

# 谎称问卷调查 变相套取信息

本报讯(记者 李涛)业主群里,有人未经核实便转发了“产品问卷调查”链接,称填完可抽奖。有居民点击,均被告知“已中奖”,让填写身份证、银行卡等敏感信息。11月24日,网格员得知这一情况后,判断这是骗局,及时提醒劝阻。

当天晚上,兴华街188号院的居民微信群里,一位住户转发了一条网址链接,说是某知名运动品牌的

产品问卷调查。71岁的李大爷看到,随手打开链接,只是几个简单的大众化问题,勾选相应选项即可。

不到2分钟,完成操作,页面跳转为抽奖转盘,竟然中了一辆山地自行车。很快,有自称企业客服的人打来电话,要登记详细住址、身份证号、银行卡号及手机号。一听要这么多敏感信息,李大爷犹豫了。他马上联系荔

竹社区网格员刘志英,询问这个事情是否靠谱。

网格员了解经过后,觉得轻易就能中奖,很蹊跷。她上网查到该运动品牌的官方客服电话,咨询此事是否真实。官方客服明确表示,从未推出此类问卷调查及抽奖活动,提醒谨慎对待。

“已经核实,这是骗局,大家千万别点击链接。”网格员立刻在群里

发出提醒,并联系转发该信息的居民。对方解释,这是在其他群里看到的,自己也不清楚具体情况,真没想到有诈。

事后,网格员咨询辖区民警得知,这是一种诈骗套路:以有奖问卷调查为由,吸引居民参与,再套取个人信息,借机实施诈骗。遇到此类情况,千万别信、别转发。



11月25日,泊锐金子塔幼儿园的老师带着孩子们来到平阳景苑社区,10余名小朋友将亲手制作的面包送给社区工作人员,并奶声奶气地说道:“谢谢叔叔阿姨,你们辛苦啦。”

记者 周利芳 摄

## 微信群里争吵 网格员解分歧

本报讯(记者 韩睿)因噪音问题,楼上楼下两邻居经常发生摩擦,甚至在小区微信群内相互指责,破坏了和谐氛围。河北里社区网格员及时介入调解,促使双方冷静反思自己,最终协商出解决方案,事件得以妥善处置。

11月24日,胜利街26号院4号楼业主微信群内,一户居民因不满楼上噪音干扰,与楼上邻居爆发争吵。双方言辞尖锐,情绪激动,矛盾不断升级,还引发了其他业主围观和参与。社区网格员高艳发现情况后,立即线上安抚双方情绪,并联合同事线下介入。他们分头入户,了解双方诉求:

楼下居民倾诉了楼上孩子跑动动静太大,长期无法正常休息的苦衷。楼上居民则表达了管教孩子的难处以及对邻居粗暴沟通方式的反感。找准矛盾焦点后,网格员们依据民法典相关规定,耐心调解。他们一方面劝导楼上居民体谅邻居,建议通过铺设地垫、约束活动时间等方式降噪;另一方面引导楼下居民换位思考,以理性方式表达诉求。最终,网格员情理法结合的调解弥合了分歧。楼上居民诚恳道歉并承诺加强孩子管理与降噪措施;楼下居民也为自身过激言行致歉。双方冰释前嫌,微信群重归和谐。

## 大娘遇诈慌神 格格上门解忧

本报讯(记者 李晓琳)家住兰亭御湖城社区、76岁的李大娘最近总接到可疑来电,对方以多种名义诱导其转账,虽察觉异常却不知如何应对,老人为此焦虑不已。11月24日,网格员上门手把手地教其下载了“国家反诈中心”App,守护老人“钱袋子”。

“这几天总能接到陌生电话让转账,心里慌得很,我的养老钱被转走了可咋办?”当

日,该社区第六网格员张丹入户走访时,李大娘向她求助。耐心倾听了老人讲述的来电细节,张丹逐字逐句分析电话中的诈骗特征,现场拆解常见诈骗话术,明确告知老人凡是陌生来电要求转账汇款、索要个人信息的,务必高度警惕,切勿轻信。

随后,张丹还协助李大娘核对来电号码,并将可疑电话拉入黑名单,手把手地指导老

人下载了“国家反诈中心”App。同时,开启手机骚扰拦截功能,贴心提醒老人后续再遇到类似情况,要第一时间联系家人或向网格员求助,避免财产损失。

该社区负责人表示,此次入户帮扶切实为老人解决了实际难题,进一步提升老人自我保护意识。今后将持续加大反诈宣传力度,常态化开展入户走访,全力守护辖区居民的财产安全。

## 空巢老人求助 格格紧急送医

本报讯(记者 韩睿)迎新路43号院八旬空巢老人高大娘紧急致电朝阳社区网格员,表示自己突然感到身体十分难受,希望陪同就医。接到消息,网格员飞速赶到老人家,打车带着老人前往医院,直至中午才回家。在医生及时干预治疗下,高大娘情况明显好转。

据老人回忆,当天清晨一早醒来,便感到剧烈头痛、眩晕、脚步虚浮,子女当时不在身边。在难受之际,她想起了网格员留下的“连心卡”,于是立即尝试求助。听闻此情况,网格员贾杉杉立刻飞速赶往高大娘家。进门后,她发现老人正痛苦地倒在沙发上呻吟。情况紧急,贾杉杉一面小心翼翼地搀扶着

行动不便的高大娘下楼,一面叫车直奔医院。

在医院里,网格员全程奔波交费、办手续和照料。她熟练地挂号交费、填写信息,陪伴在候诊区安抚老人情绪。随后经医生诊断,高大娘是因高血压引发了脑梗。医生开具药方后,小贾又赶忙去药房取药,并仔细核对药品用法与注意事项。

直至中午,确认老人病情稳定后,贾杉杉才放心地将高大娘安全送回家中,她反复叮嘱老人要按时服药、注意休息,并表示有任何需要随时可以联系。临走时,高大娘紧紧握着贾杉杉的手,激动地连连道谢。

## 管道堵塞外溢 及时协调疏通

本报讯(记者 郭晓华)海东社区网格员接到居民反映,称院内污水井外溢严重,臭味难闻,且污水已外溢至公共区域,影响日常生活。接到反映后,网格员迅速赶赴现场处置,通过协调联动,及时解决了问题。

网格员贾芳接到居民反

映“院里太臭、污水横流”后,立即与同事赵琦琼赶赴现场。经仔细排查,确认是11号楼与8号楼之间的污水井堵塞导致溢污,两人随即上报社区。

为从根源解决问题,海东社区书记边静在接到上报后,迅速协调专业疏通人员赶到

现场。工作人员对堵塞管道进行全面清理,最终彻底解决管道堵塞问题。

随后,居民纷纷通过社区微信群表达对处理结果的满意,为社区高效服务点赞。海东社区表示,将继续发挥网格化治理优势,密切关注居民诉求,及时解决各类民生问题。

## 居民楼道装门 格格说理拆除

本报讯(记者 李涛)一道房门,将本来是公共空间的楼道圈成了“自家地盘”,不但招人烦,还埋下了消防安全隐患。11月25日,经过社区、物业工作人员释法说理,住户意识到行为不妥,拆除了纱门。

白家庄路6号院的秦女士最近发现,楼道里多了一扇纱

门,是对门邻居以“防蚊防尘”为由安装的。门内的公共楼道,俨然成了邻居家的“私有空间”。邻居觉得这种做法不对,过道属于共有空间,也是消防通道,不能擅自圈占。她向朝阳街社区网格员魏秀丽反映了此事。

“楼道作为公共区域,由全体业主共同享有。这种行

为,损害了其他业主的利益。消防法也规定,任何个人不得占用、堵塞、封闭疏散通道。”网格员与物业人员登门,耐心向住户讲解相关法律条款。

听完,住户承认了错误,在物业的配合下拆除了纱门。随后,物业会加强监管,如再发现这种情况会第一时间予以制止。