

噪音影响睡眠 社区排查解决

本报讯(记者 李晓琳)“多亏你们帮忙,噪音没了,终于可以睡个安稳觉了。”11月18日,保利西湖林语社区13号楼的居民郭女士,专程将一封手写表扬信送至社区,感谢工作人员解决了困扰她多日的噪音问题。

供暖开始后,郭女士就被暖气管道井传来的“嗡嗡”声困扰,且家中昼

夜都能听到,十分影响休息,近来声响逐渐变大,令她很苦恼,于是,在网络群里向社区反映了这一情况。网格员看到求助信息后,第一时间添加其微信核实噪音位置,随即将问题逐级上报至社区及该镇综治中心,同步联动物业公司、镇政府供热保障部门与热力公司,形成多方共

治合力。

工作人员现场排查后,排除室内漏风噪声,锁定症结为楼道公共管道井内供暖主管道振动传导所致。经联合研判,确定在换热站出口管道与支架连接处加装专用隔振软垫的治理方案,当日便完成施工。次日,网格员上门回访,确认噪音问题

有显著改善,切实解决了郭女士遇到了现实难题。

该社区负责人介绍,郭女士在表扬信中细数了问题解决全过程,点赞网格员认真负责的工作态度。社区表示,将持续扎根网格,聚焦居民急难愁盼问题,用“小网格”释放服务“大温暖”,切实提升居民的幸福感。



小雪节气将至,11月19日,中环社区开展创作棉花画活动,居民们在动手实践中感受传统节气与非遗的双重魅力,志愿者手把手指导大家用蓬松的棉花在画板上勾勒出山水、花鸟等图案。居民们专注投入,指尖翻飞间,一幅幅质感柔软、立体感十足的棉花画逐渐成型,现场欢声笑语不断。

周利芳 摄

孩童地库玩耍 险些酿成事故

本报讯(记者 李涛)汽车驶入地库,一名男孩突然跑到前方,幸亏刹车及时,司机和孩子都被吓了一跳。11月16日大风降温,几名孩子在地库玩耍,隐患不小。社区工作人员闻讯赶到,对孩子们进行安全教育,并劝说他们可以去社区活动室去玩耍。

当天下午,家住安宁街89号院的刘女士开车进入地库,转弯时差点撞到一名奔跑的男孩。她停下车才看清,一共有3名男孩在地库嬉闹,不时

有进出车辆鸣笛提醒。担心孩子们出事,刘女士拨打了玉园南社区的服务电话。值班的工作人员来到地库,将孩子们劝离。询问得知,几名孩子不住同一个小区,但就读于同一所小学,写完周末作业后相约出去玩。户外刮风降温,便进了地库玩耍。经耐心引导,孩子们意识到不妥,向工作人员作出保证。事后,社区在多个业主群发出提醒,孩子玩耍、老人跳广场舞都不要进地库,可到社区活动室,安全又暖和。

格格耐心劝说 住户挪走鞋柜

本报讯(记者 李涛)为自家方便,住户在门外摆了鞋柜,占据楼道公共空间,影响隔壁邻居开门。11月12日,经过网格员的引导,住户终于意识到行为不妥,搬走了鞋柜。

家住涤纶厂小区的李女士,将新买的鞋柜摆在楼道,使得楼道更显狭窄,还妨碍隔壁邻居张大爷开门,老人对此颇为不满。几次,老人外出时开门力

度较大,房门重重磕在鞋柜上,自己被吓了一跳,也惊动了李女士。

张大爷提出鞋柜碍事,李女士则抱怨自己的鞋柜被磕坏,双方由此争执起来。和泽苑社区网格员高小梅巡查中听到动静,了解原委后,耐心与李女士沟通。高小梅提出,楼道的公共空间为居民共有,并不是两家的私产,谁家也不能随意放

置废品杂物,一是容易引起火灾,二是妨碍通行,三是影响环境卫生。另外,相关法规对于楼道置物也有明确规定,于情于理都不合适。

起初,李女士并不以为然,高小梅继续耐心劝说引导,使她彻底认识到了自己的问题,向邻居张大爷表达了歉意,将鞋柜搬回了家。

防水层没做好 影响楼下邻居

本报讯(记者 郭晓华)11月13日,五一东街社区一位独居老人家中卫生间突然漏水,老人不知所措,赶忙向社区求助。网格员迅速协调,及时处置,解决了问题。

当天上午,网格员王怡接到求助电话后,立刻上门查看。独居的史大娘已80多岁,发现漏水后十分着急。王怡先安抚好老人的情绪,让她别担心,随后仔细检查了家中漏水情况。

在确认是卫生间存在严

重漏水后,王怡多方联系,找到了二楼层房屋的产权人李女士。经现场查看,发现问题根源在于二楼卫生间防水层处理不当,日常用水、特别是洗澡时积水下渗,影响到史大娘家。

找到原因后,王怡组织双方现场沟通协商。李女士认识到问题,当场承诺尽快对卫生间防水层进行彻底修缮,从根源上解决漏水,避免再给楼下邻居带来困扰。

社区便民活动 满足购物需求

本报讯(记者 郭晓华 文/摄)为进一步拉近邻里距离、传递社区关怀,让居民在家门口享受到实惠与便利。11月17日,老军营小区第一社区开展“便民购”活动,将货美价廉的商品送到居民身边。

活动现场热闹非凡,社区工作人员提前布置,货架上整齐陈列着居民日常所需的各类食品:新鲜出炉的老面馒头、筋道十足的鲜面条、松软可口的面包、香酥入味的麻花等,品类丰富、物美价廉,全方位满足居民的生活需求。闻讯而来的居民们踊跃参与选购。大家有序挑选心仪商品,相互分享实惠好物,邻里间的欢声笑语充满整个活动现场。“不到四块钱就能买一



袋鲜面条和6个老面大馒头,太划算了!”李阿姨手里提着刚选购的商品,脸上满是笑容。

此次“便民购”活动以超实惠的价格,不仅让居民

享受到了实实在在的福利,也在互动交流中增进了邻里情谊。下一步,社区将继续聚焦居民需求,开展多样化的便民惠民活动,不断提升居民的生活品质。

优化作业时间 居民睡上好觉

本报讯(记者 韩睿)垃圾清运车长期在凌晨作业,噪音严重影响周边居民休息,大家不堪其扰。11月13日,经二电社区网格员积极协调,作业时间由原先的凌晨5时许调整至上午8时30分,获得居民一致好评。

网格员郭艳接到居民反映后,立即前往新兰路105号院5号楼核实情况,并与负责对接清运事宜的社区食堂负责人取得联系。她详细说明噪音对居民生活造成的影响,并诚恳建议调整作业时间。社区食堂在了解情况后,对居民的困扰表示充分理解,随即组织内部讨论,并与清运公司

就调整时间进行反复沟通。

经多方协调,社区食堂最终采纳居民建议,优化了清运路线与时间安排:夜间和凌晨先前往距离居民区较远的区域作业,待上午时段再返回居民集中区域进行清运。该方案有效解决了噪音扰民问题。

连日来,周边居民普遍反映,现在夜间能够安心休息,睡眠质量得到明显改善,大家对网格员的及时协调和社区食堂的积极配合表示满意。

网格网事