

居民议事厅 有事好商量

“我觉得建在2号楼后面合适,地儿宽敞还不碍事。”“我的想法和老刘一样。”11月25日,10余位居民代表坐在会议室内,与社区工作人员商量增设充电桩的选址事宜。一些社区开设了居民议事厅,针对身边的“关键小事”,众人各抒己见,促成问题快速解决,也激发了大家参与基层治理的热情。



滨体社区召集居民议事

遇事大家议

73岁的陈志林是滨河西路69号院的老住户,为人热心,在居民当中有威信。滨体社区每次召集大家议事,都会邀请他参加。

最近,社区针对车棚“僵尸车”清理这个问题,叫来居民商量。小区的公共车棚内,停放着不少废旧自行车和电动自行车,占地方还存在安全隐患。“想清理又怕居民有意见,之前为这事还闹过好几次矛盾。”物业负责人坦言,这个问题很棘手。于是,社区把居民代表、物业、民警请到了议事厅。经过讨论,大家一致同意,提前1个月通知清车。

当天,社区工作人员给长期不使用的车子贴上了标签,并在各单元、业主群发布通知,让尽快认领。11月初,大部分车子被自行挪走,其余也由物业统一清理,空间立刻宽敞了。

“这么快就解决了,看来咱说话有用。”看到车棚变了样,居民陈志林高兴地说:“以后社区召开议事会,我还会积极参与。”

矛盾好化解

西华苑东社区开设了坊间邻里议事厅,定下“每月一议、要事加议”的原则,引导居民为社区发展建言献策。

今年10月底,有居民反映奥林匹克花园小区的院里缺少桌椅设施,老人下楼晒太阳、下棋需自带板凳。面对诉求,社区将“增设休闲设施”提上议程,请来居民代表、楼长、网格员、物业负责人,商量设在哪里、选择啥款式、后期咋维护等具体细节。大家很快达成共识,没用多久,几套棋牌桌和休闲长椅便出现在小区里。

该社区利用议事厅,巧妙化解了多起邻里纠纷。居民张女士因楼上孩子玩耍的噪音问题,与邻居产生矛盾。网格员多次调解无果,社区临时加开了一场议事会,让两家人面对面协商,还有物业人员、网格员参与引导。

大家心平气和地交流,楼上家长承诺在客厅铺设隔音垫,楼下的张女士也表示会多包容,双方握手言和。

议出金点子

“总有人在楼道堆放杂物,地库总漏水,现在两个问题都解决了。”家住安宁街89号院的赵女士说,这份“功劳”得算在议事制度上。

小区楼道内,长期堆积闲置杂物,网格员和志愿者屡次清理,但没过多久又恢复了。为此,玉园南社区召开议事会,组织居民代表、物业负责人座谈,最终确定“限期自处、集中清运、公约监督”的方案:由物业上门告知居民自行处置,社区同步宣传引导;逾期无人认领的杂物由社区、物业联合清运;小区增设大件垃圾储物角,制定楼道管理公约,由居民志愿者轮流监督。

这个办法迄今已推行2个多月,楼道保持了通畅整洁,再没出现过乱堆杂物的情况。针对地下车库漏水问题,社区同样在议事厅上找到了好办法:高压注浆堵漏,整体重做防水层,明确物业日常巡检责任。改造后,地库干燥整洁,业主停车再无顾虑。

参与热情高

“电动自行车充电难,能不能新增充电桩?”10月份,在和泽苑社区的“睦邻议事厅”内,海尔小区居民王女士提议道。

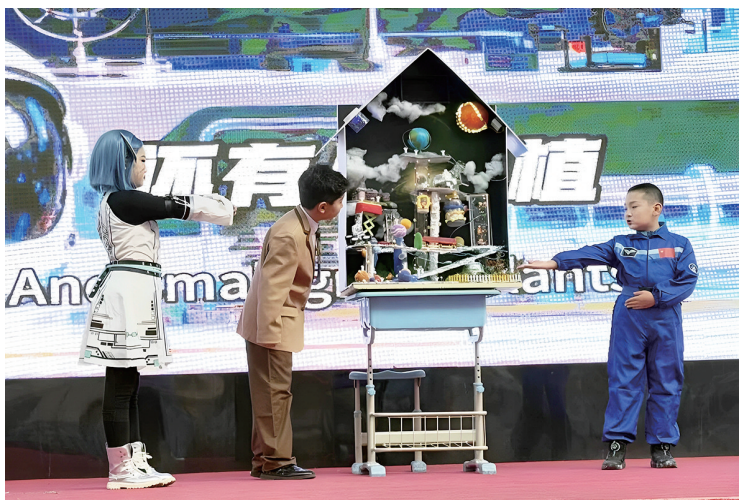
该社区共有8个小区、3408户、8000余名居民。随着电动自行车数量的增多,充电难、乱停放问题凸显。为解决现状,社区邀请居民代表、物业负责人讨论。

根据大家的建议,社区牵头对接运行平台,物业提供场地与施工方案,顺利在闲置空地增设了3处智能充电桩、20余个充电位。同时,划定专属停放区,由社区志愿者与小区楼院长引导规范停放,缓解了充电难。

此外,楼道乱贴小广告这一问题也让居民困扰。社区通过议事厅收集诉求,组织物业、党员、志愿者集中清理,并在小区设立了信息栏,划分租房、家政、维修等区域,引导规范张贴,取得明显效果。

在各社区的议事厅内,居民们围绕一件件“家务事”,群策群力,不仅促成问题的快速解决,也让更多人从社区治理的“旁观者”变成了参与者。

记者 李涛 文/摄



近日,杏花岭区后小河小学举办2025年科技嘉年华活动。本次活动以“传科技薪火 创智慧未来”为主题,设置九大互动展区,通过沉浸式科技体验与跨学科实践,激发学生的好奇心与探索欲。

李杰华 孙丽丽
摄影报道

迎泽区3条道路命名

本报讯(记者 弓凤飞)11月25日,市民政局发布消息,迎泽区水峪北路等3条道路被命名。

3条被命名道路分别是:水峪北路,位于郝庄镇。南北走向。南起朝阳街,向北190米止。长190米、宽15米。因地处水峪路北侧而得名。驻地有太原桃园小学尚品分校。郝家沟南街,位于郝庄镇。东西

走向。东起东中环路,西至经园路。长590米、宽5米。因地处郝家沟社区南部而得名。驻地有万科时代之光小区、郝家沟东小区。慈云路,位于郝庄镇。南北走向。南起朝阳街,向北360米止。长360米、宽10米,因临近慈云寺而得名。驻地有迎泽区诺行小学校、慈云寺、中铁诺德城东麓森屿小区。

开展AI反诈宣传 守护老人“养老钱”

本报讯(记者 郭晓华)11月17日上午,柳巷街道海西社区面向辖区老年群体组织开展“AI反诈”知识宣传活动,聚焦新型诈骗风险,帮助老年居民增强识别与防范能力。

“‘AI语音冒充亲属’诈骗,是指诈骗分子通过骚扰电话录音等来提取目标声音,再通过AI伪造目标声音对其亲朋好友实施诈骗……”活动现场,银行专业人员结合“AI语音冒充亲属”“AI换脸视频借钱”等典型诈骗场景,通过真实案例对比、细节演示等方式,向

老年群体讲解了识别AI诈骗的关键要点,引导大家“注意语音细节、观察视频流畅度、做到先核实再行动”。不少参与活动的老人表示,通过学习了解了新型诈骗套路,提高了防骗意识。

海西社区主任杜红燕表示,本次活动是社区针对老年群体的精准反诈服务之一。下一步,社区还将通过入户指导、发放简易反诈手册等形式,持续巩固宣传成效,切实提升老年居民的防骗能力,守护好老人的“养老钱”。

太原及周边各滑雪场陆续开板

本报讯(记者 刘晓亮)时入初冬,天气渐冷,虽然今冬的第一场雪尚未到来,但我市及周边的各滑雪场却已经按捺不住了。11月25日,记者通过现场走访及电话询问得知,采薇庄园滑雪场已经开板,曦岭滑雪场、九龙滑雪场、五龙滑雪场等,也表示将在一周到10天内开门迎客。

采薇庄园位于杏花岭区小返乡水沟村,距离市中心仅15公里,是省内首家以嬉雪和滑雪为主题的综合性滑雪场,拥有6条专业雪道,涵盖初、中、高、C形弯道、公园雪道、跳台道,另有亲子嬉雪乐园,包括雪上飞碟、卡丁车、冰上碰碰车、雪地坦克、雪地摩托车等。无论新手小白,还是雪道高手,均能感

受到冰雪运动带来的无限乐趣。11月25日,记者在现场看到,目前该处已开放了初级道,游客不算太多。为吸引游客,他们在各网络平台推出了包含雪具、雪服等在内的日/夜场单人票、双人票、大学生票、儿童票等,最低只要64元。

此外,记者还电话询问了曦岭滑雪场、九龙滑雪场、五龙滑雪场等处,客服人员表示,眼下天气还不算太冷,他们正在加紧造雪,预计分别将在11月28日、12月1日前后开板。采访中,记者了解到,与往年略有不同的是,各滑雪场为了招揽“上班族”,纷纷推出“白天+夜场”全天候服务,让雪友可以从早到晚畅滑不停。