

被撞一个月后才索赔合理吗

本报讯(记者 韩睿)居民冯先生在小区内被电动自行车撞倒,当时自觉无碍,未索赔。一个月后确诊脚踝韧带损伤,再找对方索赔却遭拒。11月21日,在社区民警、律师、网格员的联合调解下,依据民法典相关条款,这起纠纷得以圆满解决,冯先生获赔医药费与误工费。

一个多月前,冯先生在北河湾金林佳园小区内被一辆疾驰的电动自行车撞倒。

“当时就觉得磕碰了一下,活动后感觉没事,对方也道了歉,我就没让他赔。”冯先生回忆。

不料,随后冯先生脚踝持续肿痛,后经医院诊断为脚踝关节韧带损伤,推断为外力撞击所致。当冯先生持诊断证明找到肇事者索赔时,对方以时隔

太久、伤情未必与碰撞有关为由拒绝。

多次沟通无果,冯先生向七一社区求助。社区随即展开调解,公益律师明确指出,依据民法典,侵害他人造成人身损害的,应赔偿医疗费、护理费等合理费用,尽管冯先生事后才发现伤情,但只要其能提供医院诊断证明,证实伤情与事故存在因果关系,肇事方的赔偿责任便不能免除。

社区民警则从邻里情理出发进行劝导,网格员也补充说明冯先生的实际困难。经多轮沟通,双方达成协议,肇事方一次性支付赔偿金并当场转账。



律师说法

山西藏远律师事务所曹志东律师结合本案分析,冯先生的脚踝韧带损伤经诊断推断为外力撞击所致,属于人身损害,其因此产生的医疗费、误工费均在法定赔偿范围之内。民法典第1179条规定:“侵害他人造成人身损害的,应当赔偿医疗费、护理费、交通费、营养费、住院伙食补助费等为治疗和康复支出的合理费用,以及因误工减少的收入。造成残疾的,还应当赔偿辅助器具费和残疾赔偿金;造成死

亡的,还应当赔偿丧葬费和死亡赔偿金。”

针对肇事方提出的“时隔太久、因果关系难认定”的异议,法律并未规定受害人在受伤现场就必须发现所有损伤并立即主张权利。人体损伤存在潜伏期或渐进性加重的可能性,只要伤者能够提供具备资质的医疗机构出具的诊断证明,该证明能够明确损伤性质(韧带损伤)并推断致伤原因为“外力撞击”,且事故发生情况(电动车碰撞)与该推断能够相互印证,即可初步认定侵权行为与损害结果之间存在因果关系。若肇事方对此有异议,则需承担相应的举

证责任,例如提供证据证明冯先生在此一个月内脚踝曾遭受其他外力伤害,否则应承担赔偿责任。

曹志东进一步提醒,此案对公众具有重要警示意义。一方面,受害人在遭遇碰撞、摔倒等意外后,即便当时感觉无恙,也建议及时就医检查或留意观察,注意保存好事发时的证据(如监控线索、证人联系方式等),一旦后续出现不适,应及时诊断并固定证据。另一方面,侵权方也不能因受害人当时未追究而心存侥幸,法律规定的赔偿责任不因时间推移而自然免除,积极沟通、承担责任才是化解矛盾的正确途径。

安装智能设备 守护独居老人



独居老人高兴地展示智能摄像头

本报讯(记者 李涛 文摄)“儿子,看得清楚吗?”11月22日,家里新装了智能摄像头,七旬独居老人迫不及待地给远在江西的儿子打去电话。今年以来,康乐苑社区联合民政部门,为辖区多位60岁以上的独居、空巢老人入户安装适老化智能装备,为老人们增添更多方便感和安全感。

“我们社区的独居、空巢、孤寡老人较多,符合条件的都可以申请安装安全防护、健康

监测、紧急求助等适老化智能设备。”社区负责人介绍,选择设备、上门安装,居民不用花钱,并且可以免费使用3年。

76岁独居老人张大娘的家里,装了智能门磁、智能人体感应器。网格员为老人做了演示,“您外出忘了关门,超过一定时间后,装备会发出提示,我的手机上也能接到信息,及时过来看一看。”

80岁的王大爷属于空巢老人,有高血压,老伴也有基础

病,子女在外地很担心。根据个人申请,社区为其安装了智能睡眠监测带与智能语音呼叫器。监测带铺在床垫下,能实时记录心率、睡眠数据并同步至社区健康站。床头有呼叫器,按下SOS键,社区与子女都会收到求助。

截至目前,康乐苑社区已为3户独居老人、5户空巢老人安装了智能装备,使用反馈情况都不错。随后会根据老人的需求,及时为有需要者提供安装服务。

楼道弥漫异味 原是管道破裂

本报讯(记者 李涛)楼道内总有一股异味,甚至飘进了一层住户的家里。经过社区、物业现场勘查,最终找到了根源,是院里的污水管道老化破裂所致。11月21日,经过维修,消除了困扰居民多日的异味。

家住前北屯路16号院的独居老人芦大娘向迎泽北社区反映,自己住一层,最近总能闻到异味。工作人员马丽入户,检查了卫生间、厨房的地

漏,并未发现问题。可是,家里确实有老人所说的情况。另有居民表示,进出楼道时常也能闻到异味,同样找不到源头。

物业维修人员赶来,仔细摸排,终于弄清楚怎么回事。原因是地下室的污水管道老化破裂,污水渗漏产生异味,气味又通过弱电缆管道进入楼道和居民家中。经过维修,地下室更换了部分管道,并重新做了密封处理,异味消失。

厨房灶火未关 险些酿成大祸

本报讯(记者 韩睿)6岁女童被锁家中,厨房灶火未关,锅内食物被烧干,浓烟弥漫,险酿大祸。紧急关头,御景湾社区网格员火速赶往现场妥善处置,成功化解危机。这是11月22日傍晚发生在滨河东路228号院的一幕。

当日傍晚,网格员郭静接到辖区居民王女士从单位打来的紧急求助电话。对方焦急地介绍,自己因单位有急事被叫去加班,离家时,匆忙间将6岁的女儿独自留在家中。更让她担心的是,家里厨房灶台上还煮着粥饭未关火。由于丈夫身在外地,自己一时无法赶回去,心急如焚的她只得向网格员求助。

情况危急,刻不容缓。网格员郭静问清详细地址后,立即飞奔前往。室内的孩子非常机灵,听见门外有人,马上开门求助。

郭静进入室内,一股刺鼻的焦糊味扑面而来,再看厨房里,灶火仍在燃烧,锅内的稀饭早已熬干,室内烟雾弥漫。

郭静临危不乱,首先将受到惊吓的孩子引导至安全的卧室,随后关闭燃气阀门、熄灭灶火、将家中窗户全部打开进行通风、彻底清理厨房灶台。确保现场安全后,她耐心安抚情绪不安的孩子,并陪伴守护,直至王女士赶回家中。

社保认证困难 格格上门帮忙

本报讯(记者 郭晓华)“我面部变化大,认证不了,让你们跑了两趟帮我完成认证,真是太感谢了!”11月21日,家住桃园南路第一社区的独居老人王大娘紧握着网格员邢亚琼的手,连连道谢。

在日常走访中,社区工作人员发现不少老年居民因不熟悉智能手机操作、面部变化大,屡次通不过认证,十分焦急。面对老人们的实际困难,社区

迅速响应,组织网格员逐户了解具体情况。

网格员邢亚琼与网格长白志莹主动上门,协助居民拍摄手持身份证及当天报纸的照片,认真撰写情况说明并上传系统。然而,受部分老年居民面部特征变化、拍摄光线等因素影响,系统认证仍存在困难。

为此,社区决定启动“上门认证”服务。工作人员将社保认证终端设备搬进居民家中,

现场办理认证手续。面对识别不顺利的情况,他们耐心调整光线、协助老人调整姿态与角度,反复尝试;对于面部识别特别困难的居民,则启动手工辅助认证流程,仔细核对身份信息,确保认证过程既规范又准确。

终于,多位此前认证失败的老人完成了认证。看到系统显示“认证成功”的提示,居民们纷纷表示感谢。

网格网事