能大赛教育与体育赛道争夺赛上,青岛市城阳区职业中等专业学校多名学生代表青岛参赛,凭借扎实的专业功底和顽强的拼搏精神,成功摘得金牌。至此,青岛中高职参赛队伍已在本届大赛的纺织服装、艺术设计、汽车制造与维修、会计、餐饮等赛道斩获10余枚金牌。(《工人日报》11月19日)

旁白:以赛促学,以赛育才。

新闻:北京市医保局近日印发《关于开展“预住院”费用医保支付试点工作的通知》,协和医院、宣武医院等5家医院开展“预住院”试点,相关术前检查费用纳入住院医保统一结算。专家指出,这一优化诊疗流程的“小改进”,是破解“看病难、住院难”的重要尝试。(新华网11月19日)

旁白:“预住院”提升就医体验。

投稿邮箱:tywbplb@163.com



家门口“充电” 居民学艺忙

□薄 鸿

连日来,大风降温,来社区活动的人更多了。许多人发现,家门口的社区都开设了公益课,课程已不局限于唱歌、跳舞、书画等传统项目,新潮的非洲鼓、电钢琴,以及实用的育儿技巧、视频剪辑、体重管理等都能见到。(《太原晚报》11月19日)

公益课堂进社区,知识送到家门口。近年来,从健康养生、法律维权到智能技术、反诈科普,我市各类社区公益课在街巷间悄然兴起,家门口的课堂不仅将知识服务送到群众身边,更成为激发社区活力、回应民生需求的新纽带。

社区公益课能精准对接群众的“急难愁盼”。对于老年群体,智能手

机使用、养老诈骗防范等讲座,破解了他们融入数字时代的技能焦虑;对于职场青年,心理健康疏导、劳动权益保护等内容,为高压生活提供了情绪出口;对于青少年,科普实验、传统文化等课程,则填补了课外教育的空白地带。按需设课,对症下药,让公共服务精准贴合不同群体的实际需求,也让社区服务更有温度、更接地气。

公益课也是凝聚社区情感的黏合剂。在互动交流中,邻里之间打破了门对门不相识的隔阂,老年人分享生活经验,年轻人传授新技能,不同年龄、职业的居民在学习中建立联系、增进信任。不少社区还通过讲座组建了兴趣小组、志愿服务队,让听

众变成参与者,让旁观者成为建设者,推动社区从居住空间向生活共同体转变。

社区公益课,便民又实用。要在长效化、专业化上持续发力,避免“一阵风”。要建立需求调研机制,通过问卷、座谈等方式摸清居民真实需求,让讲座内容常更常新。整合高校、医院、律所等专业资源,组建稳定的讲师团队,提升讲座质量与权威性。同时,借助线上直播、回放等形式,打破时间与空间限制,让更多居民受益。

期待更多公益课成为社区的常规动作,让知识服务融入日常生活,把我们的社区建设成为更有归属感、幸福感的美好家园。



重执行更显为民初心

□马腾飞

日前,杏花岭区法院开展“三晋执行利剑——并法暖冬行动”之集中约谈行动,行动通过集中约谈被执行人,促进案件执结。(《太原晚报》11月19日)

执行难的痛点,在涉及民生小标的案件中尤为凸显。案件标的虽不大,却牵动着普通家庭的生计。杏花岭区法院用集中约谈的方式强化威慑,倒逼义务履行,破解民生领域执行难。

不同于零散执行的分散用力,集中约谈将多名被执行人会聚一处,一方面通过法律宣讲、案例警示,讲清楚逃避执行的后果,消解其侥幸心理;另一方面,借助群体效应形成心理震慑,让被执行人在相互影响中认清形势,主动配合履行。司法智慧与

执行力度深度融合,避免了执行资源的浪费,提升了案件执结效率。

生效判决绝非一纸空文,司法机关有决心、有能力为群众的合法权益保驾护航。要依托大数据对被执行人精准画像,区分恶意拖欠与临时无力,摸清被执行人财产状况,实现精准施策,进一步提升执行效率;建立“约谈—履行—回访”闭环机制保障长效兑现,并联动社区、人社、市场监管等部门形成执行合力;加大对恶意抗拒执行行为的打击力度,形成“拒执必惩”的强力震慑。

民生无小事,执行见初心。让公平正义以看得见、摸得着的方式实现,才是司法为民永不停步的追求。



实训创新守护出行安全

□朱红亮

日前,太原公交三公司四车队将安全教育“搬”到了高风险路段一线。(“并州新闻”客户端11月19日)

太原公交贴近实际、直击痛点的培训创新,将安全知识真正转化为驾驶技能。

公共交通安全,关键就在于应对复杂路况的实战本领。聚焦高风险路段的实景实训模式,精准对接驾驶员的核心工作需求,让安全规范从“被动记”变成“主动做”。

持续巩固培训成效,需完善实训内容动态迭代。要建立常态化路况排查机制,实时追踪城市道路施工、交通

流量变化、季节天气影响等动态因素,精准更新高风险路段清单与培训重点场景。结合交通事故案例,深度拆解不同场景下的风险诱因与应对方法,将非机动车抢行、行人违规穿行等高频风险纳入日常实战训练中。同步收集驾驶员的实训反馈和一线行车时遇到的难题,定期优化实操演练流程,补充新型交通场景下的应急技巧,让实训内容始终跟着道路实际、驾驶需求走。

安全是公共交通的生命线,实训是安全保障的必修课。让安全培训为市民出行保驾护航,让城市交通运行更平稳、更安心。



社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

太原市文明办