

格格贴心照料 失独老人认亲

# “以后，咱们就是一家人”

“月梅，干妈包了饺子，你中午带孩子过来，我等你们。”11月26日上午，63岁的白培霞和老伴调好馅、擀好皮，给义井西社区网格员张月梅打去电话。老两口是失独老人，张月梅接触到这对老人后，对他们百般照顾，关系越走越近。今年老人得知张月梅自幼失去父母，主动提出认干亲，双方改口，处成了一家人。

## 结下不解缘

网格员张月梅与白培霞老两口，都住在西中环288号院，并且在同一个单元。平时见了面，老人总是笑眯眯地和她打招呼。去年7月份，张月梅知道了这家人的“秘密”。

当时，老人来到社区，给孙女办理孤儿证。正好是张月梅接待，她满脸疑惑，询问得知，老人的独生子2022年患病离世，儿媳在去年4月份因一场意外去世。孙女玥玥正在上小学，与老两口一起生活。

了解原委后，张月梅很心酸，并将这家人的特殊情况上报社区。随即，她与社区负责人多次到老人家中走访，询问有没有需要社区解决的困难。张月梅告诉白大娘，根据相关政策，老两口可以申领失独证，并主动帮忙办理了资料审核。很快，老人拿到了失独证及玥玥的孤儿证。

“大叔、大妈，我买了点菜。您二老想吃啥，我来做。”都住一栋楼，除了自己家，张月梅跑得最多的就是白大娘家。每次去，她要么陪着老人聊天，要么下厨做几道菜，想尽办法宽慰老两口。

## 关系变亲近

儿子、儿媳去世后，白大娘一直把事情告诉孙女，担心孩子承受不住。每次孩子问起，她都以“爸爸妈妈出差去了，过段时间回来”搪塞。今年春节，玥玥饭也吃不下，一直追着爷爷奶奶问：“我都好几年没见到爸爸，妈妈也很久没回来。他们究竟去哪里了，是不是不要我了？”

孩子边说边哭，万般无奈，奶奶说了实情。结果，孩子承受不了，生病住了院。“小张，我们实在没辙了，你能不能帮忙劝一劝孩子。”白培霞向张月梅求助。张月梅一有空就往医院跑，搂着孩子安慰道，“玥玥，爸爸、妈妈虽然不在了，但还有爷爷、奶奶，你得尽快好起来，不要让老人担心。”她守在病床前，就像陪自己的孩子那样，耐心开导玥玥。

等孩子出院后，张月梅带着社区心理咨询师来到家里，给孩子做心理辅导。逐渐，孩子解开心结，脸上也有了笑容。3个月后，孩子重新回到了学校。

## 处成一家人

张月梅的儿子与玥玥年龄相仿，在同一所小学就读。她经常把两个孩子叫到一起，给他们辅导功课，检查作业。天气不好时，她就负责接送玥玥，而老两口每次做好吃的，也惦记着和张月梅母子分享。

今年5月2日，玥玥过8岁生日，张月梅拿着生日礼物来到白培霞家，一起给孩子庆祝。张罗饭菜时，张月梅说起自己父母早亡，和玥玥现在的情况差不多。听后，老两口很吃惊，沉默一阵后，认真地对张月梅说：“咱们相处的这段时间，我们和玥玥都很喜欢你。如果你愿意，以后你当我们的干女儿，也是玥玥的干妈，咱们就是一家人。”

张月梅听后很激动，用力地点了点头，冲着老两口叫了声“干爸、干妈”。老人眼眶湿润了，连说几句：“好闺女。”

从那时起，他们之间的走动更勤。张月梅说：“我会尽己所能，填补老人心中的空缺，带给玥玥更多的关爱。”

记者 李涛

## 公园美如画 游客惬意游

初冬时节，我市各公园斑斓如画，景色宜人。市民游客漫步其间，人与风景相映成趣，构成一幅惬意自在的冬日画卷。

初冬的龙潭公园，迎来了一场色彩与水景交融的视觉盛宴：金黄的银杏、赤红的火炬树、墨绿的松柏，每一处景致都透着初冬独有的静谧与灵动。而这一切的底色，无疑就是那片澄澈的湖面，立冬后的龙潭湖少了夏日的波澜，多了几分静谧，如一块湛蓝的宝石镶嵌在园区中央，倒映着岸边的彩叶与天空的流云。偶尔有微风拂过，湖面泛起细碎的涟漪，将岸边的金黄、赤红与墨绿揉进水中，仿佛整个园区的色彩都在湖水中轻轻晃动。

移步双塔公园，凌霄双塔在苍松翠柏的映衬下，更显得古朴雅致。漫步园中，五角枫飒飒作响，金黄、橙红的落叶将亭台楼阁晕染得诗意盎然。有人或驻足仰望，看红叶在亭角飞檐间摇曳生姿；或漫步曲径，任落叶在脚下铺就一地锦绣。水面上，时有鸟儿掠过，荡开圈圈涟漪，构成一

幅流动的水彩画。

当下的晋阳湖公园色彩斑斓。从高空俯瞰，蜿蜒的步道是公园的脉络——深棕与浅灰交织的路面，曲折折引着行人往湖岸深处走。岸边的芦苇早染了金黄，蓬松的穗子垂在水面，风一吹便漾起绒绒的浪。游客可以在临水的台阶上坐一坐，看远处的摩天轮把城市天际线拉得温柔。也能沿着木栈道踱到湖中央，任水汽沾染衣角、发梢。偶有观光车来回，碾着落叶窸窣伴着虫鸣鸟叫，把初冬的静与动“搅拌”得刚刚好。

若想寻一抹跃动的红，不妨到太原植物园看看。色木槭在冬日暖阳的照耀下，火红的叶片熠熠生辉；热带雨林馆内，火焰使者红棉花正当盛放，长长的花穗如同微缩的红珊瑚，精巧绝伦；沙生植物馆内，量天尺上花瓣层层叠叠，所结果实——火龙果正挂在枝头，令人垂涎欲滴。

初冬时节的太原市各公园，景色依然“在线”，将金黄、火红、暖橙揉进市民的生活。正如许多游客所言，“太原的秋天虽然短暂，但初



双塔公园景色宜人，游人惬意游园

冬却延续了这份诗意，让人感受到这个季节独特的韵味，也感受到这座城市独特的美丽。”

记者 刘晓亮 文/摄

## 老人遭遇车祸 众人携手相助

本报讯(记者 韩睿)近日，三角线街恒山路35号院，两位八旬独居老人买菜归来时不幸被车撞倒，社区工作人员与热心居民立即伸出了援助之手。

当日上午，80多岁的陈奶奶和高奶奶像往常一样，提着刚买的菜走进小区，不料双双被一辆驶入院内的汽车撞倒。两位老人瞬间倒地，身体多处疼痛，无法自行起身。恰巧，正在该院开展走访工作的三角线街社区主任杜欣，与网格员赵姣、赵金目睹了这惊险一幕。三人来不及多想，第一时间赶到老人身边进行救助。

小区里的热心居民纷纷聚拢过来，大家各尽所能、分工协作：有居民小心地将两位老人从地面搀扶至座椅上，一边轻柔地为老人按摩，缓解不适，一边反复叮嘱“别动，我们都在”；有细心居民蹲在老人身旁，轻声安抚她们的情绪，仔细检查老人的额头、四肢等部位，避免因随意挪动造成二次伤害；社区工作人员则迅速拨通报警电话及急救热线，同时凭借网格工作台账中的信息，联络老人家属，清晰告知现场情况……现场忙而不乱，每一个举动都透着贴心与稳妥。

几分钟后，交警抵达现场。参与救援的居民和社区工作者上前，结合各自视角详细还原事发经过，为事故责任认定提供了线索。随后，120救护车赶到，众人上前，有的托住老人头部，有的扶住腰部，有的稳稳托住担架四角，齐心协力将两位老人平稳转移至担架上，送上救护车。

当晚，从医院传来了令人安心的消息：由于发现及时、送医迅速，两位老人经过治疗后，身体已无大碍。

## 太原公交走进社区开展便民服务

本报讯(记者 毕晶晶)为解决辖区老年人公交卡办理与年检不便的难题，11月23日，义井街道携手太原公交公司IC卡管理中心，将服务窗口“搬”到了西峪一社区居民的家门口。

活动当天，在志愿者们有序引导下，居民们在办理区前排起了队。工

作人员业务娴熟，耐心地为居民办理新卡、年检等业务。面对行动不便的老人，志愿者全程提供“一对一”的贴心服务，赢得了居民的连连称赞。

“以前办卡、年检要跑很远，现在一下楼就办好，太方便了。”刚办好老年卡的李大爷笑容满面地说道。

据统计，本次活动累计服务超过200人次，共为80余张老年卡完成年检，新办各类公交卡50余张。

义井街道相关负责人表示，街道将继续整合资源，推动此类便民服务常态化，将更多贴心服务送到居民身边。