

更多优质服务“嵌入”社区

# 住在太原 小事“不出门”

“菜烧得好，价格实惠，步行过来只要5分钟……”11月30日午时，76岁独居老人秦有才来到社区食堂，一边吃饭，一边和几位老邻居聊天。许多市民有同感：随着越来越多的优质服务“嵌入”社区，阅读、就餐、锻炼、学艺，甚至养老、看病，都能在家门口实现，为生活增添了不少便利。

## 3 更多人受益

24岁的杜小冉每周有两个晚上，去中海社区夜校上课，学习架子鼓、吉他。“趁着年轻，多学点东西，让业余生活更充实。”她说：“想学的东西很多，苦于没人教。现在社区开办了夜校，‘下楼’就能学艺。”

社区夜校开设了架子鼓、爵士、吉他、视频剪辑等课程，每晚7时到8时30分上课，学员多为年轻人。28岁的马宇感慨：“在夜校上课，有专业老师教，有兴趣相同的同龄人做伴，既学到了技能，还交到了新朋友，收获满满。”

“别急，力度要均匀，织出来才好看。”居民周女士一边灵活摆弄着手中的钩针，一边指导旁边的“新手”。这是西华苑社区的一项特色服务，依托西华格格手工坊，为需要兼顾家庭的“宝妈”、渴望发挥余热的退休老人等群体，提供能真正学到技能、增加收入的平台。

社区邀请钩编能手进行系统培训，还积极搭建专属销售平台，线上线下同步发力，帮助这些精美的手工艺品“走出去”，实现了让居民“学得会、卖得出、能增收。”

不少市民有同感：“嵌入”社区的服务日益丰富，自己在“家门口”或“楼底下”享受到的便利越来越多。

记者 李涛 文/摄



年轻人在中海社区夜校学艺

## 1 普惠服务多

午时，在东风社区的老年餐厅内，67岁的周潮花和老姐妹坐在一起，一边享用可口的饭菜一边聊天。几位老人说：“都是家常菜，天天变花样，很对胃口。”

如今，这样的就餐场景在很多社区都能见到。对于独居、空巢老人来

说，“每天吃上热乎饭”是他们居家养老的一大需求。作为一项普惠服务的老年餐厅，与功能多样的活动室一样，渐成各社区的“标配”，完美地解决了这个问题。

在我市，一处处新建社区内，各种“嵌入式”服务设施与居住区同步投用，

家门口的运动场地、儿童乐园、阅读空间、购物超市等一应俱全。在既有社区，通过微改造，逐步补齐了公共服务设施短板，满足了不同群体的需求。

另外，社区根据自身特点，常态化举办讲座、市集、公益课堂等活动，也给居民带来了“看得见、摸得着”的优质服务。

## 2 诸事就近办

“活动完，顺便买了菜，新鲜实惠，真不错。”上午11时，68岁的杜香花在玉园南社区党群服务中心的活动室跳完舞，走时在一层的便民菜摊挑选了几样蔬菜，中午炒着吃。

玉门花园A区、B区和E区，住着不少老年人，平时买菜需要去西矿街的九

州农副产品批发市场，有点远。社区引入第三方机构，把市场“请进来”，人们买菜方便了。

72岁的胡广全也常来这边，到社区对面的居家养老服务中心做肩颈理疗。作为社区的“嵌入式”养老服务场所，辖区老人能在此免费测血压、血糖

并设立个人健康台账。这里还提供日间照料服务，有专业护理员指导手术后的康复训练，为行动不便的老人提供上门助浴等服务。

依托以上服务，周边的老年人在家门口就能享受全方位保障，勾勒出“养老不离社区”的便利图景。

## 格格奔波协调 小区路灯复明

本报讯(记者 韩睿)程家村东巷10号矿机小区内多盏路灯故障，影响居民夜间出行。接到反映后，属地社区网格员奔波协调，近日，小区65盏路灯重新亮起，住户们表示感谢。

几天前，程家村东社区网格员张华接到辖区内不少居民，尤其是80岁的徐月娥等多位高龄老人的反映求助，称因许多路灯失灵，入夜后小区内很多路段几乎一片漆黑，不仅出行极为不便，也有安全隐患。闻讯后，张华立即在小区实地排查，发现共计159盏路灯中有65盏无法正常工作。

为从根源解决问题，张华迅速联系小区物业展开专项行动。工人检修发现，故障根源在于部分电线老化以及线路负载不足，必须立即更换加粗电线方能彻底修复。明确症结后，张华主动担当，积极奔走，多次与供电部门进行对接协调，特别向供电部门强调了该小区老年居民居多、夜间照明需求迫切的实际困难，竭力为小区争取优先维修的机会。

在张华的不懈努力和持续跟进下，维修工作得以快速推进。11月24日，供电局专业维修队伍准时抵达现场，高效开展线路检测、总闸更换及电线加粗改造等一系列作业。11月25日施工完成，小区内所有故障路灯一次性全部恢复照明。

## 小店区提升“网上办”便民服务

本报讯(记者 王丹)近日，从小店区了解到，该区行政审批服务管理局启动“首退即电联、再退深入帮”服务模式，着力破解部分申请人对材料要求理解不清、操作流程不熟，导致线上申请被反复退回、反复修改的“堵点”，推动网办服务从“被动审批”向“主动引导”转变，让“线上像线下一样好办”。

“网上办”是经营主体和群众办理行政审批事项的重要渠道。首退即电联，即申请人首次提交网办申

请，由于材料不合要求被退回的，经办人员通过电话联系办事人，清晰讲解需修改的内容与要求，实现“一次告知、清晰指引”，避免了因理解不清导致的重复提交，提升网办效率和体验。

再退深入帮，即如果同一申请经一次修改后仍不合要求，小店区行政审批服务管理局便启动帮办服务，帮助绘制平面图、修改材料内容等。工作人员将修改后的材料通过邮箱发回，协助申请人顺利办成

事，提高网办便捷度与群众满意度。同时，将网办退件中的问题纳入局务会议题进行研究，形成“问题解决—服务优化—能力提高”工作链条，推动线上线下服务标准统一、改革同步、能力协同。

“首退即电联、再退深入帮”服务模式实施以来，小店区行政审批服务管理局网办质效进一步提高，通过“解答清晰化、联系主动化、服务精细化”，实现“线上渠道畅通、办事更加轻松”。

## 科普讲座拓宽学生科技视野

本报讯(记者 张晓丽 通讯员 吴丽洋)12月1日从小店区光明小学获悉，该校连日来开展的第七届校园科技体育节暨2025年度创客嘉年华活动吸引了学生们的目光，其间，南京航空航天大学黄再兴教授带领学生们走进工程结构的奇妙世界，帮助学生直观感受科学魅力，拓宽他们科技视野，厚植科技报国的爱国情怀。

此次科普活动中，黄教授用通俗的语言和鲜活案例为孩子们解答

了“工程结构是什么”，从应县木塔、埃菲尔铁塔等建筑结构，到赵州桥、南京长江大桥等桥梁结构，再到生活中常见的飞行器结构，通过视频演示，黄教授带领学生直观认识了杆、柱、梁、轴等构件的承力特点，了解这些“工程小零件”的“看家本领”。

当讲到“结构疲劳破坏”时，黄教授结合汽车、火车、飞机的真实案例说：“大桥、飞机这些‘大家伙’用久了也会‘累’，金属结构经过多

次弯折就可能损坏。”

黄教授还分享了工程师们通过反复开展结构疲劳试验、探索预防破坏方法的努力，让学生真切感受到科学研究的严谨与守护安全的责任。

互动环节中，学生们踊跃举手提问，充满对工程科学的向往。讲座尾声，黄教授深情寄语：“希望今天的知识能在你们心里种下守护工程的小种子，未来用智慧让桥梁更坚固、飞机更安全。”