

网格员跑腿 关爱受伤老人

本报讯(记者 郭晓华)“黄爷爷,这是您要的红薯和南瓜,我帮您放厨房了!”11月19日清晨,寒意渐浓,东景苑社区网格员拎着满满一袋新鲜蔬菜,准时敲响居民黄大爷的家门。这熟悉的敲门声,已成为这个冬天里温暖老人的特殊约定。

前些时候,76岁的黄大爷意外摔倒导致骨折,行动不便,而老伴因视力障碍

无法独自外出,采购食品和生活用品成了难题。社区网格员在走访中了解到这一情况后,主动承担起照顾老人的责任。

“大爷,您今天感觉怎么样?腿还疼吗?”一进门,网格员赵亚瑞就关切地询问黄大爷的身体恢复情况。随后,她将采购的蔬菜、鸡蛋等生活物资分门别类整理妥当。考虑到老人行动不便,她又拿起拖布,从客厅到厨房,

角角落落都仔细清理干净,临走时还不忘把垃圾带走。

“多亏了你,让我们老两口这个冬天不再为买菜发愁,家里也总是干干净净的,这心里啊,暖和得很!”黄大爷紧紧握着赵亚瑞的手,言语间满是感激。

面对老人的连声道谢,赵亚瑞只是笑着说:“这都是我们应该做的,您二老就把我当自家孩子,有任何需要,

随时给我打电话。”

寒冬虽至,温情常在。东景苑社区始终将特殊群体的冷暖放在心上,通过网格员上门帮扶、定期探访等一系列举措,为辖区内的老人、残疾人等需要关爱的群体送去实实在在的关怀。在这个冬天,这些看似平凡的暖心服务,正汇聚成一股股暖流,让整个社区充满了浓浓的暖意。



“用过的外卖餐盒油污多,得先倒干净剩菜,或者洗净之后再投到‘其他垃圾’里。”11月18日,阳光汾河湾社区开展了一场接地气的垃圾分类宣传活动,网格员们拿着彩色宣传页,结合生活实例为居民拆解分类难题,提升人们对垃圾分类的知晓率和参与率,更让“绿色、低碳、环保”理念深入人心,引导居民养成主动分类、自觉投放的好习惯。

李晓琳 摄

独居老人发烧

格格及时送医

本报讯(记者 李涛)68岁独居老人发烧,自行吃药无好转,向社区求助。11月18日,网格员及时带老人去了医院,经治疗已无大碍。

当天上午7时,御德苑社区网格员张睿玲接到常年独居居民马大娘的电话。声音听上去很虚弱,老人说:“凌晨就感觉发烧,吃药不管用,现在很难受,希望社区可以协助就医。”

网格员以最快速度赶到金阳南路99号院。老人开门后用手扶着门

框,说身上没劲。网格员搀扶老人坐到沙发上,测量体温,发现老人正在发高烧。“大娘,别担心,我陪您去医院。”网格员麻利地帮老人穿好鞋和外套,带上社保卡出了门。

经检查是病毒性流感,需要输液。网格员一直陪在身边,直到老人的外甥女赶来。网格员给老人买来热豆浆,仔细交代医嘱后才离开。

晚上,老人退烧,也恢复了精神,给网格员打来电话:“多亏你帮忙,太感谢了。”

水费突然上涨

竟是马桶惹祸

本报讯(记者 韩睿)这个月水费突然多出300余元,机床厂北小区居民王女士困惑又烦恼,求助社区帮忙。经过网格员协调专业人员排查,最终发现原来是家中马桶慢性漏水,导致了高额水费。

11月18日,烦恼的王女士就水费超高一事向机床东社区打去求助电话。网格员赵静在详细记录情况后,第一时间联系自来水公司,协调其派检测人员上门排查原因。经专业检测,王女士家水表运行正常,计量精准,排除了计量设备故障的可能。

水表无误,高额水费从何而来?凭借处理类似问题的经验,随后赶到

的赵静与检测人员将排查重点转向室内用水设施,他们建议王女士对家中管道、马桶、热水器等逐一进行仔细检查。果不其然,当检查至卫生间马桶时,发现了不易察觉的慢性漏水现象。

检测人员现场确认,正是这日夜不停的“慢跑水”,在不知不觉中累计产生了300多元的额外水费。查明原因后,王女士立即更换了新马桶,彻底解决了问题。

针对此事,社区也在线上发出消息,提醒辖区居民,若发现水费异常,应及时检查室内用水设施,或向社区及相关部门寻求帮助。

施工未做防护

殃及小区车辆

本报讯(记者 韩睿)外墙喷漆施工,致使9辆停放在附近的车辆沾上大量难以清理的油漆点,给车主造成财产损失。在社区人员介入调解下,11月18日,每车获赠300元清理费,车主们对这一结果表示认可。

11月初,在工人对五一一路北沙河南沿岸316号院外一栋新落成的建筑进行外墙喷漆作业时,未事先告知与采取防护措施,油漆大面积飘散,致使小区居民李玉明等9位车主的私家车上,覆盖了大量顽固的油漆涂料泥点。这些污渍用常规洗车方法难以清除,给车主们造成了困扰与损失。

事发后,大家曾尝试与施工方自行协商,但未能就解决方案达成一致。

无奈之下,李玉明向北大街东社区反映了此事。连日来,社区主任阎琴和网格员赵建宏组织居民与施工方负责人进行面对面协商。调解过程中,阎琴、赵建宏摆事实、讲道理,详细分析事件责任归属,促使双方理性对话。经过耐心细致的调解工作,双方最终达成谅解,并形成一致处理意见。当天,施工方对9辆受损车辆的车主给予了经济补偿,以弥补其车辆清洁及相关损失。李玉明等车主对该处理结果表示满意。

私接雨水管道

引发邻里纠纷

本报讯(记者 韩睿)居民为解决自家车库积水倒灌渗水问题,私自将雨水排水管道接入相邻小区,从而引发邻里纠纷,11月17日,此事在属地朝阳社区及时介入下得到圆满解决。涉事业主主动拆除了违规管道,消除了隐患。

事件源于几天前朝阳花园小区业主向社区的一起投诉。据了解,因地势等原因,雨水管排水导致的积水,时常倒流至东安苑的车库,长期渗透车库墙壁,形成安全隐患。为图省事,东安苑小区居民路师傅等人未寻求根本的解决方案,而是选择将排水管道延伸,接入了一墙之隔的朝阳花园小区内,从而引发该小区居民

强烈不满。

接到反映后,网格员张颖展开调查,在确认东安苑业主私接管道的事实后,主动联系涉事业主路师傅等人,讲解民法典关于相邻关系的法律规定,并明确指出,私接管道将自身的排水问题转嫁给相邻小区,这一行为侵害了相邻方的合法权益,违反了法律规定,也有悖于公序良俗。

最终,路师傅等人认识到错误,表示愿意立即整改。11月17日,在网格员张颖见证下,违规接入的排水管被顺利拆除,相关排水被引导回自身权属范围内。路师傅等人也找来工人对雨水管进行根本性改造,彻底消除了渗水隐患。

流浪犬扰民

悉数被擒获

本报讯(记者 韩睿 文/摄)近日,多只大型流浪犬流窜至北河湾37号铁路小区,给居民生活构成威胁。在接到网格员上报后,太铁一社区迅速联合派出所及专业捕犬机构采取行动,11月18日成功将4只流浪犬捕获,消除了隐患。

11月16日,太铁一社区网格员刘志超接到居民紧急反映,该小区楼院里频繁出现几只流浪犬扰民。这些狗攻击性强,常在绿化带等隐蔽处埋伏,时常突然窜出对过往居民狂吠,甚至对孩子扑咬,导致居民人心惶惶,老人与儿童更是不敢单独出门。

掌握情况后,网格员刘志超第一时间赶赴现场核实,并迅速将流浪犬出没的详细时间、地点及潜在安全风险通报给驻地派出所,请求协同处置。为彻底解决问题,社区与警方制定了抓捕方案。

11月18日上午,属地派出所联合专业捕犬机构携带工具前往该小区。在网格员和熟悉情况的居民指引下,行动人员精准锁定了流浪犬的



主要活动区域。经过合力围捕,4只扰民流浪犬被全部擒获,随后将它们送往专业收容基地统一安置。

网格网事