

大风天，窗外悬置杂物太危险

本报讯(记者 韩睿)11月24日,面对骤然来袭的大风天气,御景湾社区网格员加强巡查,及时发现并处置了辖区滨河东路228号院高层窗台悬置杂物的隐患,保障了居民的头顶安全。

当日早晨,网格员宋志花、赵秀霞

巡查至该小区7号楼时,敏锐地注意到高层连廊的窗台外情况堪忧:多个花盆、成捆的大葱、白菜以及其他杂物被随意放置,在强劲风力的作用下已然摇摇欲坠。此处正下方乃是小区居民日常通行的主要通道,人流车流较为频繁。意识到这些悬置物品随时可

能化身“空中炸弹”,两人立刻行动,上楼逐户核实并展开劝导。

“您好,您看这些物品放在室外,最近连续大风天气,万一被吹落,楼下就是人行通道,万一砸到行人或车辆,您也需要承担法律责任,那就真的得不偿失了。”宋志花耐心地向住户解释

高空坠物可能带来的巨大危害和法律后果。住户们认识到问题的严重性,积极配合,当场将放置在窗台外的花盆、蔬菜等物品全部转移至室内。

当天上午,两位网格员在该小区内共计排查出类似高空悬置杂物隐患8处。

旧家具久占车位 自行清理复原貌

本报讯(记者 韩睿 文/摄)一住户长期将废旧家具丢在小区楼院的停车位上,挤占车位,遭到邻里投诉。经过机床西社区网格员劝导教育,涉事居民认识到错误,主动配合清理,化解了这一矛盾。

堂南街80号院内一住户将废旧家具、杂物堆放在公共停车位上,持续占用一到两个车位,此举不仅占用本已紧张的停车资源,更严重影响了其他居民车辆停放。尽管邻居们多次要求清理,但该住户坚持“自家物品自行处置”的观点,对劝阻置若罔闻,导致邻里矛盾激化。

11月24日上午,网格员龙云林接到反映后迅速到场核实。居民们表示,这些杂物不仅加剧了停车困难,更可能在紧急情况下阻碍消防通道,存在显著安全隐患。了解情况后,龙云林向当事人讲解法律



法规,“根据民法典第275条规定,占用业主共有场地停放车辆属于违法行为。”网格员结合法律条文,深入浅出地说明公共停车位属于全体业主共同所有,个人无权私自长期占用。同时,也从邻里和睦、消

防安全等多角度进行劝导,使住户逐渐认识到自身行为的不当。最终,在网格员的协调下,该住户主动配合清理工作。龙云林立即联系环卫工人协助清运,停车位恢复原貌。

老人遇认证难题 网格员帮忙完成

本报讯(记者 李涛)83岁老人患脑梗住院,虽有好转,但无法配合完成养老金认证。11月23日,接到家属求助后,网格员携带面部识别更精准的专用设备,走进病房,顺利为老人完成认证,保证了养老待遇的正常领取。

家住兴华南小区的王大娘是空巢老人,女儿大学毕业后定居外地。11月初,老人在家中突发脑梗,多亏热心邻居将其送到医院。这段时间,女儿返回太原照料母亲。

前几天,老人的原单位打来电话,提醒老人尽快完成养老金认证,否则会影响待遇发放。女儿拿着母亲的手机操作多次,均告失败。母亲虽然

已经苏醒,但意识不清晰,无法配合完成刷脸步骤。无奈,女儿向荔枝竹社区网格员严培东求助。

网格员带着社区的资格认证自助机去了医院。相比手机,这种设备捕捉面部表情更敏锐,一些居民因各种原因无法自己完成手机刷脸时,社区都会用这款设备帮忙认证。

在病房内,女儿轻轻扶起母亲,网格员操作设备“捕捉”老人表情的细微变化。起初,老人的眼睛总是半睁半闭,几次认证都没通过。后来,经过家人的耐心引导,老人睁大了眼,顺利完成认证。看着屏幕上成功提交的页面,女儿放心了,向网格员连声道谢。

居民遗失手机 格格拾到归还

本报讯(记者 韩睿)骑车时随身携带的挎包没拉紧拉链,路上颠簸导致两部手机滑落遗失,事后市民任女士焦急万分。不料家人打来电话称,手机已被网格员捡到。闻讯后居民如释重负,松了口气。

近日上午,七府坟西街社区网格员王静与李冬花在完成对高龄空巢老人的入户走访后,于恒山路简易卫生站附

近路边意外发现两部遗失的智能手机。因手机未关屏,两位网格员立即根据有限的信息线索,设法联系失主家人,表示:“我们是社区网格员,您家人的手机被我们捡到了,请放心,稍后可以来社区领取。”随后,她们又与焦急来电的失主本人取得联系。

不久,失主任女士如约前来,拿到失而复得的手机时激

动不已,连连道谢。她解释,自己早上是在骑电动车外出途中,因挎包拉链未拉紧,不慎将手机滑落,手机内存储了大量重要信息,一旦丢失将带来极大困扰。感激之余,她当场拿出现金表达谢意,被王静和李冬花婉言谢绝。不久前,心怀感激的任女士专程来到七府坟西街社区居委会,将一面锦旗送达,再次表示对网格员的谢意。

孕妇心生焦虑 上门疏导解忧

本报讯(记者 韩睿)近日,孕妇小张的母亲李大娘前往富力城社区,感谢网格员和心理专家的专业心理疏导,帮女儿走出孕期焦虑。据了解,今年该社区开展孕妇孕期心理疏导服务以来,已帮助6位孕妇摆脱心理阴霾。

11月初,社区网格员张振云接到李大娘求助,称其女儿小张身处孕晚期,近期出现严重的焦虑情绪,伴有失眠、拒绝交流等症状,家人万分焦急。了解这一情况后,社区启动帮扶流程,网格员与街道妇联的心理咨询师组成帮扶小组,主动上门进行干预。

经耐心沟通,帮扶小组找到问题的核心:新手妈妈对分娩过程的恐惧,叠加丈夫长期在外地工作带来的孤独感,共同导致了其心理压力的激增。面对这一情况,网格员与心理咨询师分工协

作,一方面用通俗易懂的方式讲解孕产知识,缓解其紧张情绪;另一方面联系其丈夫,沟通孕妇的心理状况,引导家人给予更充分的情感支持与陪伴。

首次疏导初见成效,接下来的两周里,网格员张振云定期上门走访,每日微信问候,持续关注小张的情绪波动,及时提供支持,形成了“及时发现、专业介入、长期跟进”的闭环服务。这套成熟的机制最终成功帮助小张打开了心扉,驱散了焦虑,脸上重现笑容。

社区干部与网格员表示,该服务机制源于在日常走访中对居民实际需求的洞察。自今年推行以来,已成功帮助6位孕妇摆脱心理困境。未来,社区将把这个暖心举措坚持下去,为更多孕期妈妈的心理保驾护航。

漏水引发纠纷 三方联动化解

本报讯(记者 郭晓华)11月24日,双塔西街二社区成功调解一起邻里纠纷,有效化解矛盾。在双方签署调解协议后,居民特意将一面锦旗送至社区,表达了对社区多方联动、解决居民实际困难的由衷感谢。

“小郭,我家里的顶灯掉下来把电视机砸了!”接到冯阿姨电话后,网格员郭蓓蓓和李白珍立即赶到现场了解情况。据冯阿姨反映,此前楼上住户装修时,水管漏水,导致她家屋顶泡水,这才导致这次

灯具掉落,因此要求楼上侯先生赔偿一台新电视。而侯先生则表示,漏水问题当时已处理并赔付,此次灯具掉落与自己无关。

网格员多次组织双方沟通协商,但因责任划分和赔偿金额等问题始终未能达成一致。随着矛盾不断升级,双方甚至发生肢体冲突,邻里关系一度紧张。为妥善解决纠纷,网格员引导双方理性沟通,之后,联系社区民警和援助律师,就纠纷责任和赔偿问题提供专业意见。调解过程中,民

警耐心倾听居民诉求,从情理、法多个角度出发,既援引相关法律厘清责任,也以“远亲不如近邻”的道理耐心劝解。律师则结合实际,提出了合情合理且具操作性的解决方案。

经过网格员、民警和律师多次耐心沟通与劝导,双方当事人逐渐放下成见,冯阿姨同意适当降低索赔金额,侯先生也表示愿意承担部分维修费用。

双方达成共识后,按照律师提出的赔偿方案签署了调解协议,纠纷得以圆满解决。