

社区物业携手 满足居民需求

# 西矿街293号院老人有了活动场所

本报讯(记者 李涛)小区距离社区较远,有居民希望家门口增添一处活动室。中海社区将院里闲置的物业服务用房进行改造升级,满足大家的需求。11月26日,这处活动室投用,老人们坐在暖和

的屋子里下棋、聊天,喜上眉梢。

西矿街293号院,此前仅有户外活动区域。天冷了,一些老人希望在院里开设一处活动室。社区接到诉求后,高度重视老年群体的生活需求,

第一时间与物业对接。物业方积极响应,决定将小区内闲置的物业服务用房进行改造升级,作为老年活动室。而且,物业方主动承担场地清理、电路检修等改造工作,并配备桌椅、照明、取暖设备及

急救箱等基础物资。社区负责制订活动室管理制度,明确开放时间、安全须知及卫生责任分工。

仅用一周,这处闲置的空间变成了功能齐全、温暖舒适的活动室。每天上午9

时至下午5时免费向老年居民开放,可满足打牌、下棋、读书看报等多种需求。“这下好了,冬天也能在屋里和老伙计们一起娱乐。”居民张大爷坐在崭新的桌椅旁,连声称赞。



11月25日,山西大学社区邀请辖区银行走进社区,开展第三代社保卡免费换新升级活动,上门为社区教职工家属及居民提供免费社保卡换发,将金融服务送到居民家门口。周利芳 摄

## 拿起法律武器 向家暴说“不”

本报讯(记者 李晓琳 通讯员 刘慧娟)家暴不是家庭私事,遭遇家暴应该如何取证以及如何帮助身边受害者……11月25日,晋源区妇联联合晋源社区在辖区内开展了一场反对家庭暴力宣传活动,切实提升大家的反家暴意识和维权能力。

活动现场,咨询台前人头攒动,工作人员向居民发放宣传手册,用通俗易懂的语言解读《中华人民共和国反家庭暴力法》,

重点澄清“家暴是家庭私事”的错误观念,明确身体暴力、精神暴力、经济控制等均属违法行为,施暴者需承担法律责任。

记者注意到,工作人员针对不同群体,开展针对性宣传,比如,向妇女讲解人身安全保护令申请流程及求助热线;为家长剖析家暴对儿童成长的危害,倡导健康家庭沟通;向老年人普及权益保障途径,鼓励他们勇敢向家暴说“不”。

现场,居民们积极参与,踊跃提问,工作人员还耐心解答了“遭遇家暴如何取证”“如何帮助身边受害者”等问题。本次活动共发放宣传资料70余份,提供法律咨询服务40余人次,有效增强了居民们的法治意识和自我保护能力。

该社区负责人表示,将以此次活动为契机,推动形成“家庭无暴力、社区有温度”的良好氛围,为建设平安、文明社区筑牢坚实基础。

## 联手清理“僵尸”电动自行车

本报讯(记者 郭晓华)11月25日,太堡二社区网格员与昱兴景苑小区物业联手,对长期占用公共空间、存在安全隐患的电动自行车开展清理整治,有效释放车棚空间,赢得居民好评。

行动源于网格员刘子筠在日常安全巡查中的发现。她在昱兴景苑小区车棚内看到,不少废弃的电动自行车长期闲置,车身锈蚀、零件散落,不仅挤占停

车资源,影响整体环境,更成为潜在的消防安全隐患。刘子筠将情况汇总后,向物业公司反映。

物业公司十分重视,与网格员迅速联动,开展地毯式排查,对“僵尸车”进行逐一登记、拍照存档,确保信息准确、流程规范。清理现场,工作人员将一辆辆锈损严重的电动自行车搬运清理,并彻底清扫车棚内积存杂

物。经过集中整治,原本拥挤杂乱的车棚变得整洁有序、通道畅通,公共空间得到有效释放。

此次行动不仅切实改善了居民的停车环境,更体现出“网格+物业”联动机制的高效与务实。

## 网格网事

## 及时处置围挡隐患 保障市民出行安全

本报讯(记者 郭晓华)11月24日,多位市民通过“12345”热线反映,部分工地围挡在风中摇摇欲坠,威胁路人安全。接到市民反映后,热线迅速派单至相关责任单位处置,“12345”热线媒体专席记者跟进“工单”进展,监督问题解决。

当日上午7时许,市民致电“12345”热线反映,杏花岭区北大街建

设北路口东侧路边围挡被风刮倒,剩余部分也摇摇欲坠,存在安全隐患,希望相关部门尽快修复加固。

接到市民反映后,热线立即派单杏花岭区智慧城市发展服务中心,中心随即转派职工新街街道。经街道工作人员协调,该处围挡已被迅速拆除。处置情况已通过电话回告居民,并获得满意评价。

下午3时许,热线再次接报,杏花岭区五一路北沙河南沿岸口东南角(小北门装潢材料市场北侧)的燃料公司宿舍小区东墙围挡发生松动,随时有倾倒危险。杏花岭区智慧城市发展服务中心接到派单后,转派坝陵桥街道处置。街道工作人员立即联系产权

单位,由产权单位安排人员对松动的铁皮围挡进行了应急加固,消除了安全隐患。

“12345”热线提醒广大市民,如发现围挡松动等安全隐患,可随时向产权单位或拨打“12345”热线反映,共同营造安全通畅的出行环境。

来自12345媒体专席的报道